

「市民の意識に関する基礎世論調査」の実施について 市長公室 秘書広報課

1 調査の基本的な目的（これまでの経緯を踏まえて）

- (1) 「第5次基本構想・基本計画」では、施策や事務事業の進行管理に必要な成果指標を、主に「市民意識調査」で捕捉していた。
- (2) H29 からスタートした「いいだ未来デザイン2028」では、戦略計画の達成度を捕捉するために、「進捗状況確認指標」を設定し、定量的な実態データで捉えることとした。
- (3) しかしながら、市政経営上では、定量的な実態データに加え、市民の意識という定性的な面も参考にしていく必要があるため、今後の市民意識調査の在り方について検討してきた。
- (4) 「市民の市政に対する満足度」や「定住意識」、あるいは「地域でのつながり・愛着」といった、市政経営上重要な視点ではあるものの、定量的な実態データからでは捕捉しにくい定性的かつ概括的な世論を把握するために、新たに「市民の意識に関する基礎世論調査」として実施する。

2 調査実施方法

- (1) 調査地域 飯田市全域
- (2) 調査対象 飯田市内に居住する満20歳以上の男女個人
- (3) 調査方法 無作為抽出による市民2,000人に対し調査票を郵送
 ※人口を踏まえ統計上必要な1,000件程度のサンプル数を確保するために、2,000人を対象に実施（50%程度の回収率）
 返信用封筒を利用した投函または窓口にて回収
- (4) 調査時期 平成30年1月末～2月末（予定）

3 構成（調査項目等）

- (1) 【分析用基礎項目】（6項目）
 設問内容の分析に当たって最低限必要となる、回答者の基礎データ
- (2) 【基礎世論調査項目】（10項目）
 本調査における調査項目については、各「分野別計画」に於いて個別具体的に把握すべき項目は対象とせず、あくまで「市政全般にかかるもの」及び「市民が地域に対して抱くイメージ的な感覚に関するもの」とし、これを「基礎世論項目」として位置づける。
- (3) 【継続的調査項目】（24項目）
 各「分野別計画」において従前の「市民意識調査」の結果を引用する仕組みとなっている項目や、現状に於いて国県等へ定例的に報告がされ利活用がされている項目については、当面当該「市民の意識に関する基礎世論調査」からの「継続的調査項目」として、調査を継続するものとする。
- (4) 【任意調査項目】（未定）
 対応すべき課題に対して、その状況を把握するために、市民から回答を得る必要性が新たに生じた場合に、その年に限り設定する設問や、隔年あるいは数年に一度の調査で大きなトレンドを把握する必要がある設問等についても、「任意調査項目」で対応する。

4 調査項目別設問内容

- (1) 【分析用基礎項目】 居住地区 年齢 性別 職業 居住年数 世帯構成
- (2) 【基礎世論調査項目】
 - ①定住に関すること 現住地選択理由 周辺環境への評価 定住意向
 - ②地域に関すること 参加している地域活動、地域への愛着
 - ③市政に関すること 満足している施策・充実すべき施策 「ムトス」認知度
 ※いいだ未来デザイン2028基本目標を踏まえて

- (3) 【継続的調査項目】(一部「基礎世論調査項目」に包含)
- ①日常生活分野 文化活動参加度 環境学習参加度 他地域交流度
 - ②住環境分野 道路状況意識 上下水道状況意識
 - ③健康福祉教育分野 心身健康度 運動実施度 かかりつけ医保持度 医療サービス満足度
子育て環境満足度 家族とのふれあい度
 - ③防災分野 避難所認知度 家具転倒防止実施度 飲食料確保度、火災報知器整備度
 - ⑤その他 市と市民の情報共有度 職員対応評価
- (4) 【任意調査項目】 必要に応じて実施

5 調査に当たって留意すべき事項

- (1) 回答者の負担の少なさ(回収率の高さ)を勘案し、極力シンプルで答えやすいアンケートとすること
- (2) 構成上、1つの設問の下部に更に複数の設問を設定しないこと
- (3) 分析上必要となるターゲットの母数ができるかぎり確保できるよう配慮すること
- (4) 分析に当たっては、基準年に対する現状比較だけでなく、経年のトレンドを把握すること

「市民の意識に関する基礎世論調査」票（案）

★【分析用基礎項目】（問1～6）6問

問1. お住まいの地区はどちらですか。

- | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|---------|
| 1. 橋北 | 2. 橋南 | 3. 羽場 | 4. 丸山 | 5. 東野 |
| 6. 座光寺 | 7. 松尾 | 8. 下久堅 | 9. 上久堅 | 10. 千代 |
| 11. 龍江 | 12. 竜丘 | 13. 川路 | 14. 三穂 | 15. 山本 |
| 16. 伊賀良 | 17. 鼎 | 18. 上郷 | 19. 上村 | 20. 南信濃 |

問2. 年齢を次の中からお選びください。（平成30年1月末時点で）

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 20歳～29歳 | 2. 30歳～39歳 | 3. 40歳～49歳 | 4. 50歳～59歳 |
| 5. 60歳～64歳 | 6. 65歳～69歳 | 7. 70歳以上 | |

問3. 性別についてお選びください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問4. ご職業を次の中からお選びください。

- | | | |
|-------------|----------|-----------------|
| 1. 会社員・会社役員 | 2. 農林水産業 | 3. 自営業（農林水産業以外） |
| 4. 団体職員・公務員 | 5. 家事専業 | 6. パート・アルバイトなど |
| 7. 学生 | 8. 無職 | 9. その他（ ） |

問5. 飯田市に住んで何年になりますか？（平成30年1月末時点で）次の中からお選びください。
（一時的に離れた方は通算年数）

- | | | |
|------------|----------|----------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年～4年 | 3. 5年～9年 |
| 4. 10年～19年 | 5. 20年以上 | |

問6. 世帯構成について次の中からお選びください。

- | | | |
|--------------------|-----------|---------------|
| 1. 単身世帯（1人） | 2. 夫婦（2人） | 3. 二世帯世帯（親と子） |
| 4. 三世帯世帯（祖父母、父母、子） | 5. その他（ ） | |

★【基礎世論調査項目】（問7～16）10問

◆①定住に関すること（問7～9）3問

問7. あなたが、現住所を選んでいる理由は何ですか。（〇はいくつでも）

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 生まれ育った場所だから | 2. 自分や家族の持家だから |
| 3. 寮や社宅に住むから | 4. 親や子、親族、友人などがいるから |
| 5. 家賃や住宅の価格が手ごろだから | 6. 交通（通勤・通学・買い物等）の便がよいから |
| 7. 日ごろの買い物などが便利だから | 8. 保育所・公園等の子育て環境がよいから |
| 9. 学校などの教育環境がよいから | 10. 文化・スポーツ施設などが近くにあるから |
| 11. 病院・医院が近くにあるから | 12. 住まいの周辺が静かだから |
| 13. 自然環境が身近にあるから | 14. まちなみや景観がよいから |
| 15. 賑わいや活気があるから | 16. 犯罪が少ないと感じているから |
| 17. 街のイメージがよいから | 18. 飯田が好きだから |
| 19. 市民の気質や感性が自分と合うから | 20. その他(具体的に) |

問8. あなたは、これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？次の中から1つ選んでください。

- | | | |
|-------------------|-----------------|----------|
| 1. そう思う | 2. どちらかと言えばそう思う | |
| 3. どちらかと言えばそう思わない | 4. そう思わない | 5. わからない |

問9 今のお住まいについて、次のことをどう感じていますか。(○はそれぞれ1つ)

	満足	どちらか という 満足	どちらと もいえな い	どちらか という 不満	不満
(ア) 周辺の静けさ	1	2	3	4	5
(イ) 緑や自然やオープンスペースの豊かさ	1	2	3	4	5
(ウ) まちなみなどの景観のよさ	1	2	3	4	5
(エ) 保育所や公園などの子育ての環境のよさ	1	2	3	4	5
(オ) 学校、図書館など教育・学習環境のよさ	1	2	3	4	5
(カ) 近所づきあいのしやすさ	1	2	3	4	5
(キ) 交通・通勤などの便利さ	1	2	3	4	5
(ク) 病院・医院の近さ	1	2	3	4	5
(ケ) ふだん買い物をする場所の近さ	1	2	3	4	5
(コ) 飲食やショッピングの便利さ	1	2	3	4	5
(サ) 遊びや余暇活動の便利さ	1	2	3	4	5
(シ) 防災・防犯などの安心さ	1	2	3	4	5

◆②地域に関すること (問10~13) 4問

問10. あなたは、次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？

活動に関わっている、又は参加しているもの全てに○印をつけてください。

1. まちづくり委員会等活動（公民館や自治会等の活動を含みます）
2. 消防団活動
3. 壮年会・女性団体・消費者団体活動
4. 子育てサークル・PTA活動
5. 高齢者団体活動
6. 福祉ボランティア活動
7. 環境保全・環境整備活動
8. 伝統文化・芸能の保存継承活動
9. 観光ボランティア活動
10. 地域振興活動（1を除きます）
11. NPO活動
12. その他（ ）

問11. あなたは、住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などを誇りに思うなど、地域への愛着を持っていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 持っている
2. どちらかと言えば持っている
3. どちらかと言えば持っていない
4. 持っていない
5. わからない

問12. 市内にある観光資源や文化財、歴史的な建物などで、市外から観光でやってくる人に紹介したい、訪れてほしい、体験してほしいものがありますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. ある…具体的な観光資源や文化財などを紹介してください
()
2. ない

問13. あなたは、普段の生活で隣近所の人と親近感ある顔が見える関係で、いざという時に支え合うことのできる関係であると思いますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

◆ ③市政に関すること (問 14～問 16) 3問

問 14. 次の政策のうち充実していると思うものは何ですか。 基本計画「いいだ未来デザイン 2028」で平成 29 年度からの 4 年間、重点テーマとして取り組む基本目標として定めています		そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	全く そう思わない	わからない
1	若者が帰ってこられる産業をつくる	1	2	3	4	5
2	飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3	地育力が支える学び合いで、生きる力をもち、心豊かな人材を育む	1	2	3	4	5
4	自然と歴史をいかし伝え、新たな文化をつくりだす	1	2	3	4	5
5	若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
4	「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
7	共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
8	新時代に向けたこれからの地域経営の仕組みをつくる	1	2	3	4	5
9	個性を尊重し、多様な価値観を認め合いながら交流する	1	2	3	4	5
10	豊かな自然と調和し、低炭素な暮らしをおくる	1	2	3	4	5
11	災害に備え、社会基盤を強化し、防災意識を高める	1	2	3	4	5
12	リニア時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5

問 15. 次の政策のうち今後飯田市が力を入れるべきだと思うものは何ですか？ 基本計画「いいだ未来デザイン 2028」で平成 29 年度からの 4 年間、重点テーマとして取り組む基本目標として定めています。		そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	全く そう思わない	わからない
1	若者が帰ってこられる産業をつくる	1	2	3	4	5
2	飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3	地育力が支える学び合いで、生きる力をもち、心豊かな人材を育む	1	2	3	4	5
4	自然と歴史をいかし伝え、新たな文化をつくりだす	1	2	3	4	5
5	若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
4	「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
7	共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
8	新時代に向けたこれからの地域経営の仕組みをつくる	1	2	3	4	5
9	個性を尊重し、多様な価値観を認め合いながら交流する	1	2	3	4	5
10	豊かな自然と調和し、低炭素な暮らしをおくる	1	2	3	4	5
11	災害に備え、社会基盤を強化し、防災意識を高める	1	2	3	4	5
12	リニア時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5

問 16. あなたは、飯田の「ムトス」と言う言葉を知っていますか？

1. 知っている
2. 内容は知らないが聞いたことはある
3. 知らない

★【継続的調査項目】(問 17~40) 24 問

◆①日常生活分野 (問 17~20) 4 問

問 17. あなたは、この1年のうちで文化活動(芸術の鑑賞など)をどの程度行いましたか？

※感動や生きる喜びをもたらして、人生を豊かにするものとして広く捉え、音楽、演劇、人形劇、ダンス、美術、写真、映画、アニメーション、文学、文楽、歌舞伎、茶道、華道、書道、その他芸術に関するものの鑑賞としてください。

1. 10回以上
2. 9~5回
3. 4~1回
4. 行っていない

問 18. あなたは、環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事(講演会・研修会・イベントなど)に関わったり、参加したりしていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 積極的に関わっている、又は参加している
2. 関わっている、又は参加している
3. 関わっておらず、参加もしていない
4. 関心がない

問 19. あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域(遠州地域、東三河地域)を訪れましたか？当てはまるもの全てに○印をしてください。

1. 遠州地域を訪問した
2. 東三河地域を訪れた
3. どちらも訪れていない

問 20. あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域(遠州地域、東三河地域)と交流されましたか？当てはまるもの全てに○印をしてください。

1. 遠州地域の方と直接会って交流した
2. 遠州地域の方と直接会わずに交流した
3. 東三河地域の方と直接会って交流した
4. 東三河地域の方と直接会わずに交流した
5. どちらもしていない

◆②住環境分野 (問 21~23) 3 問

問 21. あなたは、普段使っている地域の道路が安全に通行できていると思いますか？

次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 22. あなたは、普段使っている水道を快適に利用していますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 快適に利用している
2. どちらかと言えば快適に利用している
3. どちらかと言えば快適ではない
4. 快適ではない
5. わからない・利用していない

問 23. あなたは、普段使っている下水道を快適に利用していますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 快適に利用している
2. どちらかと言えば快適に利用している
3. どちらかと言えば快適ではない
4. 快適ではない
5. わからない・利用していない

問 32. あなたは、週にどの程度、子どもとコミュニケーション(会話やお手伝い等)をしていますか？

次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日
2. 週に4～5日程度
3. 週に2～3日程度
4. 週に1日程度
5. していない

◆④防災分野 (問 33～問 36) 4問

問 33. あなたは、災害時の避難場所や災害情報を知る方法をご存知ですか？

「1. はい」か「2. いいえ」のいずれかを選んで○印をしてください。

1. はい
2. いいえ

問 34. 飯田市では、大きな災害に備えて7日分以上の食料や飲料水を備えることを推奨しています。

あなたの世帯では、何日分を備えていますか。次の中から1つ選んでください。

1. 7日分以上
2. 5～7日分
3. 3～5日分
4. 1～3日分
5. 備えていない

問 35. あなたは、災害に備えて家具の転倒防止策を実施していますか？

「1. はい」か「2. いいえ」のいずれかを選んで○印をしてください。

1. はい
2. いいえ

問 36. あなたは、住宅用火災報知器を設置していますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 設置している
2. 設置していない

◆⑤その他 (問 37～問 40) 4問

問 37. あなたは、市役所からのお知らせや市政の情報など、必要とする情報を十分入手できていると思いますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 38. あなたは、市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？

次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

問 39. あなたは、市役所の職員の接遇(言葉使いや接客態度)に満足していますか？

次の中から1つ選んでください。

なお、不満と感ずる場合は、その理由をご記入ください。

1. とても満足している
2. どちらかと言えば満足している
3. どちらかと言えば不満である
4. とても不満である
5. わからない

不満と感ずる理由()

問 40 あなたは全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(○は1つ)

1. 満足しているほう
2. まあ満足しているほう
3. どちらともいえない
4. やや不満がある方
5. わからない

不満と感ずる理由()

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

市民意識に係る調査項目の新旧調査項目比較表

旧（平成28年度までの「市民意識調査」）			新（平成29年度からの「市民の意識に関する基礎世論調査」）			変更の理由
設問	設問内容		設問	設問内容		
問1		居住地区	問1		居住地区	
問2		年齢	問2		年齢	
問3		性別	問3		性別	
問4		職業	問4		職業	
問5		居住年数	問5		居住年数	
問6		世帯構成	問6		世帯構成	
問7	①	文化芸術活動の頻度	問17		文化芸術活動の頻度	
	②	学習活動の頻度				【統合】新調査設問14に統合
	③	仕事以外のグループでの活動の頻度				【統合】新調査設問14に統合
	④	地域行事への親子での参加の頻度				【統合】新調査設問14に統合
	⑤	三遠南信・中京圏との交流活動の頻度	問20		三遠地域との交流活動の状況	
	⑥	三遠南信・中京圏以外との交流活動の頻度				【削除】結果活用が限定的
	⑦	具体的な交流先地域名				【削除】結果活用が限定的
問8		ウォーキング・スポーツの頻度	問25		ウォーキング・スポーツの頻度	
問9		環境学習会参加への積極性	問18		環境学習会参加への積極性	
問10		文化芸術の活動頻度				【統合】新調査設問17に統合
問11		健康状況（心身健康度）	問24		健康状況（心身健康度）	
問12		かかりつけ医保持状況	問26		かかりつけ医保持状況	
問13		必要な医療サービスの有無	問27		必要な医療サービスの有無	
問14		人権尊重意識の有無				【統合】新調査設問14に統合
問15	①	災害時の避難場所や災害情報受信手段入手方法の有無	問33		災害時の避難場所や災害情報受信方法の覚知	
	②	7日分以上の食料水・飲料水の準備有無	問34		7日分以上の食料水・飲料水の準備有無	
	③	家屋転倒防止策実施有無	問35		家屋転倒防止策実施有無	
	④	住宅用火災報知器設置有無	問36		住宅用火災報知器設置有無	
問16		隣近所支え合いの成立の有無	問13		隣近所支え合いの成立の有無	
問17		福祉介護制度による安心な暮らしの自覚				【統合】新調査設問14に統合
問18		生き甲斐を感じての生活の自覚				【統合】新調査設問14に統合
問19		市民活動・地域活動の参加形態	問10		市民活動・地域活動の参加形態	
問20	①	地域への誇りの有無	問11		地域への誇りの有無	
		A 誇りに思っているものの選択				【統合】新調査設問13に統合
	②	道路の安全な通行の可否	問21		地域の道路の安全な通行の可否	
	③	公共交通機関の利便性				【削除】利用者実績等から判断
	④	居住基盤満足度	問22		居住基盤満足度（水道快適利用度）	
		B 不満足な居住基盤	問23		居住基盤満足度（下水道快適利用度）	
⑤	身近な自然の保護				【削除】現地調査等から把握	
	C 環境が損なわれているものの記入				【削除】現地調査等から把握	
問21		紹介したい文化財等の有無	問12		紹介したい文化財等の有無	
問22		地域活動の内容・課題への認識度				【統合】新調査設問10に統合
問23		地域活動に対する認識度が低い場合の理由				【統合】新調査設問10に統合
問24		出産環境に対する認識（医療体制・支援サービス）	問28		出産環境に対する認識（医療体制・支援サービス）	
問25		【18歳未満保護者】育児・保育環境に対する認識	問31		【18歳未満児保護者】育児・保育環境に対する認識	
問26		【18歳未満保護者】子どもとのコミュニケーションの頻度	問32		【18歳未満児保護者】子どもとのコミュニケーション頻度	
問27		【子ども同居家族】家族と一緒にとる朝食の頻度	問29		【子ども同居家族】家族と一緒にとる朝食の頻度	
		【子ども同居家族】家族と一緒にとる夕食の頻度	問30		【子ども同居家族】家族と一緒にとる夕食の頻度	
問28		必要な市政情報の入手状況	問37		必要な市政情報の入手状況	
問29		市政に対する意見要望機会の充実度	問38		市政に対する意見要望機会の充実度	
問30		市民と行政による協働のまちづくりの進捗度				【統合】新調査設問10に統合
問31		三遠南信地域・中京圏との交流の重要性の認識	問19		三遠地域への訪問の状況	
問32		行政サービス（申請手続き等）の満足度	問40		市の行政サービスに対する満足度	
問33		市職員の接遇に対する満足度	問39		市職員の接遇に対する満足度	
問34		市の行政サービスに対する信頼度				【統合】新調査設問40に統合
問35		定住希望意識	問8		定住希望意識	
問36		「ムトス」認知度	問16		「ムトス」認知度	
			問14		充実していると思う施策	【新規】現状の市政に対する認識
			問15		今後力を入れるべき施策	【新規】今後の市政に対する認識
			問7		現住所を選んでいる理由	【新規】定住
			問9		居住環境の満足度	【新規】定住