

天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」の利用状況等について

産業経済部商業観光課

1 令和4年度 指定管理実績

(1) 指定管理の概要について

- ①対象施設：天龍峡温泉交流館「ご湯っくり（平成29年4月開設）」
- ②指定管理者：一般社団法人 天龍峡ひとつな（2年目）
- ③指定期間：令和3年4月1日～令和6年3月31日（3年間）
- ④指定管理料：令和4年度 8,600,000円
- ⑤業務内容：天龍峡温泉交流館の管理及び運営、自主イベント等の実施、その他関連事項

(2) 運営状況について

今年度「若がえりの湯」の利用者は**49,056人**（前年度比142.0%）で、平成29年度のリニューアルオープン以来、最高の利用者数となった。その要因として、感染対策を徹底しながらの飲食メニューの新規開発や高いボックス等、コロナ禍の影響があったものの様々な試みを行い、営業努力が奏功した。利用の内訳では、一般の利用、会員券利用、回数券利用はコロナ前の令和元年度との比較で増加しており、地元はもとより観光客の利用が増加したと推測している。

利用者の増加により収入が増加した一方で、光熱水費をはじめとする物価高騰や人手不足の影響により、収支（利益）は昨年度と比較して減少したものの、黒字を確保している。

①利用者数

- ・温泉運営事業：温泉利用人数 49,056人（前年度 34,537人 142.0%）
- ・食堂運営事業：食堂利用人数 8,932人（前年度 7,280人 122.7%）

※年末年始における「若がえりの湯」営業：12月29、30、31日、1月3日

②自主事業

- ・「ご湯っくり市」として地元農産品の直売
- ・天龍峡ナイトミュージアムなど地元イベントへの協力（スタッフへの温泉無料券寄贈）
- ・タウン情報誌への広告掲載及び「広報いいだ」等によるプレゼント企画などのPR

③収支について

・温泉施設

収入：33,146千円（売上20,037千円、雑収入（指定管理料含む）13,109千円）

支出：31,956千円（人件費7,738千円、仕入原価4,927千円、広告・販促費1,131千円、光熱水・燃料他管理費16,159千円）

差引：1,190千円

・食堂施設

収入：10,207千円（売上8,860千円、雑収入1,347千円）

支出：10,024千円（人件費4,909千円、食材費等原価3,631千円、光熱水・燃料費2,676、消耗品・運営管理費等808千円）

差引：183千円

(3) 今後の取り組み

遊歩道や周辺施設と連携した周遊の取組など今後も指定管理者と協力し、天龍峡エリア全体の魅力を高めるため、温泉や郷土の食を活用したおもてなしを充実させることで天龍峡の各拠点間を結ぶ役割を担うとともに、そらさんぽ天龍峡や姑射橋等の周辺施設を周遊するための必要なガイド機能に務めていただく。また、観光客だけでなく、住民にも親しまれる取組など、多様な人々が集い、市民や来訪者の交流を促進していく。

2 参考

温泉の月別利用者数・利用種別（単位：人）

月(営業日数)	合計(日利用)	対前年度比(%)	一般	会員	左同伴	割引	無料	回数券
4月(26)	3,602(138)	103.3	1,392	1,621	275	48	23	243
5月(27)	3,980(147)	103.5	1,605	1,749	359	28	33	206
6月(25)	3,383(135)	99.7	1,214	1,708	290	24	31	116
7月(27)	3,528(130)	104.6	1,365	1,587	279	23	116	158
8月(26)	4,191(161)	185.8	1,707	1,379	293	36	483	293
9月(26)	3,741(143)	193.4	1,471	1,514	308	35	220	193
10月(27)	4,550(168)	115.1	1,861	1,703	305	315	90	276
11月(25)	4,535(181)	102.3	1,973	1,645	292	269	55	301
12月(27)	4,282(158)	105.6	1,456	1,889	361	225	106	245
1月(25)	4,569(182)	427.8	1,781	2,025	415	0	0	348
2月(23)	4,147(180)	-	1,487	1,924	384	61	0	291
3月(26)	4,548(174)	166.1	1,710	1,982	431	108	30	287
合計(310)	49,056(158)	142.0	19,022	20,726	3,992	1,172	1,187	2,957
前年度(241)	34,537(143)	-	13,286	15,344	2,909	942	544	1,512
前年度比(%)	142.0(110.5)	-	143.2	135.1	137.2	124.4	218.2	195.6