

「トロイの木馬に
感染しました」
というニセ警告に注意!!

スマートフォン
でも！
メールでも！

インターネットを使用中、「**あなたのパソコンはトロイの木馬に感染しました**」という警告メッセージが表示された。サポートセンターの電話番号が書かれていたので連絡し、指示通りにパソコンを操作すると画面上で**遠隔操作**がはじまった。また救済措置の費用として**5万円を請求**された。

トロイの木馬とは

- マルウェアと呼ばれる悪意のあるプログラム的一种。感染すると大切な個人情報の流出やデータの損失などの被害を招きます。
- メールやショートメッセージに添付されたファイルをダウンロードしたり、メール本文に記載されたURLをクリックしてしまうことで感染してしまいます。
- 不審なメールは開かず削除することや、セキュリティーソフトを利用するなどの対策をしましょう。

ただし
!!

- 「トロイの木馬に感染しました」というメッセージは**ニセ警告の可能性**があります。実際には感染していない場合がほとんどです。
 - マイクロソフトなど実在する企業名などを騙った**サポートセンターの電話番号**が表示されます。
- 電話をしてしまうと、**遠隔操作**で個人情報やデータを盗み取られたり、**救済措置の費用を請求**されたりします。
- ニセ警告がメールで届く場合もあります。
- **電話をかけたりせず、画面を閉じましょう**。画面が張り付き閉じれない場合などは**独立行政法人情報処理推進機構(IPA)**(☎03-5978-7509)に問い合わせてください。

不安を感じたら
早めに
相談しましょう

飯田市消費生活センター 消費者ホットライン
☎0265-22-4530 [局番なし] 188 (いやや!)

発行元 飯田市消費生活センター(飯田市役所内)