

中南信運転免許センター視察報告

目的	南信運転免許センター設置の取組の参考とするため	
日時	平成 26 年 5 月 11 日 7:50~11:30	
場所	中南信運転免許センター（塩尻市大字宗賀桔梗ヶ原 7 3-1 1 6）	
出席者	東北信運転免許課長	山邊 秋男
	東北信運転免許課管理幹	浦澤 正広
	東北信運転免許課管理官	波多腰 功
	飯田市総合政策部長	伊藤 実
	飯田市総合政策部企画課長	松尾 聡
	広域連合事務局次長	吉川 昌彦（記録者）

南信運転免許センターの取組の参考とするため、中南信運転免許センターの日曜日の業務状況の視察を行った。

【現状】

- ・施設は、県の農林試験場後へ平成3年に建設
- ・中南信運転免許センターは、第2, 4日曜日にも業務を行っている（北信：第1, 3, 5日曜日、東信：第1, 3日曜日）。
- ・この日は、早朝から続々と来庁者あり、午前8時から受け付けを開始
- ・駐車場は、日曜日は来庁者が多いため試験コースまで使い駐車スペースを確保している。（駐車場収容台数 330 台、試験コース場に約 500 台駐車可能）



正面玄関（受付開始は 8 時 30 分となっているが、この日は 8 時前に受付を開始）



朝 8 時頃の駐車場の状況



午前 9 時頃の駐車場(ピーク時、ほぼ満車となった)



午前 9 時頃の受付の状況(この日、連休明けの休日にしては来所者が少なめ)



ピーク時の事務室内(職員は、総動員で誘導等にあたる)



講習室

- ・北信センターは長野市、中南信センターは松本市があることから、両センターは来所者が多い。
- ・来所者の滞在時間は、1時間から3時間程度（午前の来所者は午前中に免許交付が出来るようにしている。）
- ・日曜日の対応職員22 + 23人（警察職員と委託先である安協職員で半々）総出での対応



- ・運転免許センターは、国と電算情報がオンラインで結ばれているため即日交付が可能。
- ・各警察署での受付分は、運転免許センターに送付して処理を行うため、日数（3週間程度）を要する。
- ・センターへ出入りする車両数が多いので、生活道路を使用すると、かなり近隣には渋滞等の負担感が出るのではないかと（日曜日は塩尻の場合、午前中だけで約450台の車が出入りするため、約900台が通行する。午後はもう少し少ない）
- ・日曜日の早朝から騒がしくなる（午前と午後の来所者数の比率は概ね2:1）。
- ・JR塩尻駅から徒歩10分強の立地だが、免許更新者は、ほぼ自家用車で来所してくる状況。
- ・南信センターは、東信と同レベルの機能を有する必要があると考えている（塩尻運転免許Cから行政処分に関わるもの、実地試験を伴うものを除いた機能）。
- ・塩尻は警察署が隣り合わせだが、併設である必要はない。

【中南信運転免許センターの業務内容】

1 運転免許の更新（有効期限内）

実施講習区分

- ・優良運転者講習
- ・一般運転者講習
- ・初回講習
- ・違反講習

受付日 月～金曜日、第2・4日曜日

※土曜日、祝日、振替休日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）は休み

受付時間 ◆月～金曜日・日曜日

・優良運転者講習	8:30～9:30、13:00～14:00
・一般運転者講習	8:30～9:30、13:00～14:00
・初回講習	8:30～9:30、13:00～14:00
・違反講習	8:30～9:30、13:00～14:00

2 運転免許の失効再取得(有効期限切れ、失効免許)

受付日 月～金曜日
 ※土・日曜日、祝日、振替休日、年末年始は休み
 ※日曜更新窓口では取り扱っていません

受付時間 8:30～9:00、13:00～13:30

3 運転免許証の再交付申請

受付日 月～金曜日
 ※土・日曜日、祝日、振替休日、年末年始は休み
 ※日曜更新窓口では取り扱っていません

受付時間 8:30～10:00、13:00～14:00

4 運転免許証の記載事項変更

受付日 月～金曜日
 ※土曜日、第1・3・5日曜日、祝日、振替休日、年末年始は休み

受付時間 8:30～12:00、13:00～17:00(平日)
 10:00～12:00、14:00～16:00(日曜日)

5 国外運転免許証交付申請

受付日 月～金曜日
 ※土・日曜日、祝日、振替休日、年末年始は休み
 ※日曜更新窓口では取り扱っていません

受付時間 ・即日交付 8:30～12:00、13:00～17:00

6 学科試験

受付日 月(原付、小特)
 火から金(原付以外)

受付時間 8:30～9:30(月のみ)
 8:30～9:00(火～金)

7 技能試験

原則 火～金(予約制)