

## 平成 29 年度市民の意識に関する基礎世論調査の集計概要

## 1. 調査の目的

この調査は、市民の「市政に対する満足度」や「定住意識」「地域でのつながり・愛着」等、市政経営上重要な視点であるものの、定量的な実態データからでは捕捉しにくい定性的かつ概括的な世論を把握し、市が目指す方向性や市民が希望している将来像を実現するための施策の方向性を見極めるための基礎調査として実施した。

## 2. 調査の設計

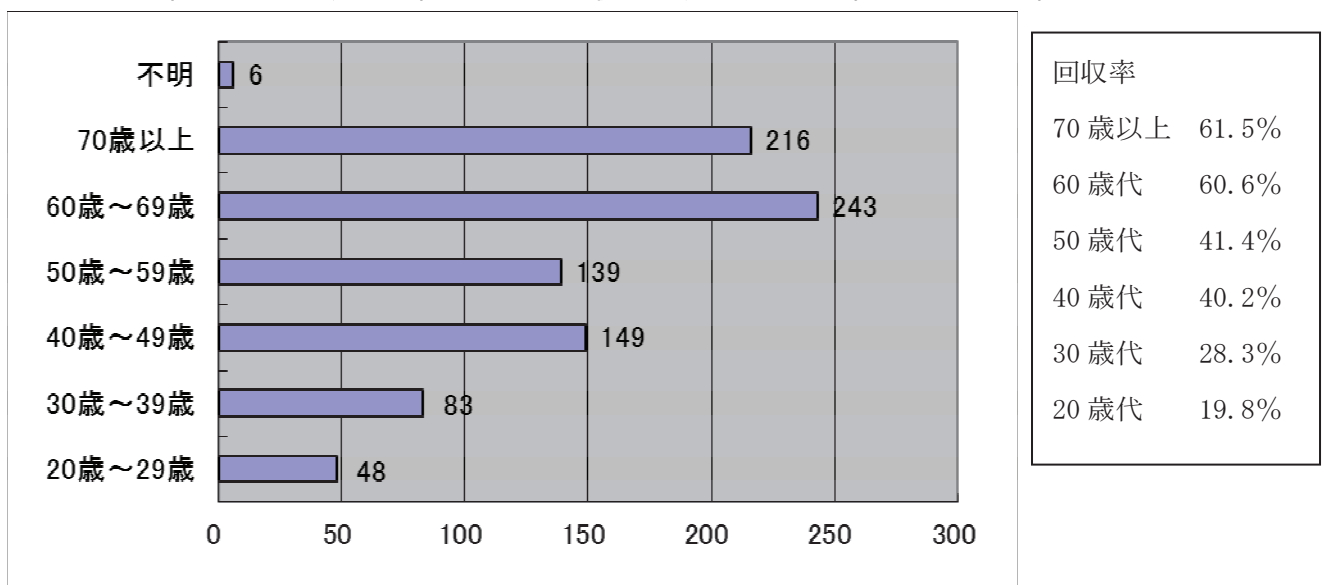
この調査は、次のとおり設計した。

- (1) 調査対象 飯田市内在住の満 20 歳以上の男女  
 (2) 調査対象者数 2,000 人  
 (3) 抽出方法 住民基本台帳から、地区・男女・年齢別人口比率を調整した上で無作為抽出  
 (4) 調査時期 平成 30 年 2 月 1 日～2 月 28 日  
 (5) 調査方法 郵送による

## 3. 回収結果

有効回収数 884 人（回収率 44.2%）  
 内訳 男：386 人、回収率 38.9%  
 女：476 人、回収率 47.2% ※性別不明：3 人(0.3%)

## &lt; 年代別回収状況と回収率 &gt;



## 4. 調査結果について

前回調査結果との比較が可能な項目についてのみ、前回調査の数値を掲載した。

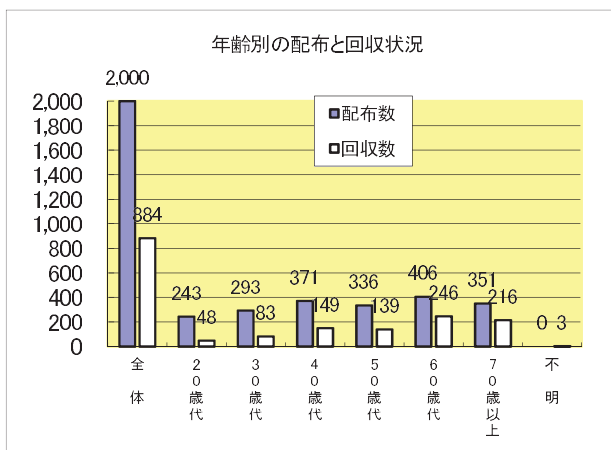
# 市民意識調査回収状況

問1. あなたの住んでいる地区は

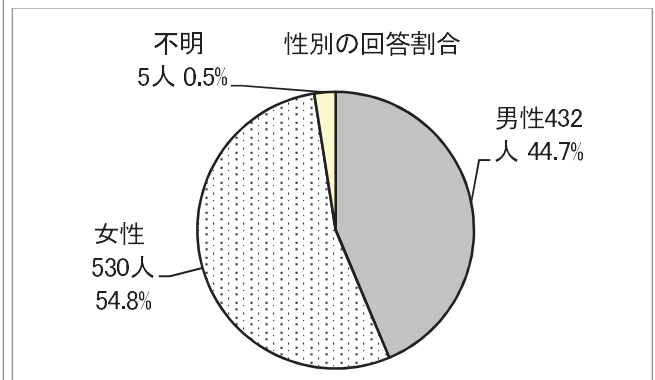
地区別	配布数			回収数				回収率
	男	女	計	男	女	不明	計	
全体	992	1,008	2,000	386	476	22	884	44.2%
橋北	29	29	58	10	16	0	26	44.8%
橋南	25	28	53	11	15	1	27	50.9%
羽場	47	48	95	23	22	0	45	47.4%
丸山	34	34	68	10	15	2	27	39.7%
東野	29	30	59	12	10	0	22	37.3%
座光寺	46	46	92	13	20	0	33	35.9%
松尾	120	131	251	40	65	1	106	42.2%
下久堅	29	29	58	13	13	0	26	44.8%
上久堅	14	12	26	7	9	0	16	61.5%
千代	16	15	31	7	7	1	15	48.4%
龍江	27	27	54	11	15	2	28	51.9%
竜丘	67	64	131	19	35	1	55	42.0%
川路	20	19	39	7	11	1	19	48.7%
三穂	14	13	27	8	8	1	17	63.0%
山本	48	45	93	19	21	1	41	44.1%
伊賀良	140	145	285	54	60	2	116	40.7%
鼎	127	132	259	57	57	3	117	45.2%
上郷	140	142	282	51	64	5	120	42.6%
上村	6	6	12	3	4	0	7	58.3%
南信濃	14	13	27	9	9	1	19	70.4%
不明	0	0	0	2	0	0	2	

問2. あなたの年齢は **未入力回収率&グラフ**

年代別	配布数			回収数				回収率
	男	女	配布数	男	女	不明	回収数	
全体	992	1,008	2,000	386	476	22	884	44.2%
20歳代	123	120	243	18	28	2	48	19.8%
30歳代	149	144	293	28	52	3	83	28.3%
40歳代	190	181	371	66	81	2	149	40.2%
50歳代	167	169	336	64	72	3	139	41.4%
60歳代	201	205	406	111	135	0	246	60.6%
70歳以上	162	189	351	97	110	9	216	61.5%
不明	0	0	0	2	1		3	



問3. あなたの性別は

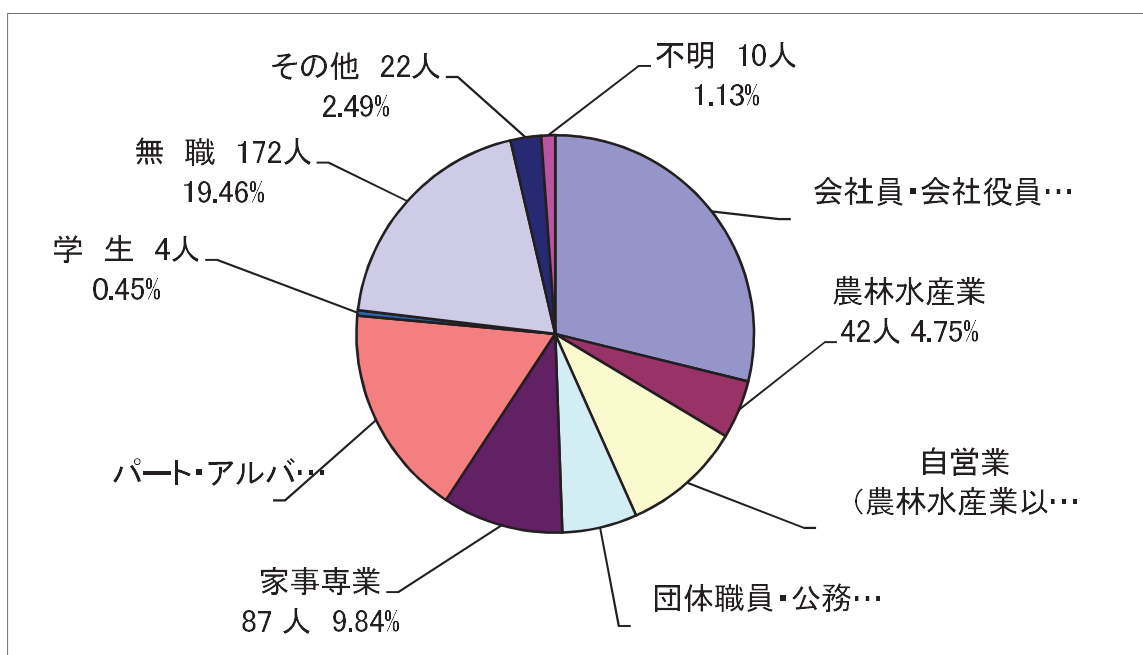


# 市民意識調査回収状況

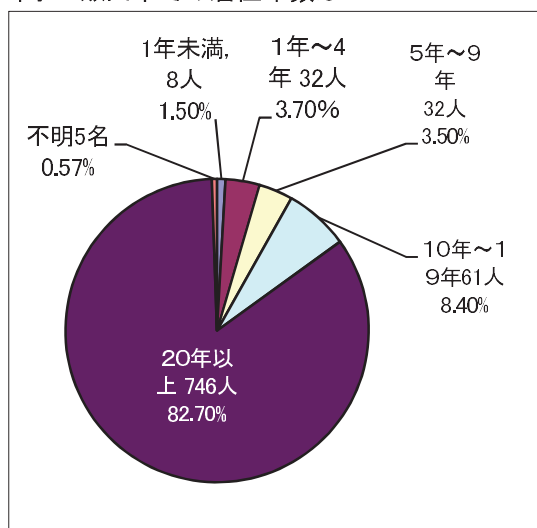
## 問4. あなたの職業

(人)

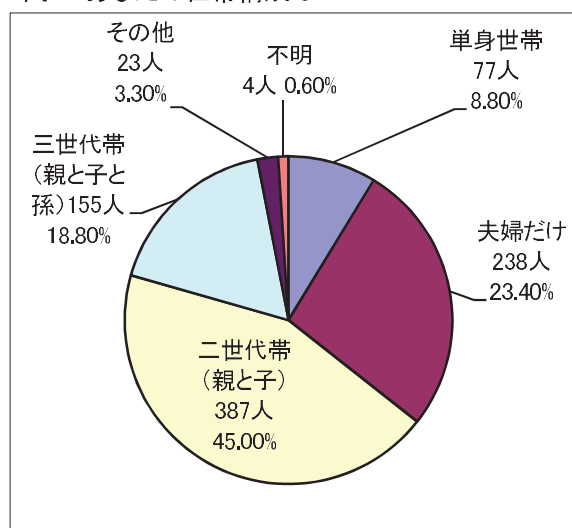
職業区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	全体
全体	48	83	149	139	243	216	6	884
会社員・会社役員	29	32	66	66	46	12	4	255
農林水産業	1	2	5	3	11	20	0	42
自営業(農林水産業以外)	0	3	13	14	34	21	1	86
団体職員・公務員	6	10	15	11	10	2	0	54
家事専業	0	13	5	8	31	30	0	87
パート・アルバイト	5	18	36	29	45	18	1	152
学生	4	0	0	0	0	0	0	4
無職	1	4	3	4	53	107	0	172
その他	2	1	3	3	9	4	0	22
不明	0	0	3	1	4	2	0	10



## 問5. 飯田市での居住年数は



## 問6. あなたの世帯構成は



## 「市民の意識に関する基礎世論調査」票

**問 1. お住まいの地区はどちらですか。**

- |         |        |        |        |         |
|---------|--------|--------|--------|---------|
| 1. 橋北   | 2. 橋南  | 3. 羽場  | 4. 丸山  | 5. 東野   |
| 6. 座光寺  | 7. 松尾  | 8. 下久堅 | 9. 上久堅 | 10. 千代  |
| 11. 龍江  | 12. 竜丘 | 13. 川路 | 14. 三穂 | 15. 山本  |
| 16. 伊賀良 | 17. 鼎  | 18. 上郷 | 19. 上村 | 20. 南信濃 |

**問 2. 年齢を次の中からお選びください。(平成 30 年 1 月末時点で)**

- |              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. 20 歳～29 歳 | 2. 30 歳～39 歳 | 3. 40 歳～49 歳 | 4. 50 歳～59 歳 |
| 5. 60 歳～64 歳 | 6. 65 歳～69 歳 | 7. 70 歳以上    |              |

**問 3. 性別についてお選びください。**

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

**問 4. ご職業を次の中からお選びください。**

- |             |          |                 |
|-------------|----------|-----------------|
| 1. 会社員・会社役員 | 2. 農林水産業 | 3. 自営業（農林水産業以外） |
| 4. 団体職員・公務員 | 5. 家事専業  | 6. パート・アルバイトなど  |
| 7. 学生       | 8. 無職    | 9. その他（ ）       |

**問 5. 飯田市に住んで何年になりますか？(平成 30 年 1 月末時点で) 次の中からお選びください。  
(一時的に離れた方は通算年数)**

- |              |            |            |
|--------------|------------|------------|
| 1. 1 年未満     | 2. 1 年～4 年 | 3. 5 年～9 年 |
| 4. 10 年～19 年 | 5. 20 年以上  |            |

**問 6. 世帯構成について次の中からお選びください。**

- |                    |            |               |
|--------------------|------------|---------------|
| 1. 単身世帯（1 人）       | 2. 夫婦（2 人） | 3. 二世帯世帯（親と子） |
| 4. 三世帯世帯（祖父母、父母、子） | 5. その他（ ）  |               |

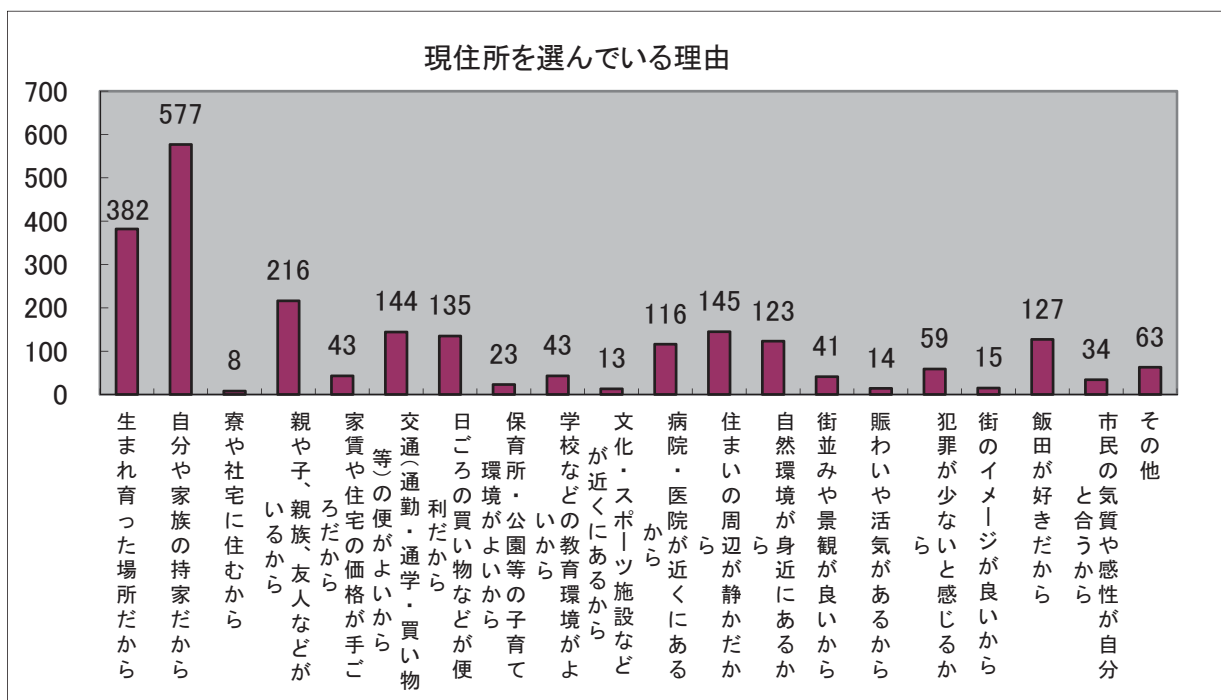
※以後、有効回答数に「不明」数を含まないため、回答割合の合計が100%とはならない場合あり

※ [ ] 内は前年度の数値

① 定住に関することについて

問7 あなたが、現住所を選んでいる理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 生まれ育った場所だから
- 2 自分や家族の持家だから
- 3 寮や社宅に住むから
- 4 親や子、親族、友人などがいるから
- 5 家賃や住宅の価格が手ごろだから
- 6 交通（通勤・通学・買い物等）の便がよいから
- 7 日ごろの買い物などが便利だから
- 8 保育所・公園等の子育て環境がよいから
- 9 学校などの教育環境がよいから
- 10 文化・スポーツ施設などが近くにあるから
- 11 病院・医院が近くにあるから
- 12 住まいの周辺が静かだから
- 13 自然環境が身近にあるから
- 14 まちなみや景観がよいから
- 15 賑わいや活気があるから
- 16 犯罪が少ないと感じているから
- 17 街のイメージがよいから
- 18 飯田が好きだから
- 19 市民の気質や感性が自分と合うから
- 20 その他(具体的に )

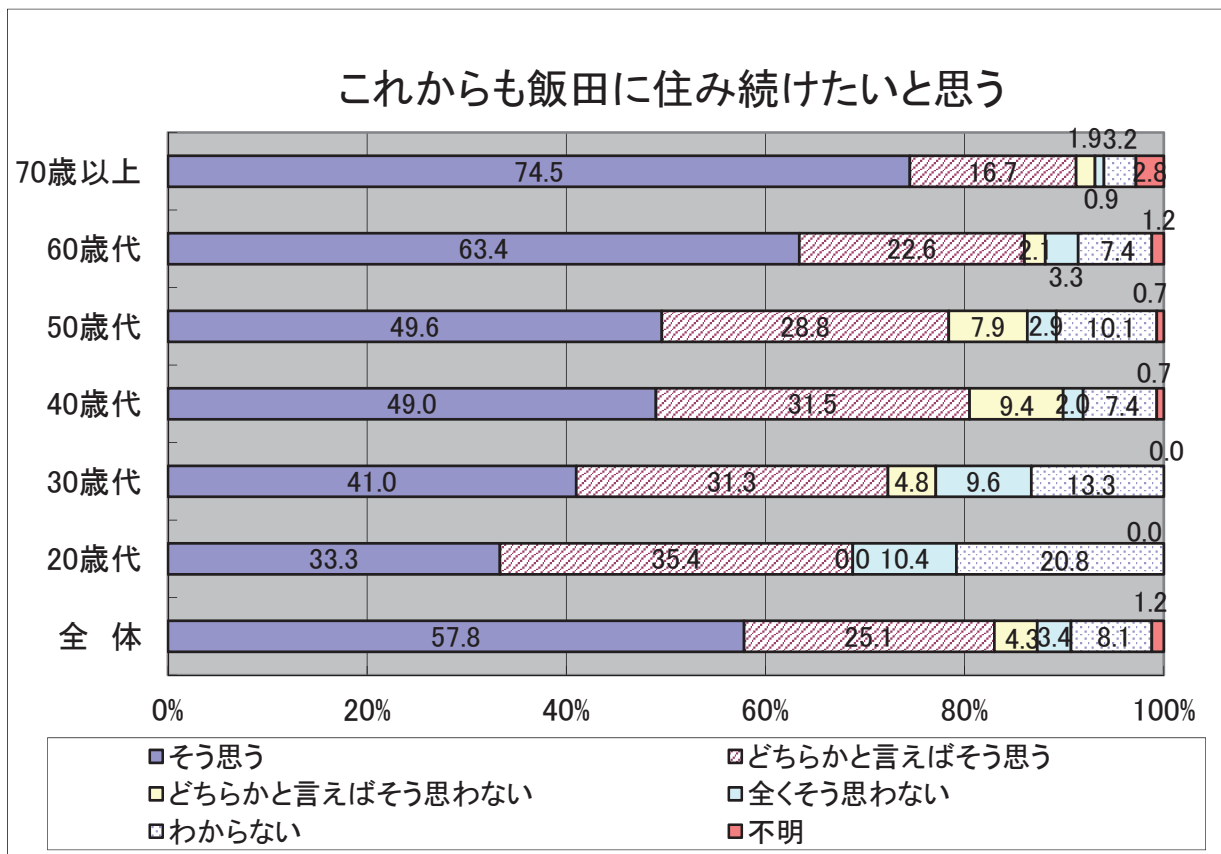


【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 2,273

問8 あなたは、これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？次の中から1つ選んでください。

- 1. そう思う
- 2. どちらかと言えばそう思う
- 3. どちらかと言えばそう思わない
- 4. そう思わない
- 5. わからない



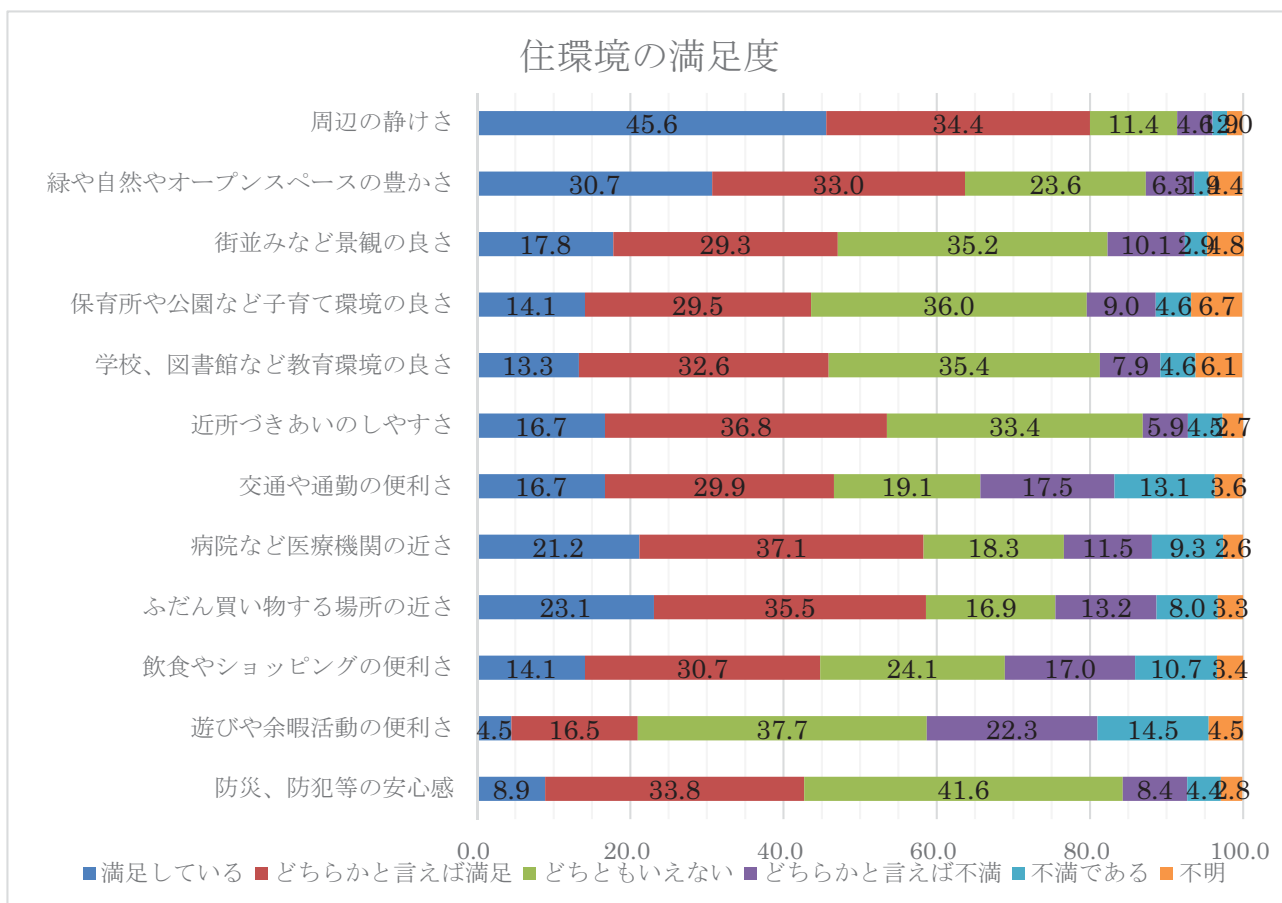
【設問に関する情報】

- ・ 継続項目
- ・ 有効回答数 879
- ・ 前回比較

「そう思う」 : 57.8% [55.3%]  
 「どちらかと言えばそう思う」 : 25.1% [25.9%]  
 「どちらかと言えばそう思わない」 : 4.3% [4.1%]  
 「全くそう思わない」 : 3.4% [3.4%]

問9 今のお住まいについて、次のことをどう感じていますか。(〇はそれぞれ1つ)

	満足	どちらかという満足	どちらともいえない	どちらかという不満	不満
(ア) 周辺の静けさ	1	2	3	4	5
(イ) 緑や自然やオープンスペースの豊かさ	1	2	3	4	5
(ウ) まちなみなどの景観のよさ	1	2	3	4	5
(エ) 保育所や公園などの子育ての環境のよさ	1	2	3	4	5
(オ) 学校、図書館など教育・学習環境のよさ	1	2	3	4	5
(カ) 近所づきあいのしやすさ	1	2	3	4	5
(キ) 交通・通勤などの便利さ	1	2	3	4	5
(ク) 病院・医院の近さ	1	2	3	4	5
(ケ) ふだん買い物をする場所の近さ	1	2	3	4	5
(コ) 飲食やショッピングの便利さ	1	2	3	4	5
(サ) 遊びや余暇活動の便利さ	1	2	3	4	5
(シ) 防災・防犯などの安心さ	1	2	3	4	5



【設問に関する情報】

・新規項目

・有効回答数

(ア) 866 (イ) 845 (ウ) 842 (エ) 825 (オ) 830 (カ) 860

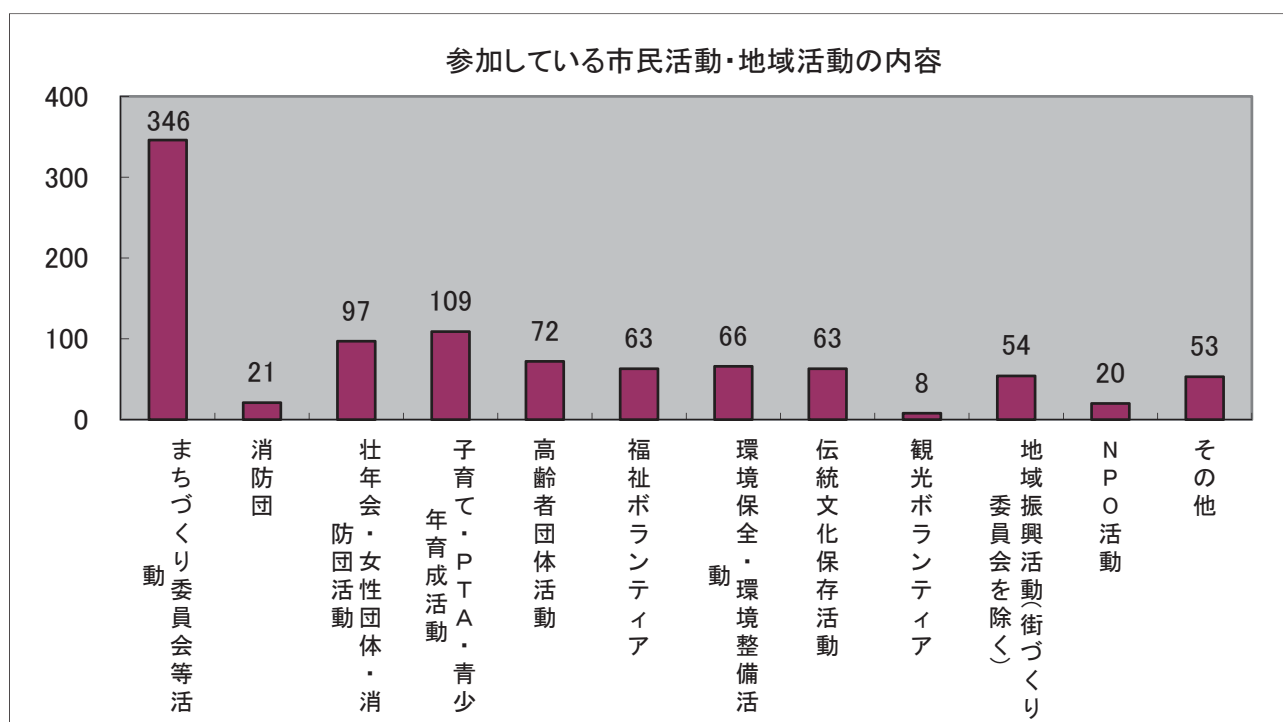
(キ) 852 (ク) 851 (ケ) 852 (コ) 861 (サ) 844 (シ) 859

## ② 地域に関することについて

問 10. あなたは、次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？

活動に関わっている、又は参加しているもの全てに〇印をつけてください。

1. まちづくり委員会等活動（公民館や自治会等の活動を含みます）
2. 消防団活動
3. 壮年会・女性団体・消費者団体活動
4. 子育てサークル・PTA活動
5. 高齢者団体活動
6. 福祉ボランティア活動
7. 環境保全・環境整備活動
8. 伝統文化・芸能の保存継承活動
9. 観光ボランティア活動
10. 地域振興活動（1を除きます）
11. NPO活動
12. その他（ ）



### 【設問に関する情報】

・ 継続項目

・ 有効回答数 972

・ 前回比較

「まちづくり委員会等活動」：[315]

「福祉ボランティア活動」：[75]

「壮年会・女性団体・消防団活動」：[118]

「子育て・PTA・青少年育成活動」：[104]

「高齢者団体活動」：[71]

「環境保全・環境整備活動」：[77]

「NPO活動」：[19]

「伝統文化保存活動」：[59]

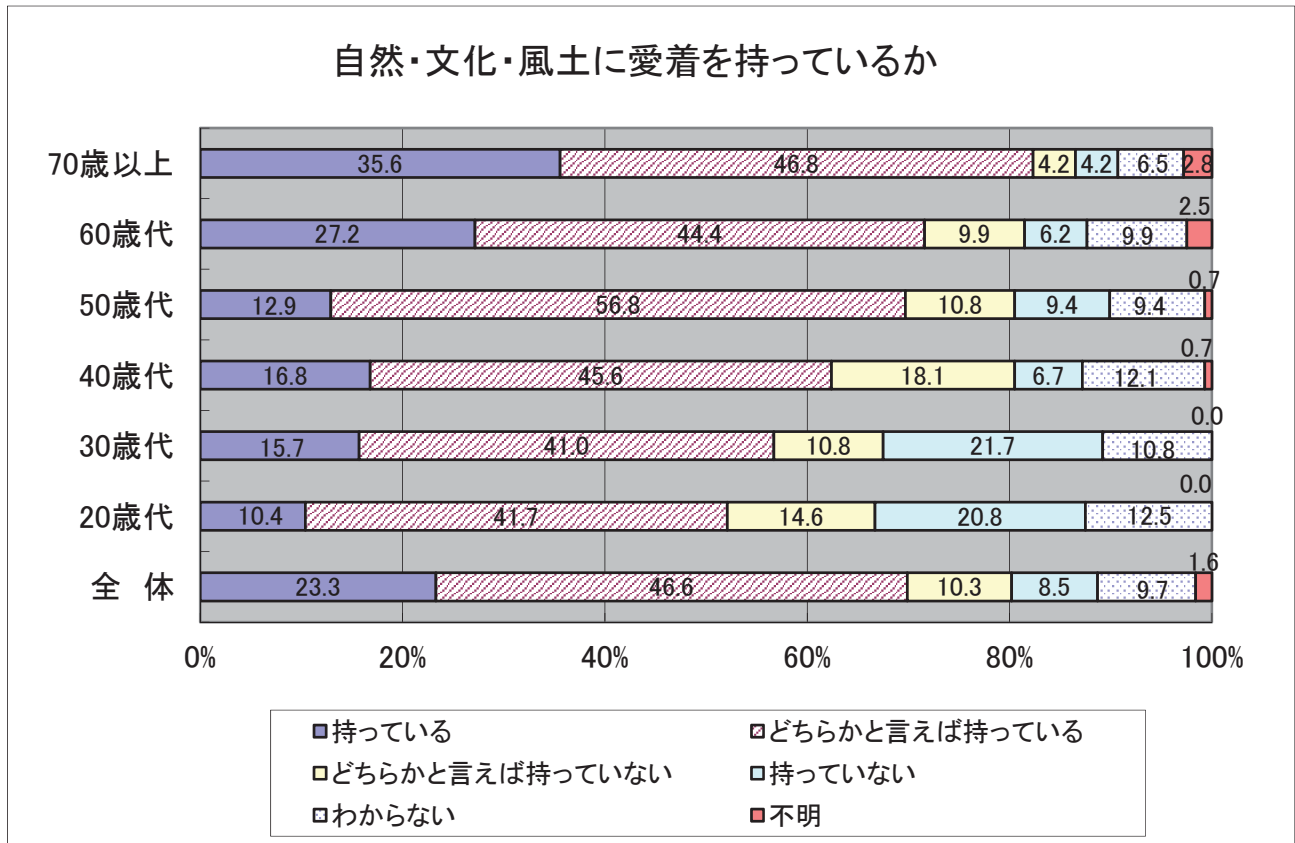
「その他」：[50]





問 12. あなたは、住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着を持っていますか？ 次の中から1つ選んでください。

- 1. 持っている
- 2. どちらかと言えば持っている
- 3. どちらかと言えば持っていない
- 4. 持っていない
- 5. わからない



【設問に関する情報】

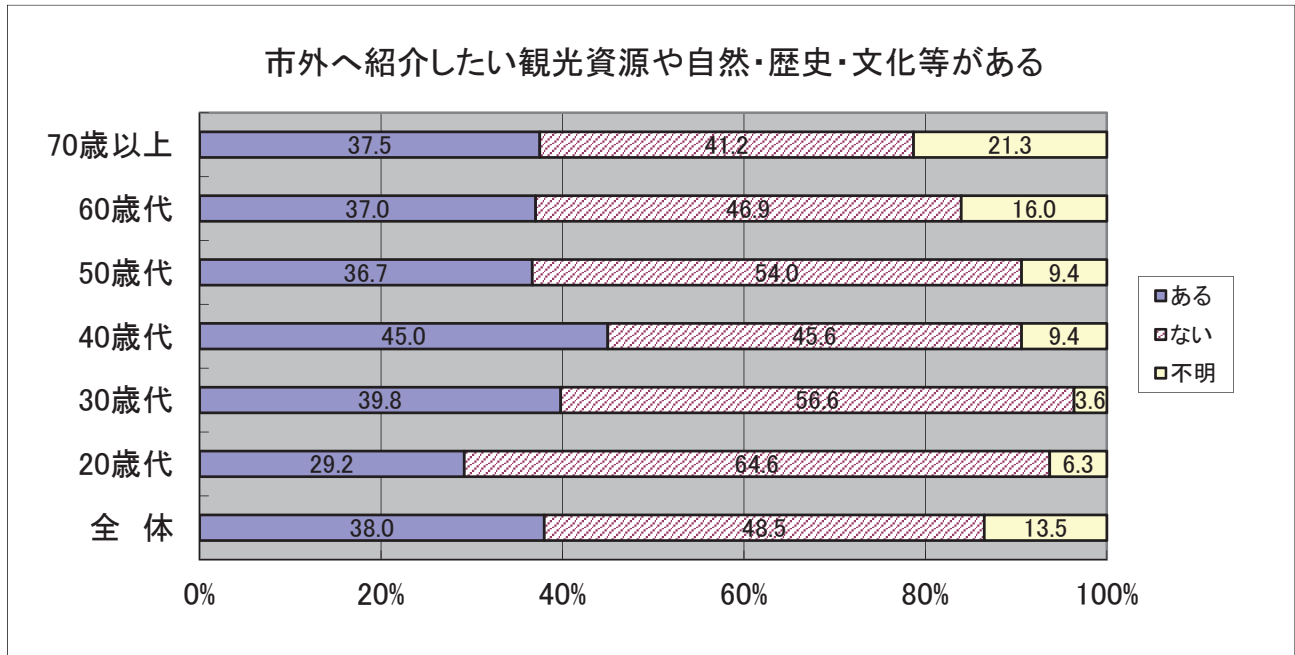
- ・ 継続項目
- ・ 有効回答数 870
- ・ 前回比較

「そう思う」 : 23.3% [25.9%]  
 「どちらかと言えばそう思う」 : 46.5% [47.5%]  
 「どちらかと言えばそう思わない」 : 10.3% [9.0%]  
 「全くそう思わない」 : 8.5% [2.9%]

問 13. 市内にある観光資源や文化財、歴史的な建物などで、市外から観光でやってくる人に紹介したい、訪れてほしい、体験してほしいものがありますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. ある…具体的な観光資源や文化財などを紹介してください

( )  
2. ない



【設問に関する情報】

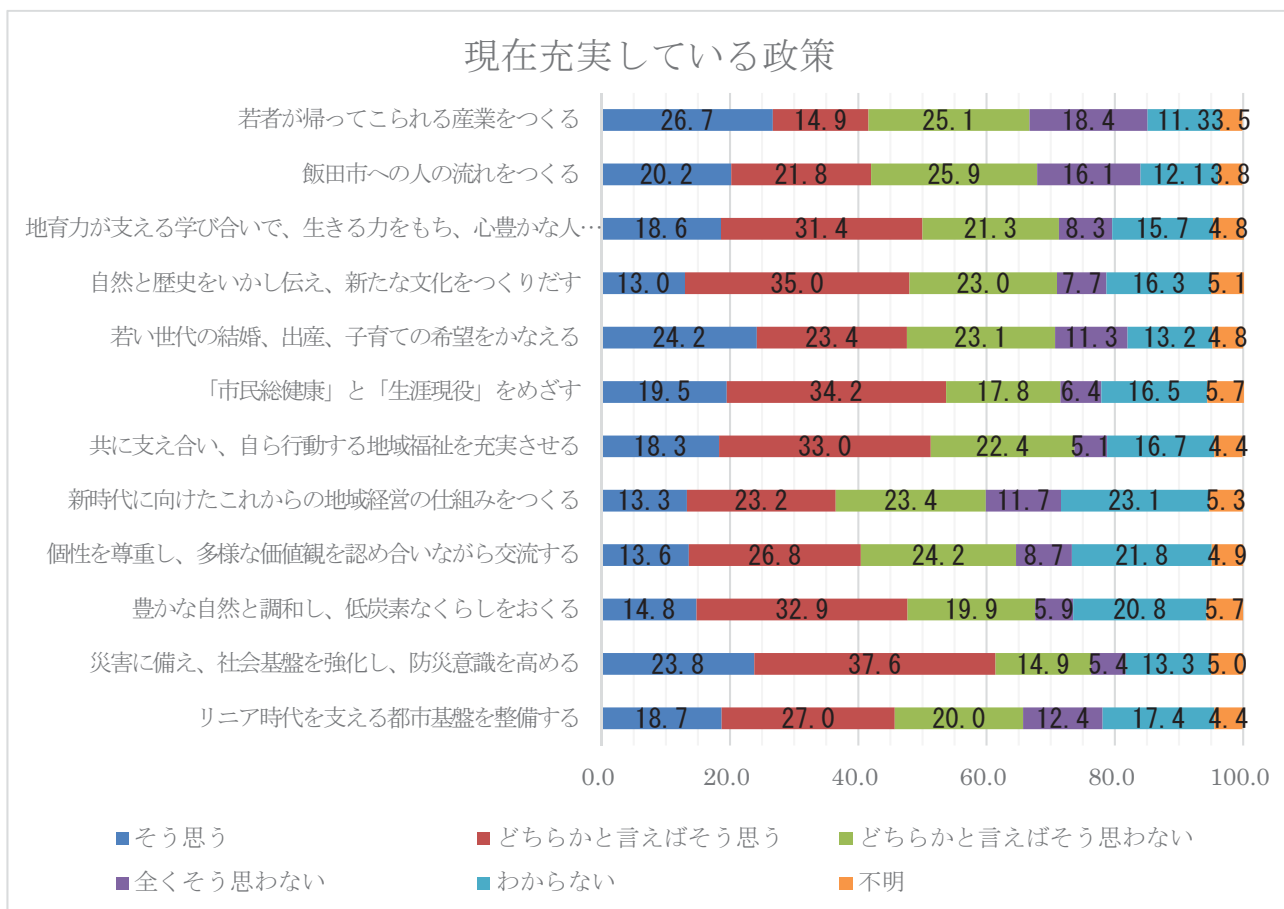
- ・ 継続項目
- ・ 有効回答数 765
- ・ 前回比較

「ある」：38.0% [42.1%]

「ない」：48.5% [42.7%]

### ③ 市政に関することについて

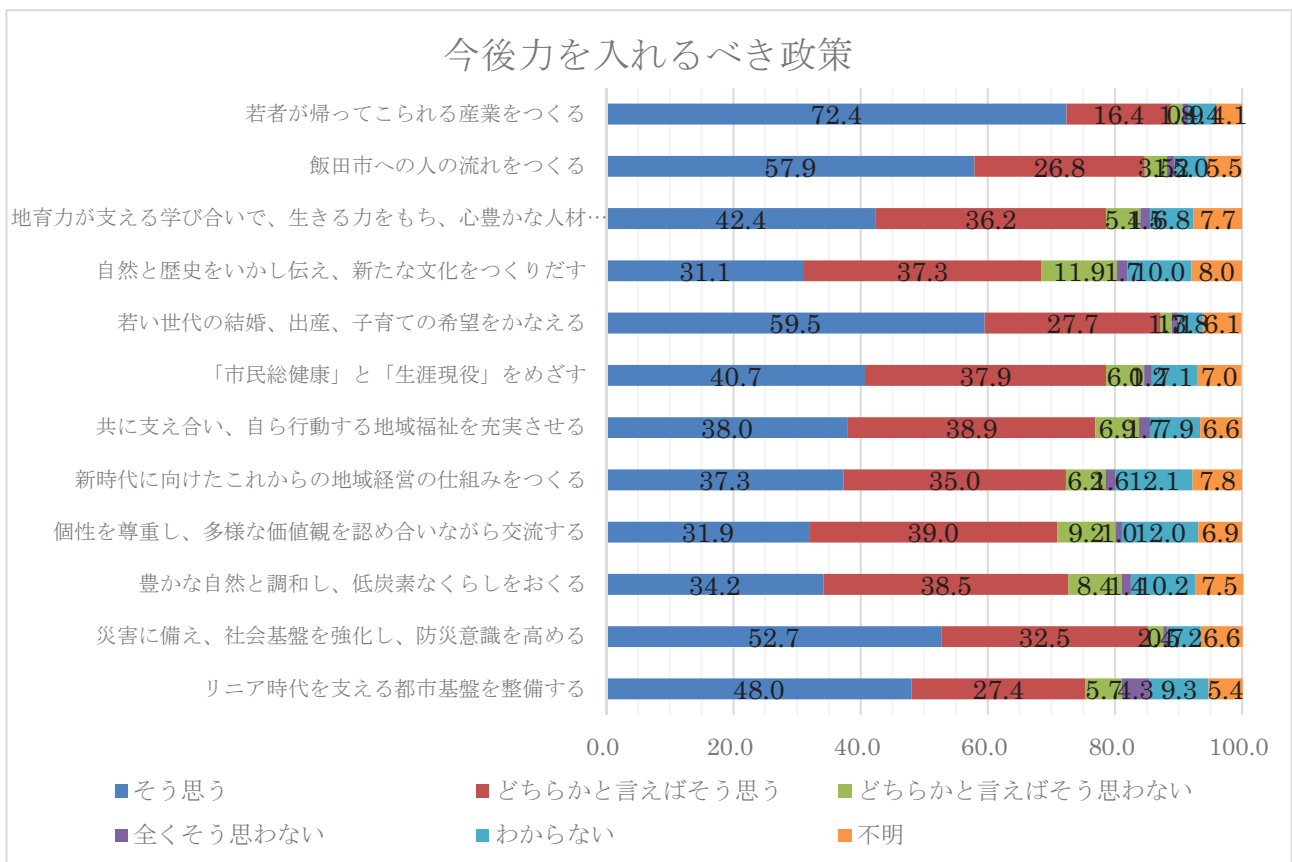
問 14. 次の政策のうち充実していると思うものは何ですか。 基本計画「いいだ未来デザイン 2028」で平成 29 年度からの 4 年 間、重点テーマとして取り組む基本目標として定めています		そう 思う	どちら かと言 えばそ う思 う	どちら かと言 えばそ う思 わない	全 く そ う 思 わ ない	わ か ら な い
1	若者が帰ってこられる産業をつくる	1	2	3	4	5
2	飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3	地育力が支える学び合いで、生きる力をもち、心豊かな人材を育む	1	2	3	4	5
4	自然と歴史をいかし伝え、新たな文化をつくりだす	1	2	3	4	5
5	若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
6	「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
7	共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
8	新時代に向けたこれからの地域経営の仕組みをつくる	1	2	3	4	5
9	個性を尊重し、多様な価値観を認め合いながら交流する	1	2	3	4	5
10	豊かな自然と調和し、低炭素なくらしをおくる	1	2	3	4	5
11	災害に備え、社会基盤を強化し、防災意識を高める	1	2	3	4	5
12	リニア時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5



#### 【設問に関する情報】

- ・ 新規項目
- ・ 有効回答数 (1) 853 (2) 850 (3) 842 (4) 839 (5) 842 (6) 834  
(7) 845 (8) 837 (9) 841 (10) 834 (11) 840 (12) 845

問 15. 次の政策のうち今後飯田市が力を入れるべきだと思うものは何ですか？		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	全くそう思わない	わからない
1	若者が帰ってこられる産業をつくる	1	2	3	4	5
2	飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3	地育力が支える学び合いで、生きる力をもち、心豊かな人材を育む	1	2	3	4	5
4	自然と歴史をいかし伝え、新たな文化をつくりだす	1	2	3	4	5
5	若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
6	「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
7	共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
8	新時代に向けたこれからの地域経営の仕組みをつくる	1	2	3	4	5
9	個性を尊重し、多様な価値観を認め合いながら交流する	1	2	3	4	5
10	豊かな自然と調和し、低炭素な暮らしをおくる	1	2	3	4	5
11	災害に備え、社会基盤を強化し、防災意識を高める	1	2	3	4	5
12	リニア時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5

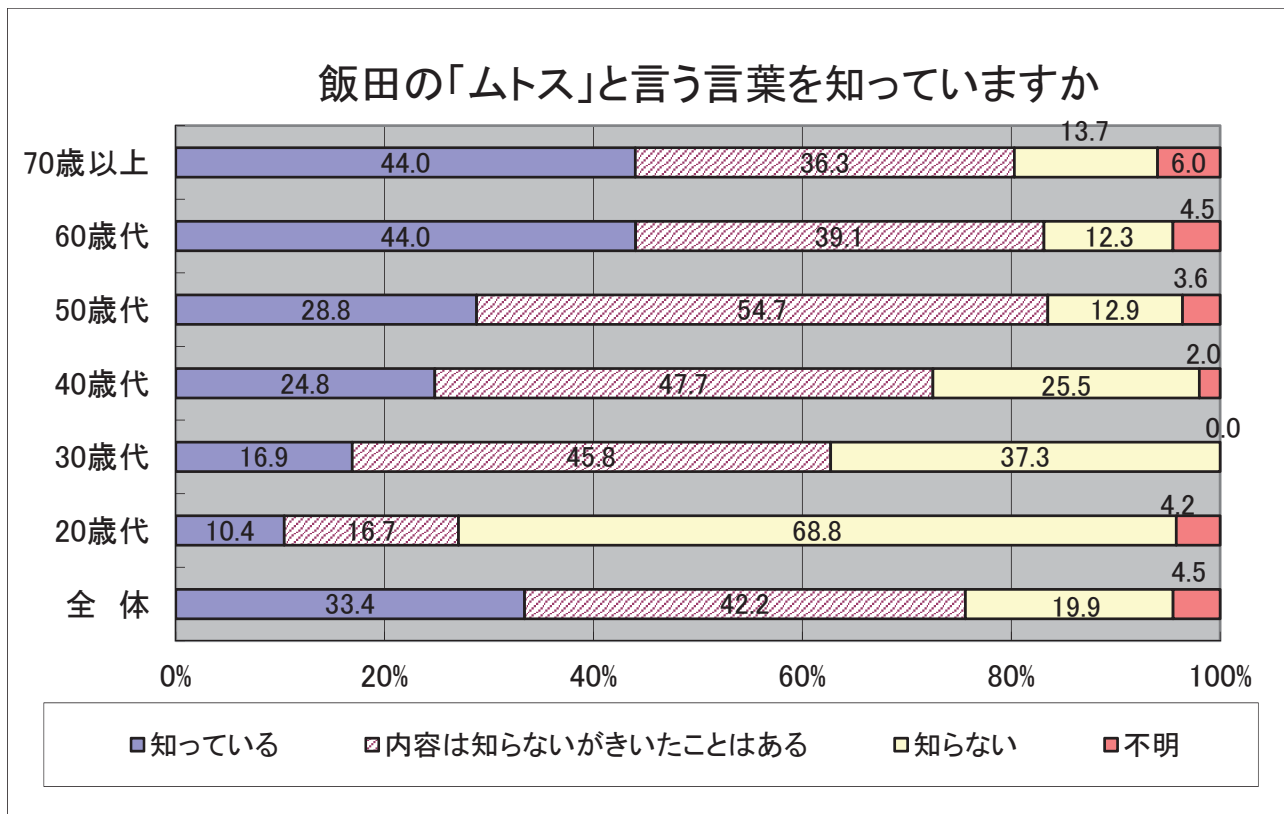


【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 (1) 848 (2) 835 (3) 818 (4) 813 (5) 830 (6) 822 (7) 826 (8) 815 (9) 823 (10) 822 (11) 826 (12) 836

問 16. あなたは、飯田の「ムトス」と言う言葉を知っていますか？

- 1. 知っている
- 2. 内容は知らないが聞いたことはある
- 3. 知らない



【設問に関する情報】

- ・ 継続項目
- ・ 有効回答数 844
- ・ 前回比較

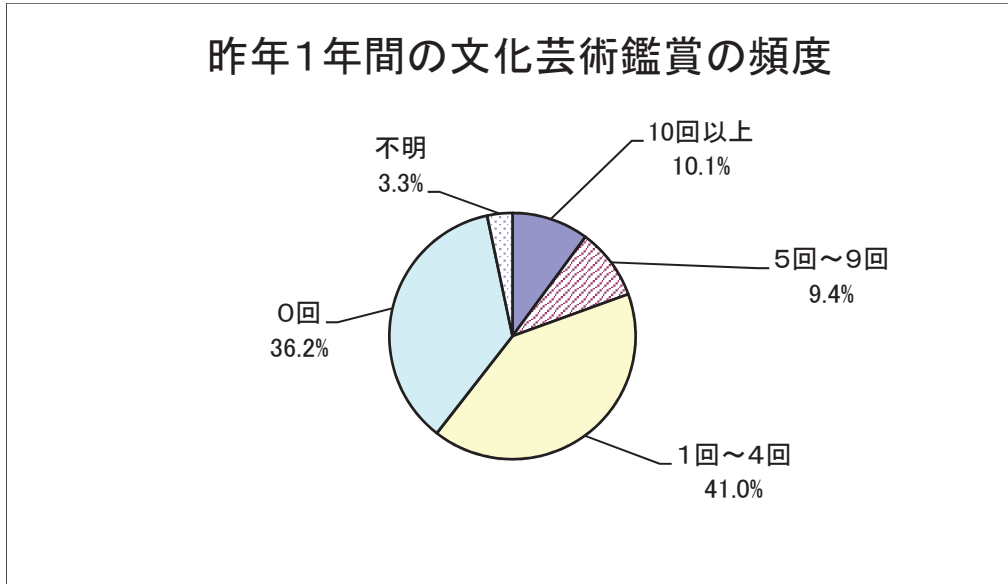
「知っている」 : 33.4% [33.5%]  
 「内容は知らないが聞いたことはある」 : 42.2% [39.3%]  
 「知らない」 : 19.9% [24.4%]

#### ④ 日常生活に関することについて

問 17. あなたは、この1年のうちで文化活動（芸術の鑑賞など）をどの程度行いましたか？

※感動や生きる喜びをもたらして、人生を豊かにするものとして広く捉え、音楽、演劇、人形劇、ダンス、美術、写真、映画、アニメーション、文学、文楽、歌舞伎、茶道、華道、書道、その他芸術に関するものの鑑賞としてください。

1. 10回以上      2. 9～5回      3. 4～1回      4. 行っていない



#### 【設問に関する情報】

・継続項目

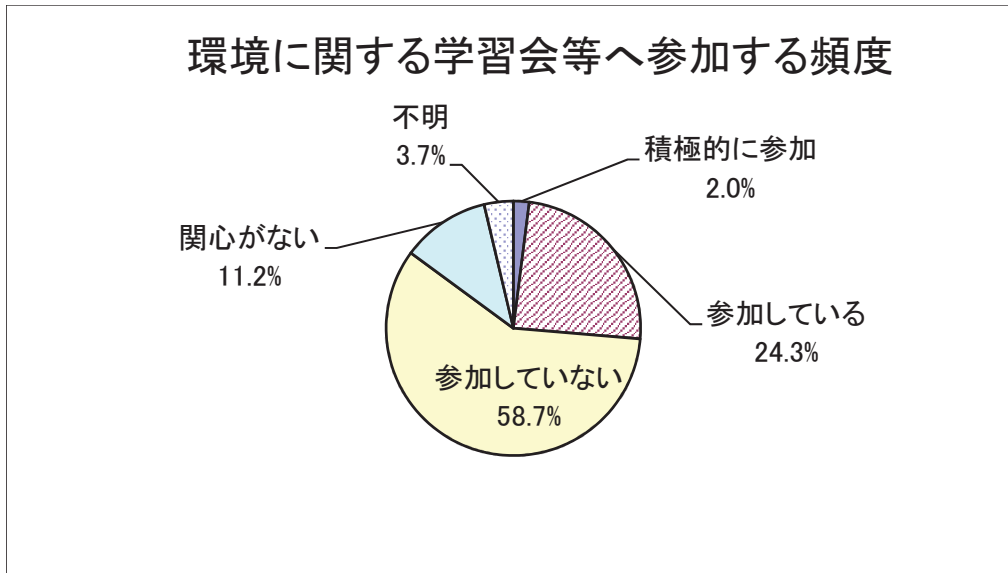
・有効回答数 855

・前回比較

「10回以上」	: 10.1%	[3.8%]
「9～5回」	: 9.4%	[8.2%]
「1～4回」	: 41.0%	[51.0%]
「0回」	: 36.2%	[36.1%]

問 18. あなたは、環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事（講演会・研修会・イベントなど）に関わったり、参加したりしていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 積極的に関わっている、又は参加している      2. 関わっている、又は参加している  
3. 関わっておらず、参加もしていない      4. 関心がない



【設問に関する情報】

・ 継続項目

・ 有効回答数 851

・ 前回比較

「積極的に参加している」 : 2.0% [ 2.0%]

「参加している」 : 24.3% [19.8%]

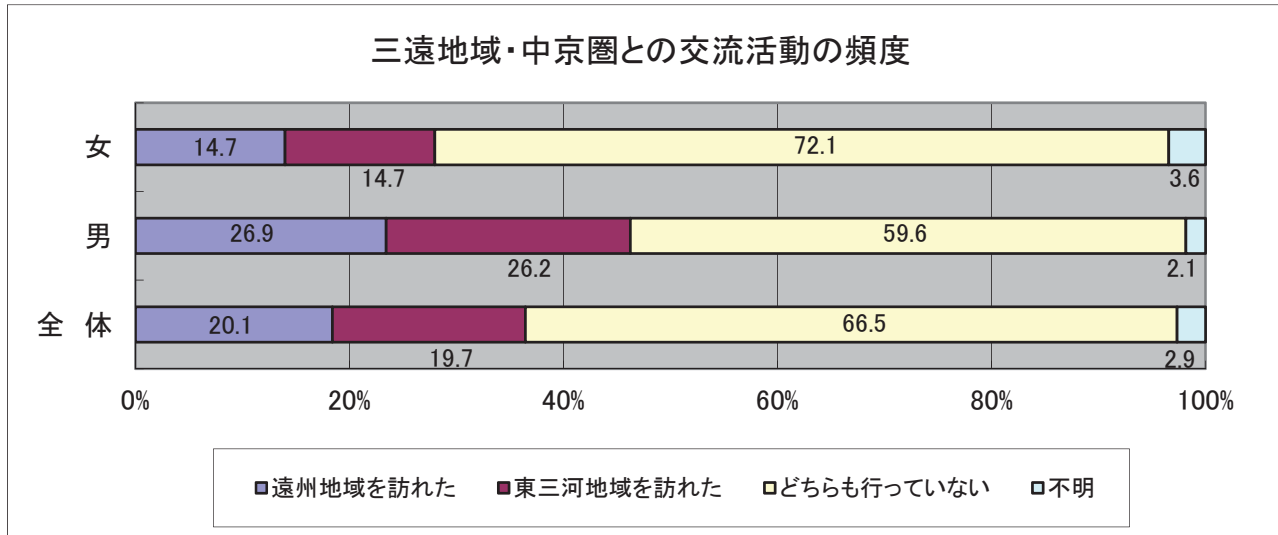
「参加していない」 : 58.7% [63.6%]

「関心がない」 : 11.2% [13.4%]



問 19. あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域（遠州地域、東三河地域）を訪れましたか？当てはまるもの全てに○印をしてください。

1. 遠州地域を訪れた    2. 東三河地域を訪れた    3. どちらも訪れていない

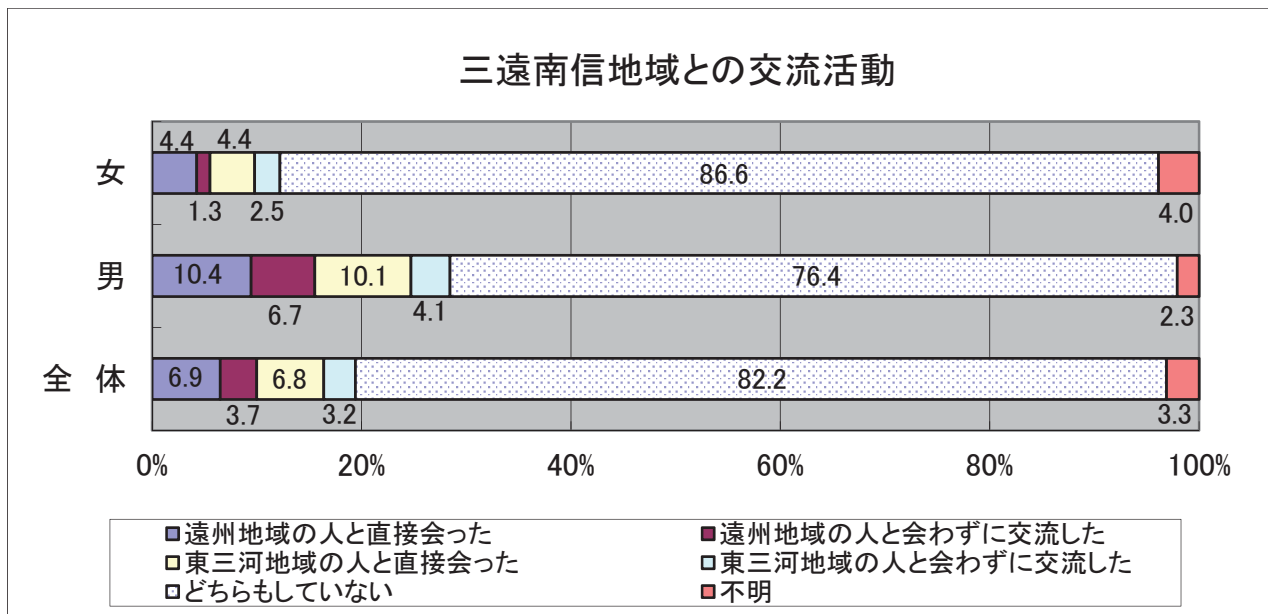


【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 858

問 20. あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域（遠州地域、東三河地域）と交流されましたか？当てはまるもの全てに○印をしてください。

1. 遠州地域の方と直接会って交流した
2. 遠州地域の方と直接会わずに交流した
3. 東三河地域の方と直接会って交流した
4. 東三河地域の方と直接会わずに交流した
5. どちらもしていない



【設問に関する情報】

- ・ 新規項目
- ・ 有効回答数 855



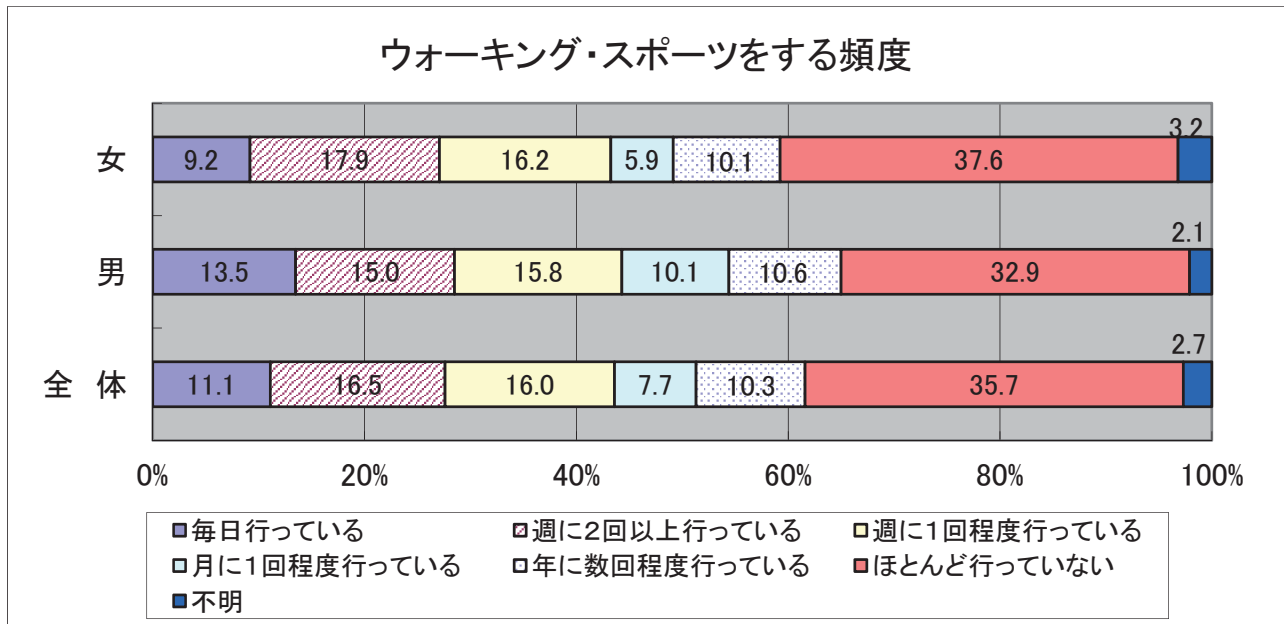






問 25. あなたは、ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めたスポーツをどの程度行っていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日      2. 週に2回以上      3. 週に1回程度      4. 月に1回程度  
5. 年に数回程度      6. 行っていない



【設問に関する情報】

- ・ 継続項目
- ・ 有効回答数 860
- ・ 前回比較

「ほとんど毎日」 : 11.1% [ 8.1%]  
「週に2回以上」 : 16.5% [13.8%]  
「週に1回程度」 : 16.0% [13.7%]  
「月に1回程度」 : 7.7% [ 8.9%]  
「年に数回程度」 : 10.3% [13.5%]  
「行っていない」 : 35.7% [41.5%]







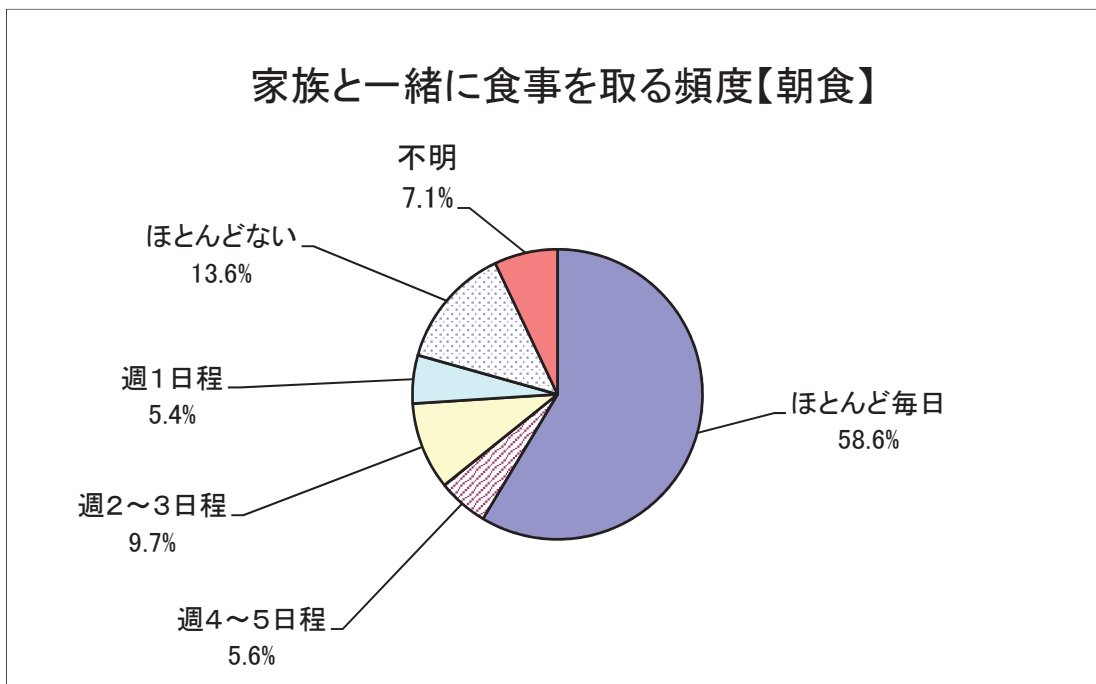


問 29. 問 30 は ご家族と同居されている方にお聞きします。 対象者数：780

問 29. 一週間のうち、朝食を家族で一緒に取るのはどのくらいありますか？

次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日
2. 4～5日程度
3. 2～3日程度
4. 週に1日程度
5. ほとんどない



【設問に関する情報】

・継続項目

・有効回答数 725

・前回比較

「ほとんど毎日」 : 58.6% [56.4%]

「4～5日程度」 : 5.6% [4.4%]

「2～3日程度」 : 9.7% [8.3%]

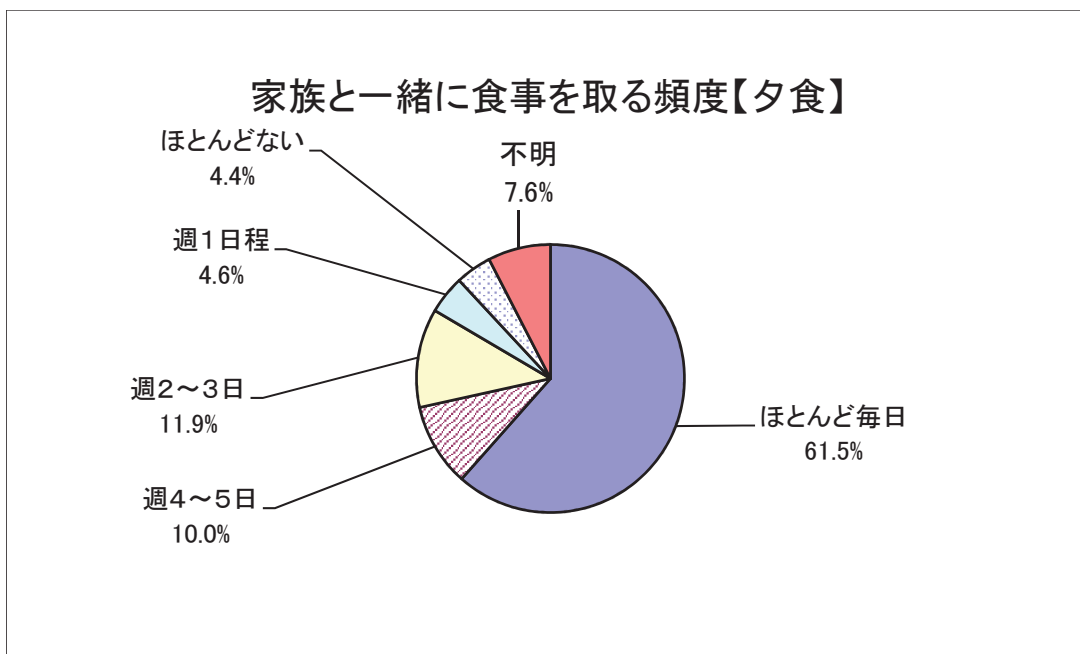
「週に1日程度」 : 5.4% [5.2%]

「ほとんどない」 : 13.6% [14.0%]

問 30. 一週間のうち、夕食を家族で一緒に取るのはどのくらいありますか？

次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日      2. 4～5日程度      3. 2～3日程度      4. 週に1日程度  
5. ほとんどない



【設問に関する情報】

・ 継続項目

・ 有効回答数 721

・ 前回比較

「ほとんど毎日」 : 61.5% [62.1%]

「4～5日程度」 : 10.0% [ 8.3%]

「2～3日程度」 : 11.9% [ 9.7%]

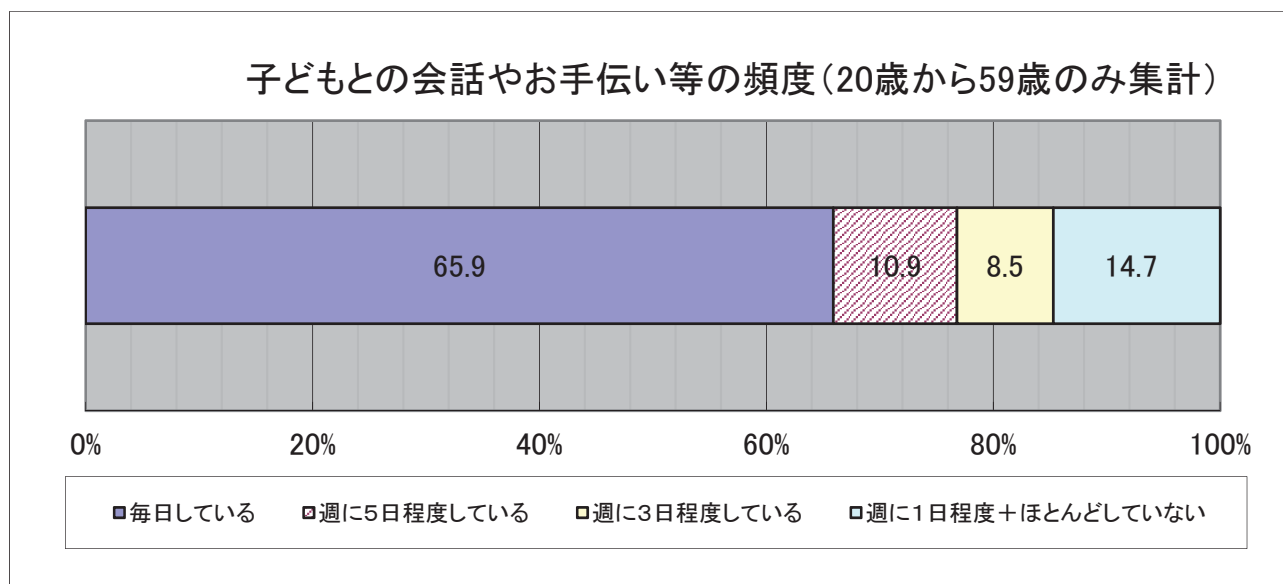
「週に1日程度」 : 4.6% [ 2.7%]

「ほとんどない」 : 4.4% [ 5.0%]



問 32. あなたは、週にどの程度、子どもとコミュニケーション(会話やお手伝い等)をしていますか？  
次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日      2. 週に4～5日程度      3. 週に2～3日程度  
4. 週に1日程度      5. していない



【設問に関する情報】

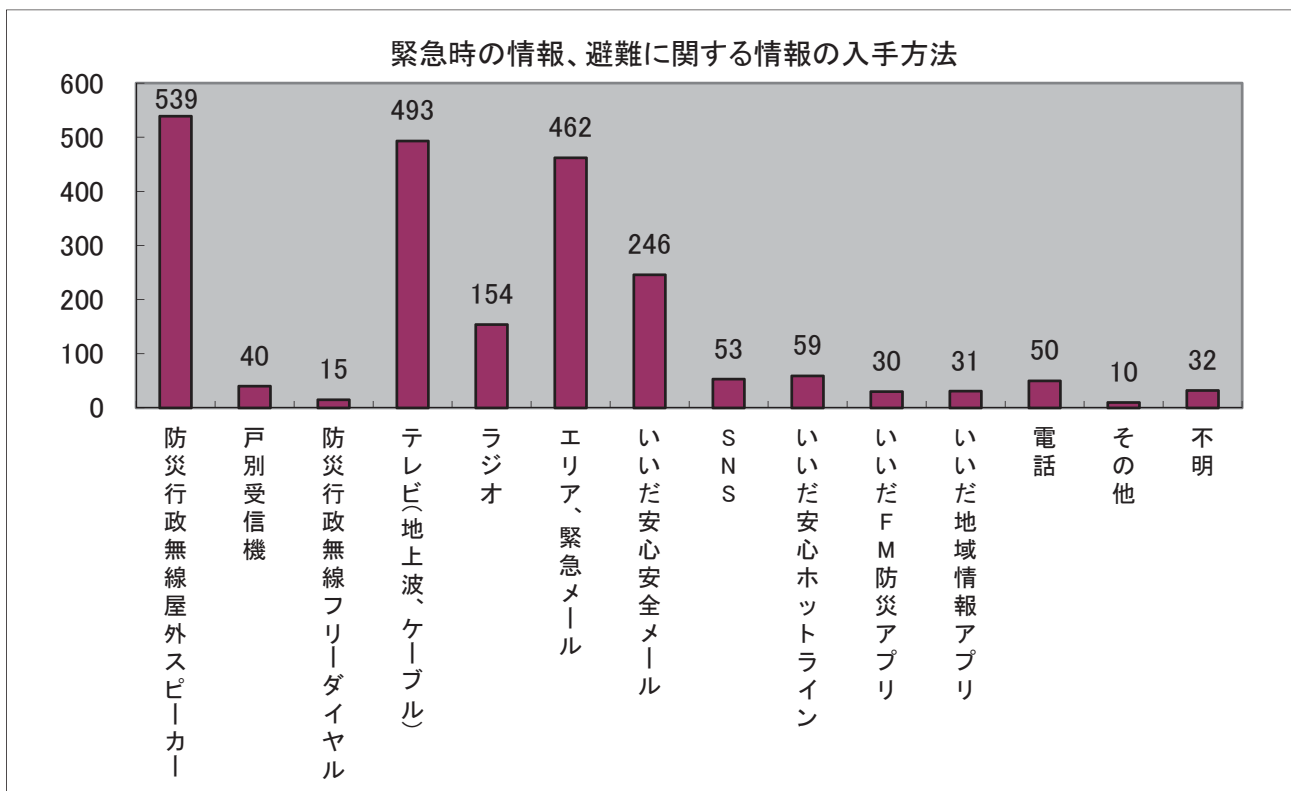
- ・ 継続項目
- ・ 有効回答数 293
- ・ 前回比較
  - 「ほとんど毎日」 : 65.9% [62.1%]
  - 「4～5日程度」 : 10.9% [ 8.3%]
  - 「2～3日程度」 : 8.5% [ 9.7%]
  - 「週に1日程度」  
+  
「ほとんどない」 : 14.7% [ 2.2%]

⑦ 防災に関することについて

問 33. あなたは、緊急時の情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか？

次の中からあてはまるものを全て選んでください。

- |                          |                         |                  |
|--------------------------|-------------------------|------------------|
| 1. 防災行政無線屋外スピーカー         | 2. 戸別受信機                | 3. 防災行政無線フリーダイヤル |
| 4. テレビ（地上波デジタル・ケーブルテレビ）  | 5. ラジオ（FM・AM）           |                  |
| 6. エリアメール、緊急速報メール        | 7. いいだ安全安心メール           |                  |
| 8. SNS（Twitter、Facebook） | 9. いいだ安心・ホットライン（音声告知端末） |                  |
| 10. いいだ FM 防災アプリ         | 11. いいだ地域情報アプリ          | 12. 電話           |
| 13. その他（                 |                         | ）                |

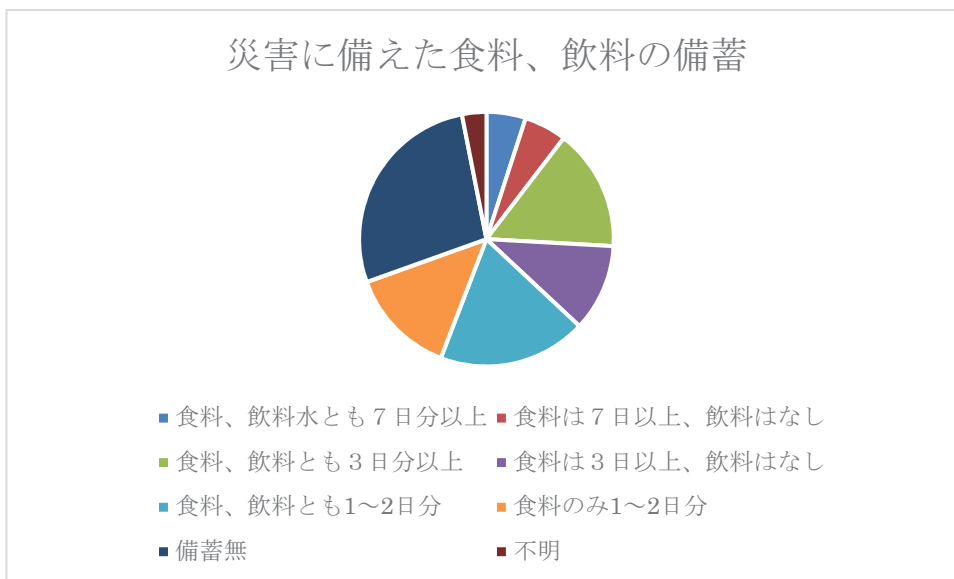


【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 852

問 34. あなたの世帯では、地震等の災害に備え、どのくらい食料や飲料水(一人あたり1日3リットル)を備蓄していますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 食料、飲料水ともに7日分以上(冷蔵庫、台所引き出し等の食料庫を含む)
2. 食料は7日分以上あるが、飲料水の備蓄はない。
3. 食料、飲料水ともに3日分以上(冷蔵庫、台所引き出し等の食料庫を含む)
4. 食料は3日分以上あるが、飲料水の備蓄はない。
5. 食料及び飲料水ともに1～2日分はある。
6. 食料のみ1～2日分はある。
7. 何もしていない。



【設問に関する情報】

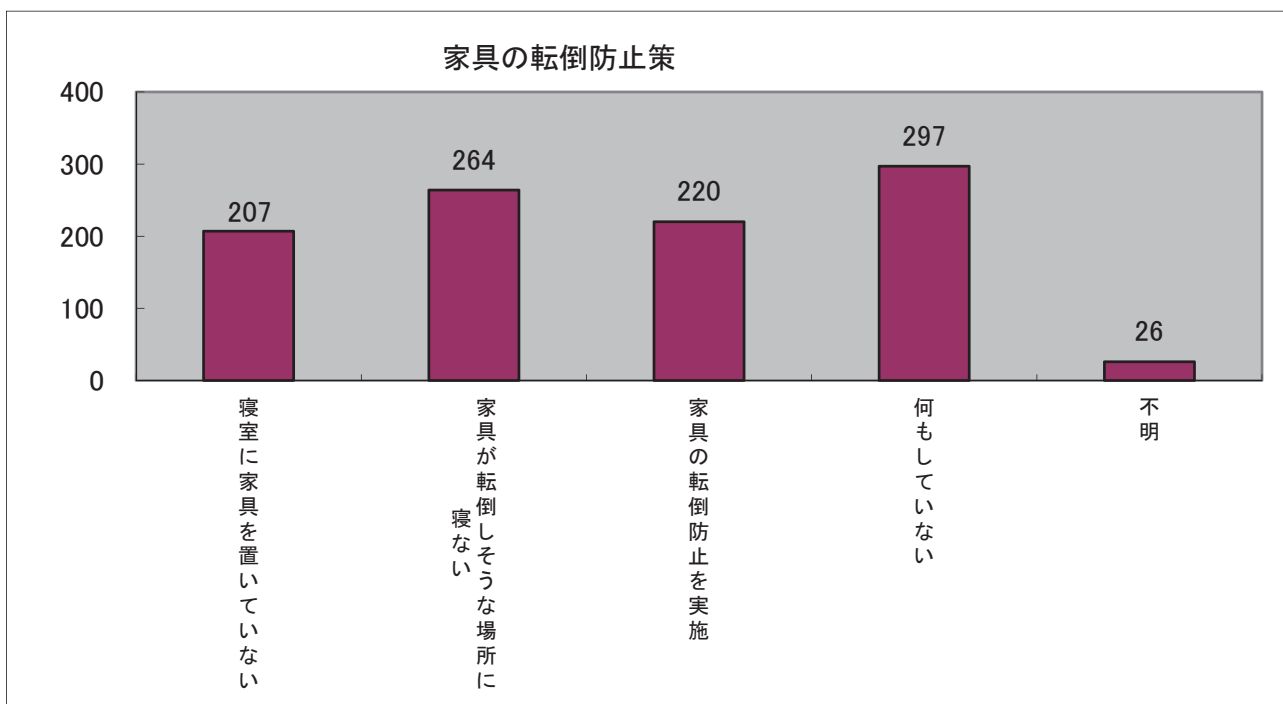
- ・ 継続項目 (選択肢が増えたため単純比較できず)
- ・ 有効回答数 857



問 35. あなたの家では、地震に備えて家具の転倒防止策を実施していますか？

次の中からあてはまるものを全て選んでください。

1. 寝室等に家具を置かないようにしている。
2. 家具が転倒しそうなところに寝ないようにしている。
3. 家具が転倒しないよう、突っ張り棒やL字金具などで固定をしている。
4. 何もしていない。



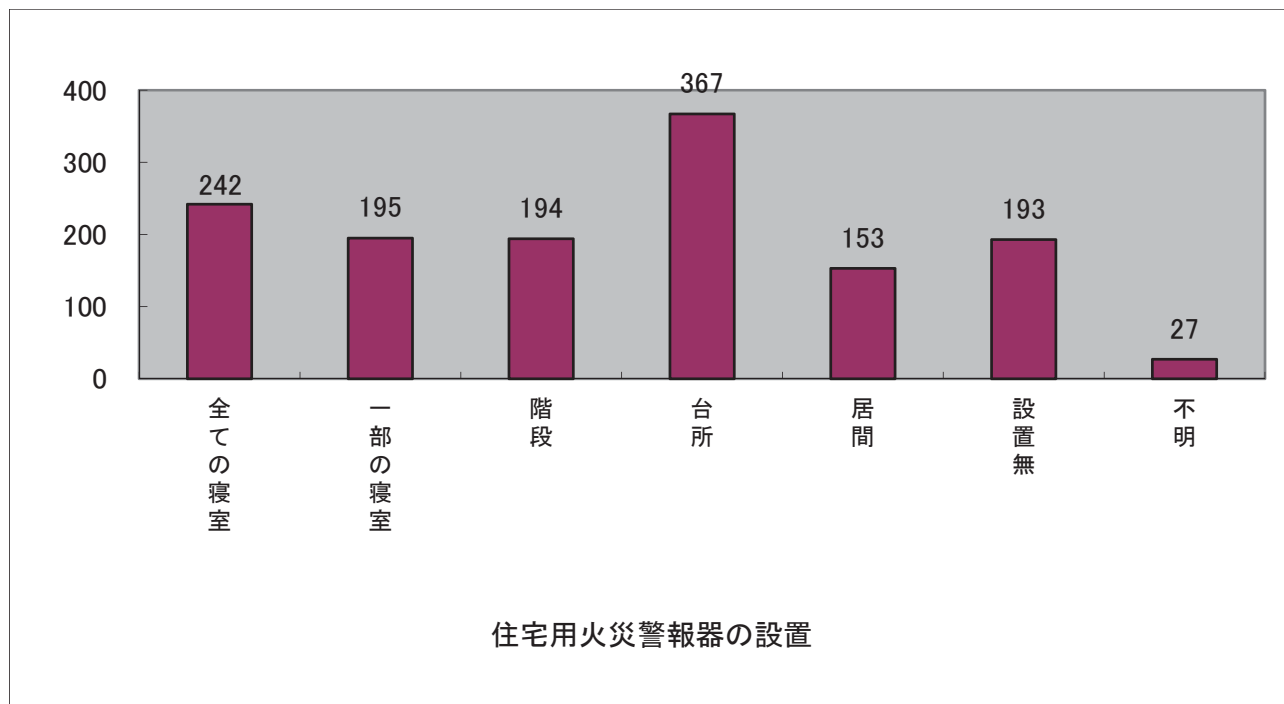
【設問に関する情報】

- ・ 継続項目（選択肢が増えたため単純比較できず）
- ・ 有効回答数 858

**問 36. あなたの家では、住宅用火災警報器を設置していますか？**

次の中からあてはまるものを全て選んでください。

1. すべての寝室      2. 一部の寝室      3. 階段      4. 台所      5. 居間  
6. 設置していない



**【設問に関する情報】**

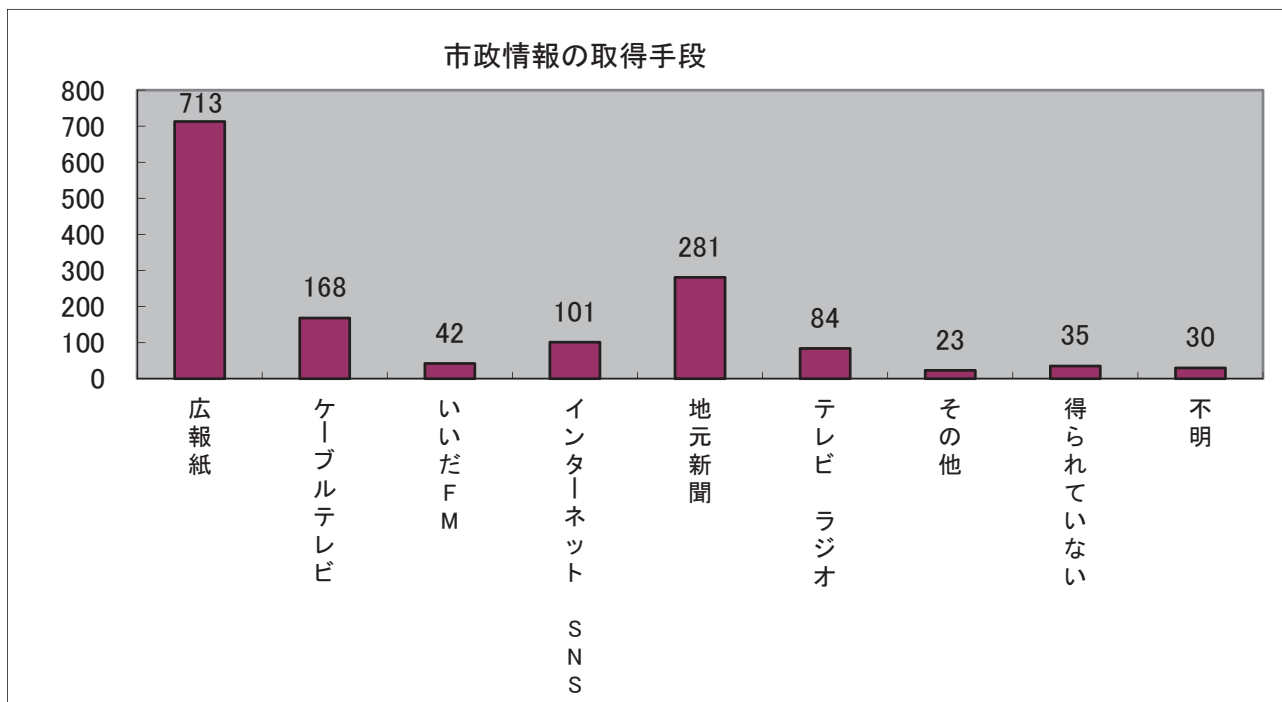
- ・ 継続項目（選択肢が増えたため単純比較できず）
- ・ 有効回答数 858

⑧ その他

問 37. あなたが必要とする市役所からのお知らせや市政情報などは、どこから入手していますか？

次の中からあてはまるものを全て選んでください。

- |                |            |                    |
|----------------|------------|--------------------|
| 1. 広報紙(広報いいだ)  | 2. ケーブルテレビ | 3. いいだFM(コミュニティFM) |
| 4. インターネット、SNS | 5. 地元新聞    | 6. テレビ、ラジオ(2、3を除く) |
| 7. その他( )      |            | 8. 必要な情報を得られていない   |

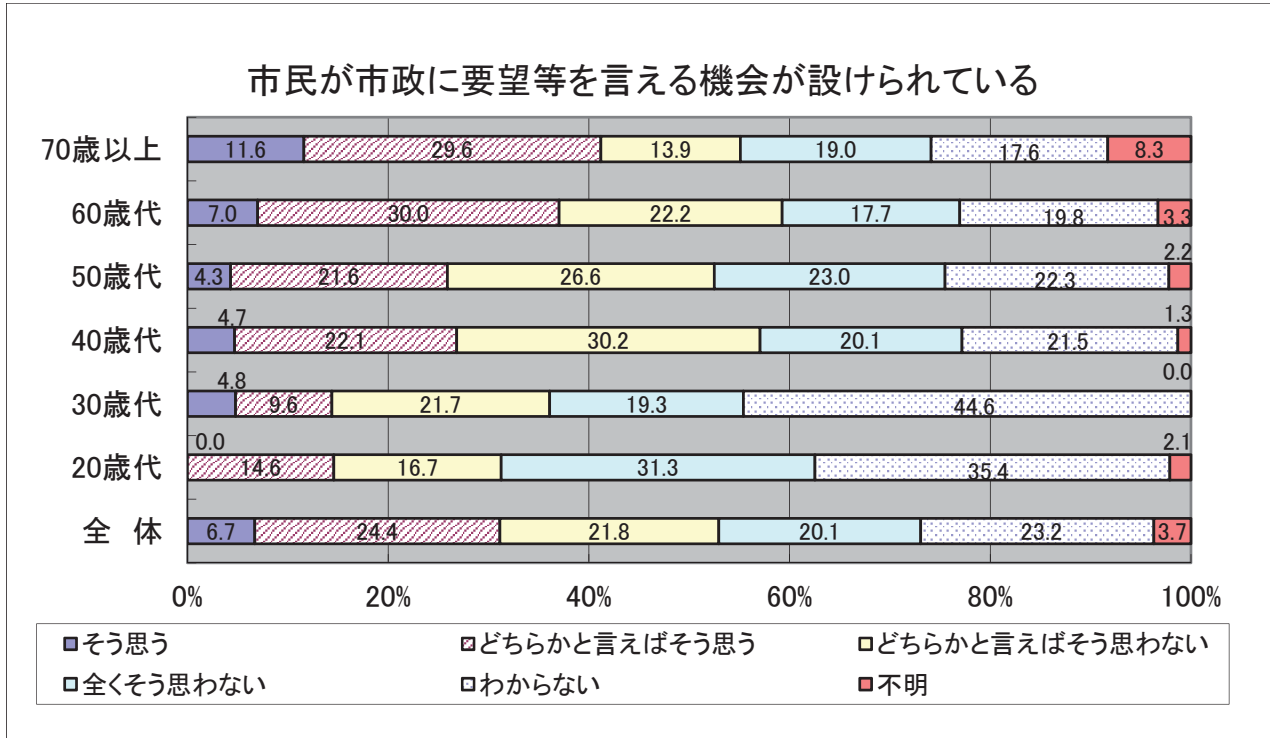


【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 854

問 38. あなたは、市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？  
次の中から1つ選んでください。

1. そう思う                                      2. どちらかと言えばそう思う  
3. どちらかと言えばそう思わない      4. そう思わない                              5. わからない



【設問に関する情報】

・ 継続項目

・ 有効回答数 851

・ 前回比較

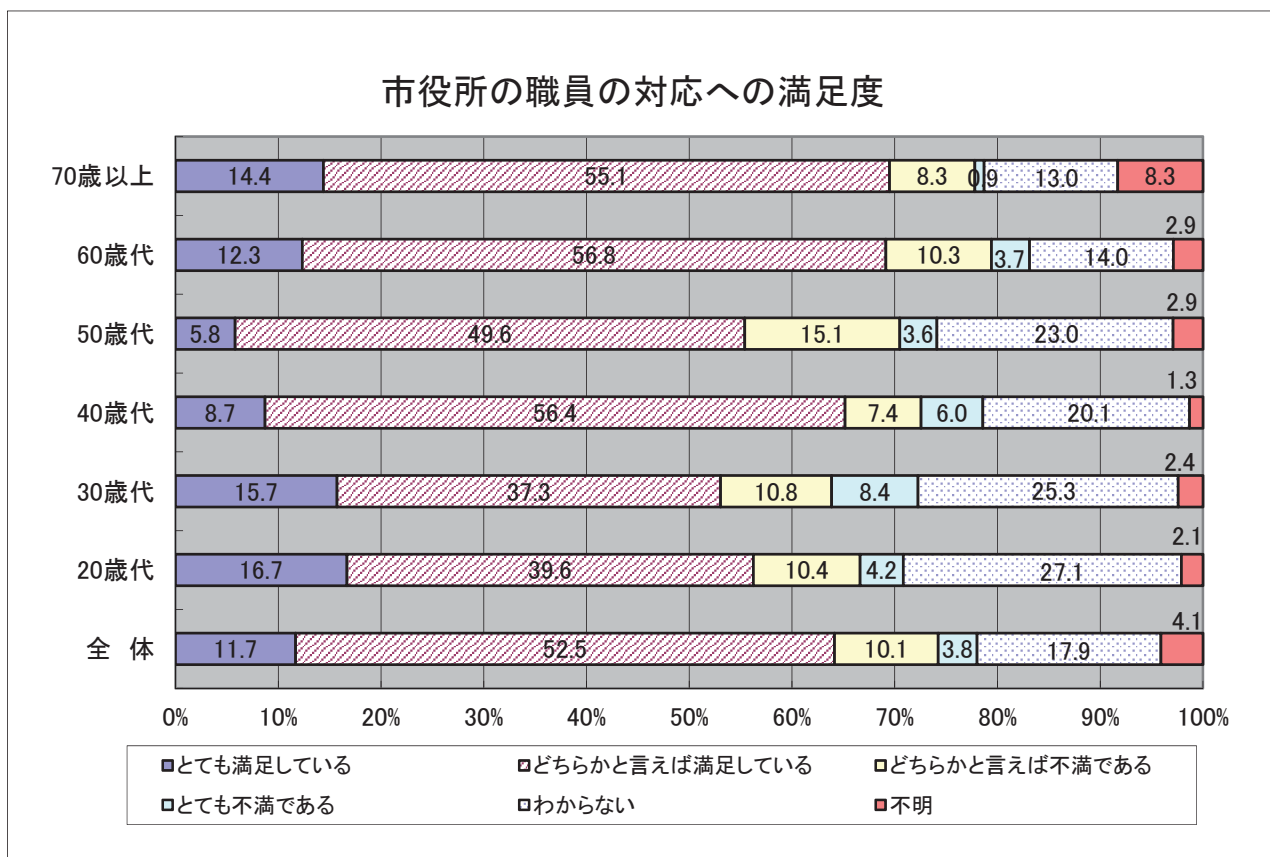
- 「そう思う」                                      : 6.7% [ 6.3%]  
「どちらかと言えばそう思う」            : 24.4% [28.5%]  
「どちらかと言えばそう思わない」      : 21.8% [20.9%]  
「そう思わない」                                : 20.1% [13.4%]  
「わからない」                                   : 23.2% [25.7%]

問 39. あなたは、市役所の職員の接遇（言葉使いや接客態度）に満足していますか？

次の中から1つ選んでください。

なお、不満と感ずる場合は、その理由をご記入ください。

- 1. とても満足している
  - 2. どちらかと言えば満足している
  - 3. どちらかと言えば不満である
  - 4. とても不満である
  - 5. わからない
- 不満と感ずる理由（ ）



【設問に関する情報】

・ 継続項目

・ 有効回答数 848

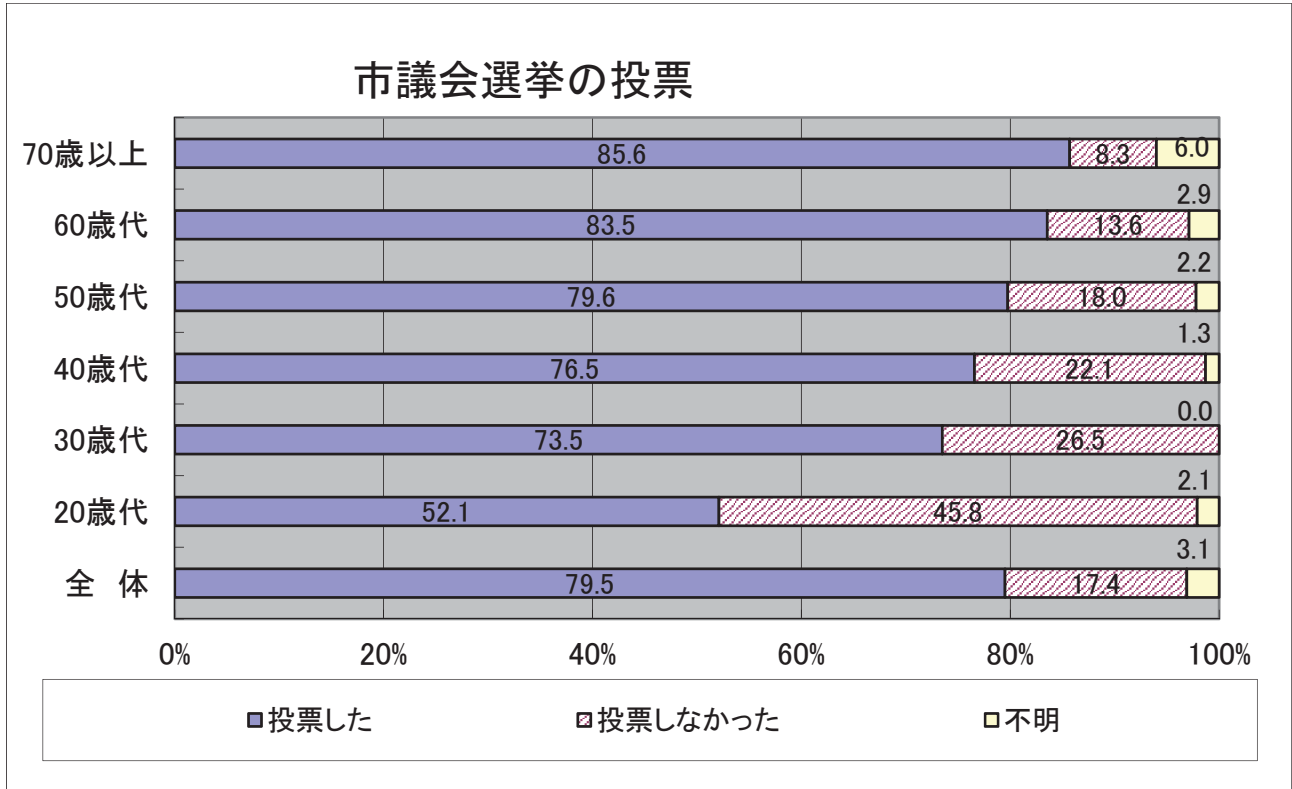
・ 前回比較

- 「とても満足している」 : 11.7% [12.7%]
- 「どちらかと言えば満足している」 : 52.5% [58.1%]
- 「どちらかと言えば不満である」 : 10.1% [7.7%]
- 「とても不満である」 : 3.8% [3.7%]
- 「わからない」 : 17.9% [14.7%]



問 41. あなたは、平成 29 年 4 月に行われた飯田市議会議員選挙の投票をしましたか？ 次のどちらかを選んでください。

- 1. 投票した
- 2. 投票しなかった

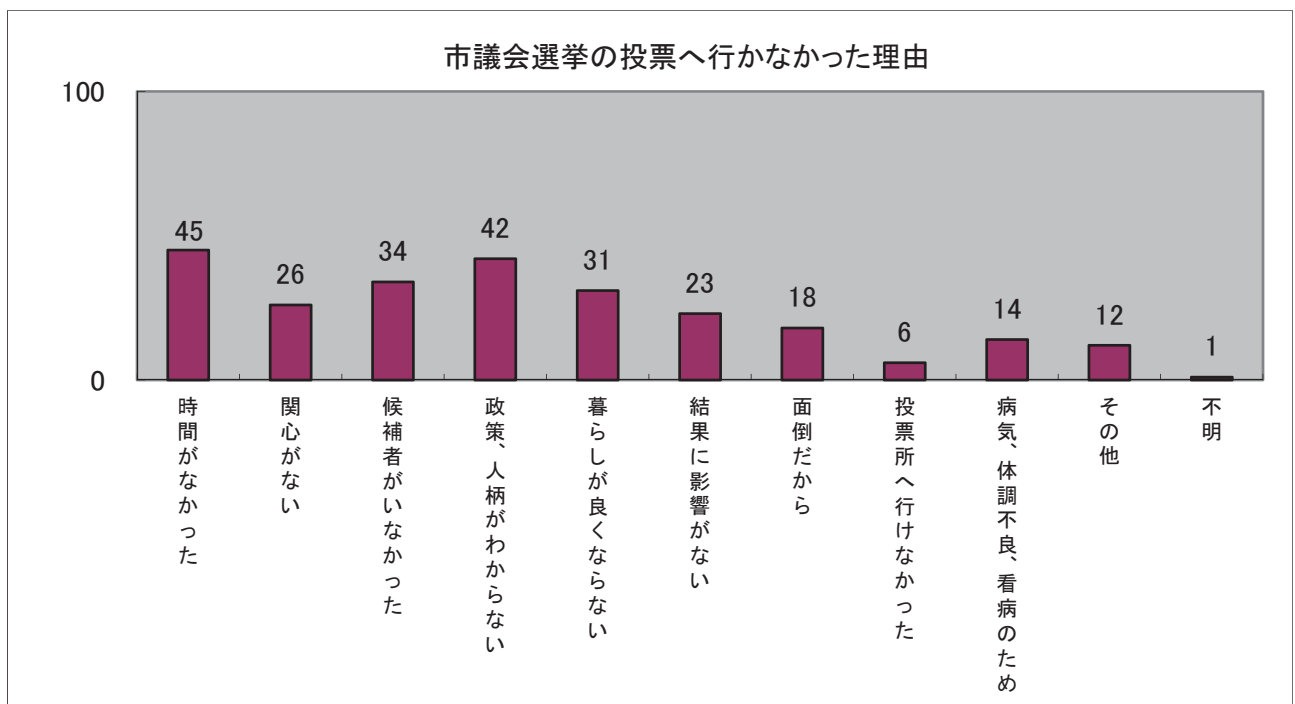


【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 857

問 42. 問 41 で「投票しなかった」と回答した人にお聞きします。投票しなかった理由は何ですか？  
次の中からあてはまるもの全てに○印をしてください。

1. 投票へ行く時間がなかったから
2. 市政や選挙に関心がないから
3. 適当と思う候補者がいなかったから
4. 候補者の政策や人柄がわからなかったから
5. 選挙で市政や暮らしが良くなるわけではないと思うから
6. 自分が投票しなくても選挙の結果に影響がないと思うから
7. 投票へ行くのが面倒だから
8. 投票所が不便だったり、交通手段が確保できなかったりして投票所へ行けなかった
9. 病気や体調不良、看病のために行けなかった
10. その他（ )



【設問に関する情報】

- ・新規項目
- ・有効回答数 153



担当は秘書広報課にて判断したものです。担当違い等の場合には、広報広聴係までご連絡ください。

設問	質問内容	担当課
1	お住まいの地区はどちらですか。	
2	年齢を次の中からお選びください。（平成30年1月末時点で）	
3	性別についてお選びください。	
4	ご職業を次の中からお選びください。	
5	飯田市に住んで何年になりますか？（平成30年1月末時点で）	
6	世帯構成について次の中からお選びください。	
7	あなたが、現住所を選んでいる理由は何ですか。	
8	あなたは、これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？	企画課
9	今のお住まいについて、次のことをどう感じていますか。	企画課
10	あなたは、次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？	ムトスまちづくり推進課 公民館
11	あなたは、普段の生活で隣近所の人と親近感ある顔が見える関係で、いざという時に支え合うことのできる関係であると思いますか？	福祉課
12	あなたは、住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着を持っていますか？	生涯学習・スポーツ課
13	市内にある観光資源や文化財、歴史的な建物などで、市外から観光でやってくる人に紹介したい、訪れてほしい、体験してほしいものがありますか？	観光課
14	次の政策のうち充実していると思うものは何ですか。	企画課
15	次の政策のうち今後飯田市が力を入れるべきだと思うものは何ですか？	企画課
16	あなたは、飯田の「ムトス」という言葉を知っていますか？	ムトスまちづくり推進課
17	あなたは、この1年のうちで文化活動（芸術の鑑賞など）をどの程度行いましたか？	文化会館
18	あなたは、環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事（講演会・研修会・イベントなど）に関わったり、参加したりしていますか？	環境課 環境モデル都市推進課
19	あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域（遠州地域、東三河地域）を訪れましたか？	企画課
20	あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域（遠州地域、東三河地域）と交流されましたか？	企画課
21	あなたは、普段使っている地域の道路が安全に通行できていると思いますか？	土木課

担当は秘書広報課にて判断したものです。担当違い等の場合には、広報広聴係までご連絡ください。

設問	質問内容	担当課
22	あなたは、普段使っている水道を快適に利用していますか？	水道局
23	あなたのお宅では、公共下水道や農業集落排水、合併処理浄化槽などを利用した水洗化をしていますか？	水道局
24	あなたは、心身ともに健康ですか？	保健課
25	あなたは、ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めたスポーツをどの程度行っていますか？	生涯学習・スポーツ課 保健課
26	あなたは、いつでも安心して医療が受けられる、かかりつけ医を持っていますか？	保健課
27	あなたは、必要な医療が受けられていますか？ 次の中から1つ選んでください。	保健課
28	あなたは、飯田市が、子どもを産みやすい環境（医療体制や支援サービスが充実しているなど）が整備されていると思いますか？	子育て支援課
29	一週間のうち、朝食を家族で一緒に取るのはどのくらいありますか？	保健課
30	一週間のうち、夕食を家族で一緒に取るのはどのくらいありますか？	保健課
31	あなたは、飯田市が子育てしやすい環境（育児や保育など）が整備されていると思いますか？	子育て支援課
32	あなたは、週にどの程度、子どもとコミュニケーション(会話やお手伝い等)をしていますか？	生涯学習・スポーツ課
33	あなたは、緊急時の情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか？	危機管理室
34	あなたの世帯では、地震等の災害に備え、どのくらい食料や飲料水（一人あたり1日3リットル）を備蓄していますか？	危機管理室
35	あなたの家では、地震に備えて家具の転倒防止策を実施していますか？	危機管理室
36	あなたの家では、住宅用火災警報器を設置していますか？	危機管理室
37	あなたが必要とする市役所からのお知らせや市政情報などは、どこから入手していますか？	秘書広報課
38	あなたは、市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？	秘書広報課
39	あなたは、市役所の職員の接遇（言葉使いや接客態度）に満足していますか？	人事課
40	あなたは全体として市の行政サービスや業務に満足していますか？ それとも、不満がありますか？	人事課
41	あなたは、平成 29 年 4 月に行われた飯田市議会議員選挙の投票をしましたか？	選挙管理委員会事務局
42	投票しなかった理由は何ですか？	選挙管理委員会事務局

市民意識調査結果 H19年及び最近5年分(成果指標としていた数値)との比較

★は新規設定、回答選択肢の増加等により、過去の数値との単純比較ができない項目

設問	質問内容										H19	H24	H25	H26	H27	H28	H29	前年比	H19比
7	あなたが、現住所を選んでいる理由は何ですか。										★新規設問								
8	あなたは、これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？										79.4	83.4	81.8	83.2	81.5	81.2	82.9	102%	104%
9	今のお住まいについて、次のことをどう感じていますか。										★新規設問								
10	あなたは、次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？										55.3	59.7	59.0	58.3	59.9	60.0	65.3	109%	118%
11	あなたは、普段の生活で隣近所の人と親近感ある顔が見える関係で、いざという時に支え合うことのできる関係であると思いますか？										72.8	73.8	75.7	76.2	76.7	73.1	71.4	98%	98%
12	あなたは、住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着を持っていますか？										73.5	75.5	72.8	76.4	74.3	73.4	69.8	95%	95%
13	市内にある観光資源や文化財、歴史的な建物などで、市外から観光でやってくる人に紹介したい、訪れてほしい、体験してほしいものがありますか？										42.5	44.9	44.5	45.2	45.0	42.1	38.0	90%	89%
14	次の政策のうち充実していると思うものは何ですか。										★新規設問								
15	次の政策のうち今後飯田市が力を入れるべきだと思うものは何ですか？										★新規設問								
16	あなたは、飯田の「ムトス」と言う言葉を知っていますか？										79.4	83.4	81.8	83.2	81.5	72.8	75.6	104%	95%
17	あなたは、この1年うちで文化活動(芸術の鑑賞など)をどの程度行いましたか？										63.8	60.6	58.5	54.0	54.3	63.0	60.5	96%	95%
18	あなたは、環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事(講演会・研修会・イベントなど)に関わったり、参加したりしていますか？										22.9	21.9	24.3	20.6	21.3	21.8	26.3	121%	115%
19	あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域(遠州地域、東三河地域)を訪れましたか？										★新規設問								
20	あなたは、この1年間のうちで、三遠南信地域内の他地域(遠州地域、東三河地域)と交流されましたか？										★新規設問								
21	あなたは、普段使っている地域の道路が安全に通行できていると思いますか？										50.7	45.0	45.3	43.8	46.5	43.0	43.0	100%	85%
22	あなたは、普段使っている水道を快適に利用していますか？										★新規設問								
23	あなたのお宅では、公共下水道や農業集落排水、合併処理浄化槽などを利用した水洗化をしていますか？										★新規設問								
24	あなたは、心身ともに健康ですか？										61.8	66.0	66.5	66.4	66.0	66.2	70.7	107%	114%

★は新規設定、回答選択肢の増加等により、過去の数値との単純比較ができない項目

設問	質問内容	H19	H24	H25	H26	H27	H28	H29	前年比	H19比
25	あなたは、ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めたスポーツをどの程度行っていますか？	35.7	38.1	38.8	36.0	38.8	35.6	43.6	122%	122%
26	あなたは、いつでも安心して医療が受けられます、かかりつけ医を持っていますか？	62.3	71.7	71.7	70.3	69.7	73.2	67.9	93%	109%
27	あなたは、必要な医療が受けられていますか？ 次の中から1つ選んでください。	74.4	84.9	85.2	84.2	82.3	85.6	86.1	101%	116%
28	あなたは、飯田市が、子どもを産みやすい環境（医療体制や支援サービスが充実しているなど）が整備されていると思いますか？	15.0	36.5	32.8	33.9	39.5	32.0	35.9	112%	239%
29	一週間のうち、朝食を家族と一緒に取るのはどのくらいありますか？		59.7	60.2	55.4	55.9	56.4	58.6	104%	
30	一週間のうち、夕食を家族と一緒に取るのはどのくらいありますか？		61.9	63.7	61.3	59.5	62.1	61.5	99%	
31	あなたは、飯田市が子育てしやすい環境（育児や保育など）が整備されていると思いますか？	45.8	63.8	61.1	59.5	61.4	65.4	70.2	107%	153%
32	あなたは、週にどの程度、子どもとコミュニケーション（会話やお手伝い等）をしていますか？（20-59歳に限定）	96.5	96.5	94.7	96.2	94.8	95.4	92.5	97%	96%
33	あなたは、緊急時の情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか？									
34	あなたの世帯では、地震等の災害に備え、どのくらい食料や飲料水（一人あたり1日3リットル）を備蓄していますか？									
35	あなたの家では、地震に備えて家具の転倒防止策を（どこに）実施していますか？									
36	あなたの家では、住宅用火災警報器を（どこに）設置していますか？									
37	あなたが必要とする市役所からのお知らせや市政情報などは、どこから入手していますか？									
38	あなたは、市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？	30.5	34.9	36.4	34.9	35.4	34.8	31.1	89%	102%
39	あなたは、市役所の職員の接遇（言葉使いや接客態度）に満足していますか？	60.8	66.1	68.1	65.9	66.5	70.8	64.2	91%	106%
40	あなたは全体として市の行政サービスや業務に満足していますか？ それとも、不満がありますか？		62.5	61.0	62.2	62.1	65.0	56.0	86%	
41	あなたは、平成 29 年 4 月に行われた飯田市議会議員選挙の投票をしましたか？									
42	投票しなかった理由は何か？									