

2021（令和3）年度

市民の意識に関する基礎世論調査結果

1. 調査の目的

この調査は、市民の「市政に対する満足度」や「定住意識」「地域でのつながり・愛着」等、市政経営上重要な視点であるものの、定量的な実態データからでは捕捉しにくい定性的かつ概括的な世論を把握し、市が目指す方向性や市民が希望している将来像を実現するための施策の方向性を見極めるための基礎調査として実施した。

2. 調査の設計

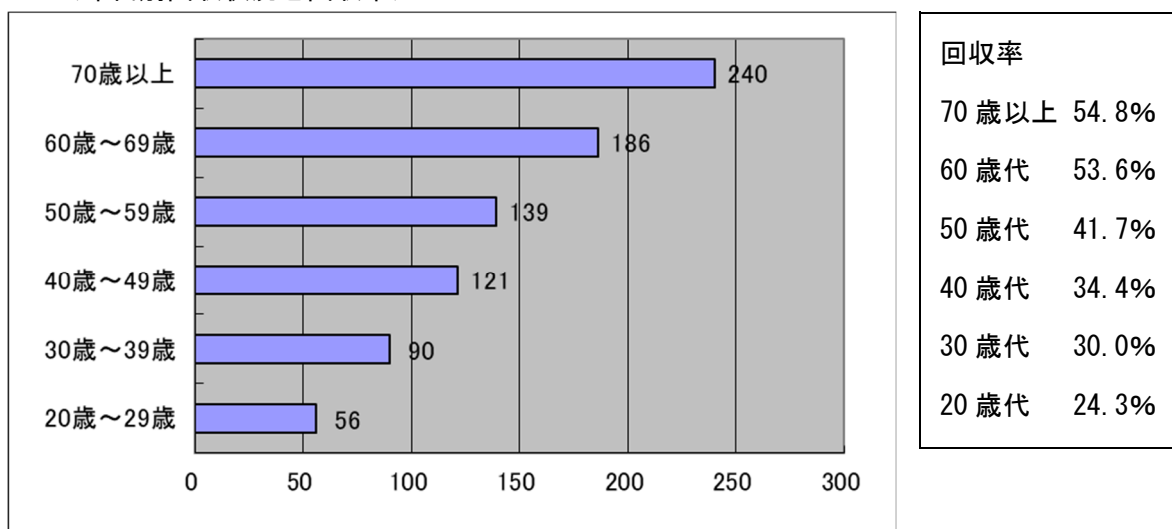
この調査は、次のとおり設計した。

- (1) 調査対象 飯田市内在住の満20歳以上の男女
- (2) 調査対象者数 2,000人
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から、地区・男女・年齢別人口比率を調整した上で無作為抽出
- (4) 調査時期 2022（令和4）年2月18日～3月18日
- (5) 調査方法 郵送または公式ウェブサイトからの回答による

3. 回収結果（括弧内は前年数値）

有効回収数	832人、回収率41.6%	(975人、48.8%)
内訳 男：	368人、回収率36.8%	(440人、44.2%)
女：	457人、回収率45.7%	(505人、50.2%)
不明：	7人	(30人)

<年代別回収状況と回収率>



4. 調査結果について

2017年度から実施している新基本計画「いいだ未来デザイン2028」では、市民意識調査の結果を成果指標として使用しないこととしたため、定時観測の観点から10年間行われてきた設問項目のうち、各部局との調整により、今回調査において継続したものと新規に設定されたものがある。

調査結果を、各部局において施策方向性を見極め等に先入観なく活用するため、調査実施担当としての個別的、または概括的な分析はあえて行わない。ただし、設問のうち、前回から引き続き調査された項目については、前回調査結果の数値を掲載する。

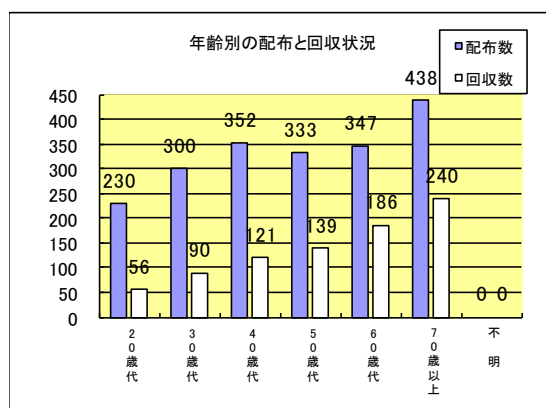
市民意識調査回収状況

問1. あなたの住んでいる地区は

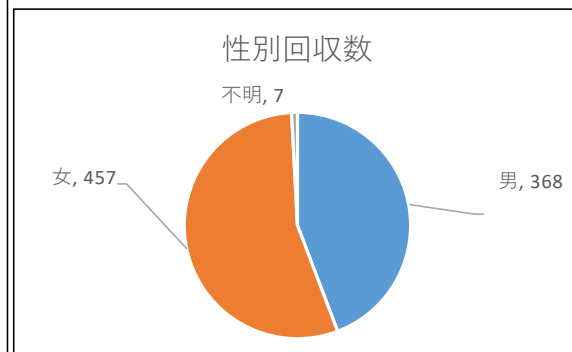
地区別	配布数			回収数				回収率	[前年度]
	男	女	計	男	女	不明	計		
全体	1,000	1,000	2,000	368	457	7	832	41.6%	[48.8%]
橋北	26	33	59	14	14	-	28	47.5%	[46.6%]
橋南	13	27	40	4	15	-	19	47.5%	[49.0%]
羽場	41	36	77	12	20	-	32	41.6%	[53.2%]
丸山	27	33	60	9	13	-	22	36.7%	[41.2%]
東野	29	31	60	10	14	-	24	40.0%	[50.0%]
座光寺	45	46	91	18	25	-	43	47.3%	[55.4%]
松尾	143	115	258	52	45	3	100	38.8%	[43.1%]
下久堅	27	24	51	13	12	1	26	51.0%	[64.3%]
上久堅	11	12	23	4	5	-	9	39.1%	[52.0%]
千代	22	11	33	6	6	-	12	36.4%	[59.4%]
龍江	24	30	54	13	15	-	28	51.9%	[40.0%]
竜丘	63	67	130	27	30	-	57	43.8%	[55.6%]
川路	22	23	45	6	10	-	16	35.6%	[51.2%]
三穂	11	17	28	5	6	-	11	39.3%	[55.6%]
山本	40	34	74	11	12	-	23	31.1%	[49.5%]
伊賀良	152	154	306	57	67	1	125	40.8%	[48.4%]
鼎	151	152	303	49	75	1	125	41.3%	[46.9%]
上郷	138	140	278	50	67	-	117	42.1%	[46.2%]
上村	5	3	8	1	1	-	2	25.0%	[41.7%]
南信濃	10	12	22	5	5	1	11	50.0%	[50.0%]
不明			0	2	-	-	2		

問2. あなたの年齢は

年代別	配布数			回収数				回収率	[前年度]
	男	女	配布数	男	女	不明	回収数		
全体	1,000	1,000	2,000	368	457	7	832	41.6%	[48.8%]
20歳代	117	113	230	21	35	-	56	24.3%	[30.7%]
30歳代	164	136	300	41	49	-	90	30.0%	[38.9%]
40歳代	173	179	352	44	75	2	121	34.4%	[47.7%]
50歳代	184	149	333	70	68	1	139	41.7%	[46.5%]
60歳代	151	196	347	74	111	1	186	53.6%	[60.3%]
70歳以上	211	227	438	118	119	3	240	54.8%	[58.5%]
不明			0	-	-	-	0		



問3. あなたの性別は

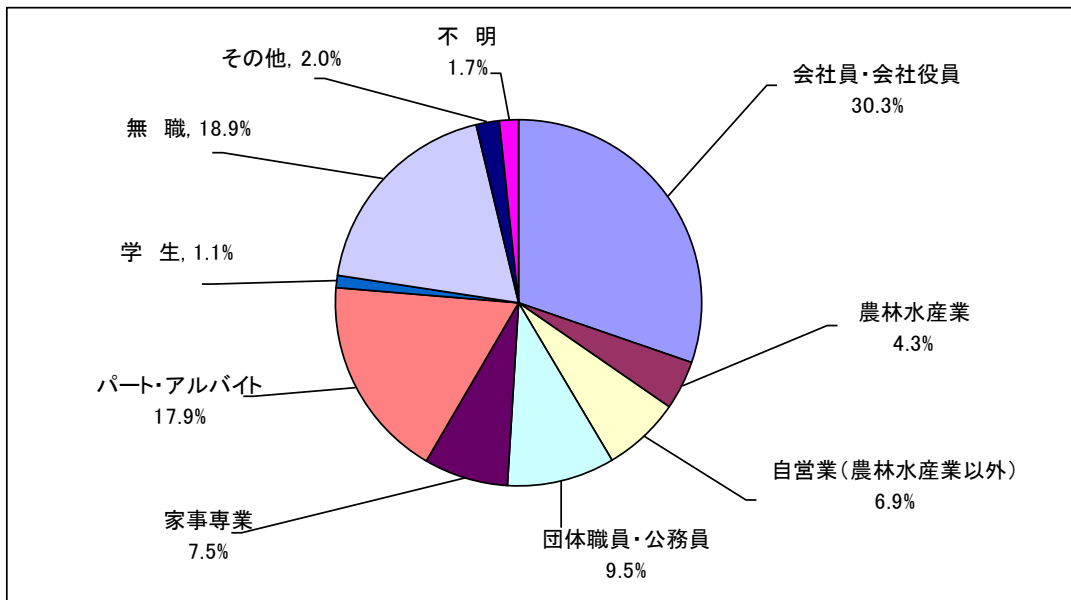


市民意識調査回収状況

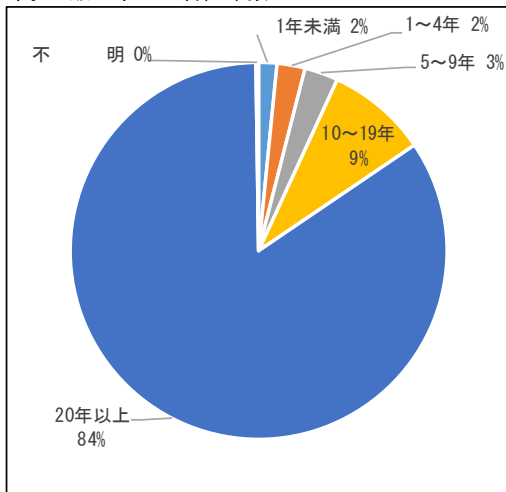
問4. あなたの職業

(人)

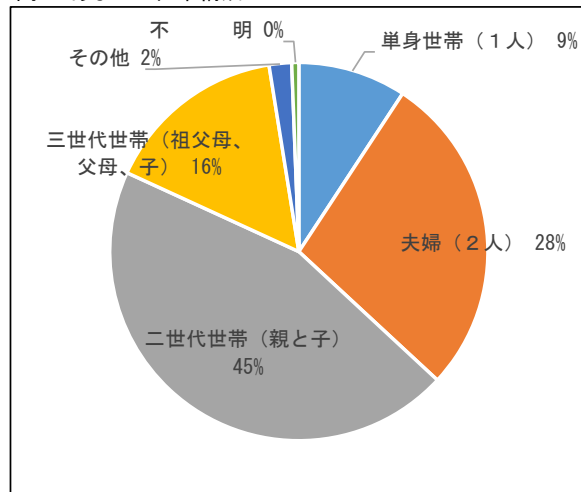
職業区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	全体
全体	56	90	121	139	186	240	0	832
会社員・会社役員	28	48	51	66	47	12	-	252
農林水産業	-	2	1	3	10	20	-	36
自営業(農林水産業以外)	-	1	9	12	13	22	-	57
団体職員・公務員	11	12	19	19	16	2	-	79
家事専業	-	6	8	6	18	24	-	62
パート・アルバイト	5	14	28	23	49	30	-	149
学生	9	-	-	-	0	-	-	9
無職	3	5	3	5	27	114	-	157
その他	-	2	-	4	3	8	-	17
不明	-	-	2	1	3	8	-	14



問5. 飯田市での居住年数は



問6. あなたの世帯構成は



市民の意識に関する基礎世論調査結果 ・ 2007 年度（平成 19 年度）及び最近 5 年分との比較

●回答の選択肢が複雑であるため、過去の数値との単純な比較ができないもの

設問	質問内容	比較数値の内容	H19	H29	H30	R1	R2	R3	前年比	H19 比
-	調査票回収率	調査対象数に対する回答返信数の割合	50.6	44.2	45.3	41.4	48.8	41.6	85%	82%
7	新型コロナウイルス感染症に関して、感染拡大前(2019年12月)に比べて不安が増していることがありますか								新規	●
8	新型コロナウイルス感染症に関する情報をどこから入手していますか								新規	●
9	今のお住まいについて、次のことをどう感じていますか									●
10	これからも飯田市に住み続けたいと思いますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	79.4	82.9	83.3	85.6	86.7	82.4	95%	104%
11	次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか	アンケート全体の回答者数に対する、本設問の回答者数の割合	55.3	65.3	66.1	62.7	62.1	63.7	103%	115%
12	普段の生活で隣近所の人と親近感ある顔が見える関係で、いざという時に支え合うことのできる関係であると思いますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	72.8	71.4	69.8	72.8	72.3	67.8	94%	93%
13	住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着がありますか	「ある」「どちらかと言えばある」と回答した割合	73.5	69.8	67.5	69.2	68.7	69.1	101%	94%
14	住んでいる地域や周辺に他地域から移住者（外国人を含む）が来ることについてどう考えますか	「積極的に受け入れる」「どちらかと言えば受け入れる」と回答した割合			76.3	77.6	79.4	84.1	106%	-
15	次の政策のうち、充実していると思うものは何ですか									●
16	次の政策のうち、今後力を入れるべきだと思うものは何ですか									●
17	飯田の「ムトス」と言う言葉を知っていますか	「知っている」「内容は知らないが聞いたことはある」と回答した割合	79.4	75.6	74.5	76.5	72.9	78.0	107%	98%
18	普段のお買い物は主にどの店舗を利用されていますか？								新規	●
19	生鮮食料品や一般食料品、日用品等を購入する際に、地元産の物であるかを気にかけていますか	「いつも気にかけて購入している」「時々気にかけて購入している」と回答した割合					75.1	74.9	100%	-
20	普段のお買い物は、主にどのような方法でお支払いをしていますか								新規	●

市民の意識に関する基礎世論調査結果 ・ 2007 年度（平成 19 年度）及び最近 5 年分との比較

●回答の選択肢が複雑であるため、過去の数値との単純な比較ができないもの

設問	質問内容	比較数値の内容	H19	H29	H30	R1	R2	R3	前年比	H19 比
21	この 1 年のうちで文化活動（芸術の鑑賞など）をどの程度行いましたか	1 年間に 1 回以上の文化活動を行っている と回答した割合	63.8	60.5	63.9	64.3	42.2	36.3	86%	57%
22	環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事（講演会・研修会・イベントなど）に関わったり、参加したりしていますか	「積極的に関わっている、参加している」「参加している」と回答した割合	22.9	26.3	25.4	27.4	17.6	18.9	107%	83%
隔年	普段使っている地域の道路が安全に通行できていると思いますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	43.5	51.4	49.6		52.5			
23	普段使っている水道を快適に利用していますか	「快適に利用している」「どちらかと言えば快適に利用している」と回答した割合		88.5	87.3	90.5	88.8	91.3	103%	-
24	心身ともに健康ですか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	61.8	70.7	70.8	74.7	73.2	74.5	102%	121%
25	ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めたスポーツをどの程度行っていますか	週に 1 回以上スポーツを行っている と回答した割合	35.7	43.6	48.5	48.2	48.3	51.6	107%	145%
26	自ら運動・スポーツをする以外に、運動・スポーツにどのような関わり方をしていますか								新規	●
27	いつでも安心して医療が受けられる、かかりつけ医を持っていますか	「はい」と回答した割合	62.3	67.9	71.8	73.9	70.6	75.7	107%	122%
28	必要な医療が受けられていますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	74.4	86.1	86.9	87.4	88.2	89.1	101%	120%
29	子どもを産みやすい環境（医療体制や支援サービスの充実など）が整備されていると思いますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	15.0	35.9	41.7	40.0	44.0	40.3	92%	269%
30	「地域包括支援センター」を知っていますか	「知っている」と回答した割合				37.9	39.8	40.3	101%	-
31	一週間のうち、朝食を家族で一緒にとるのはどのくらいありますか	「ほとんど毎日」と回答した割合		58.6	56.4	58.9	59.6	54.6	92%	-
	一週間のうち、夕食を家族で一緒にとるのはどのくらいありますか	「ほとんど毎日」と回答した割合		61.5	62.6	64.4	67.8	69.9	103%	-
32	一週間にどの程度、子どもとコミュニケーション（会話やお手伝い等）をしていますか	週に 1 日より多いと回答した割合（20-59 歳に限定）	96.5	92.5	92.6	98.2	93.7	88.9	95%	92%
33	子育てしやすい環境（育児や保育など）が整備されていると思いますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	45.8	70.8	63.9	69.6	71.6	71.2	99%	155%
34	市からの緊急情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか									●

市民の意識に関する基礎世論調査結果 ・ 2007 年度（平成 19 年度）及び最近 5 年分との比較

●回答の選択肢が複雑であるため、過去の数値との単純な比較ができないもの

設問	質問内容	比較数値の内容	H19	H29	H30	R1	R2	R3	前年比	H19 比
35	あなたの世帯では、地震等の災害に備えてどのくらいの食料や飲料水を備蓄していますか	食料、飲料水ともに3日以上と回答した割合		25.9	25.3	24.3	25.2	22.5	89%	-
隔年	あなたの家で、地震に備えて家具の転倒防止策を実施していますか									●
36	この1年間のうちで東三河地域をどのくらい訪れましたか	年に一度以上訪れると回答した割合				30.5	18.0	13.2	73%	-
	この1年間のうちで遠州地域をどのくらい訪れましたか	年に一度以上訪れると回答した割合				25.4	15.6	9.5	61%	-
37	東三河地域を訪れた目的は何ですか									●
	遠州地域を訪れた目的は何ですか									●
38	市役所からのお知らせや市政情報は、どのようなものから入手していますか									●
39	市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	30.5	31.1	26.1	32.2	25.7	26.9	105%	88%
40	市の職員の接遇（言葉づかいや接客態度）は適切だと思いますか	「適切である」「どちらかと言えば適切である」と回答した割合	60.8	64.2	67.0	73.3	73.3	69.8	95%	115%
41	市の行政サービスや業務に満足していますか	「満足している」「どちらかと言えば満足している」と回答した割合		56.0	58.9	60.5	61.9	62.4	101%	-

「市民の意識に関する基礎世論調査」調査票

問1. お住まいの地区はどちらですか。

- | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|---------|
| 1. 橋北 | 2. 橋南 | 3. 羽場 | 4. 丸山 | 5. 東野 |
| 6. 座光寺 | 7. 松尾 | 8. 下久堅 | 9. 上久堅 | 10. 千代 |
| 11. 龍江 | 12. 竜丘 | 13. 川路 | 14. 三穂 | 15. 山本 |
| 16. 伊賀良 | 17. 鼎 | 18. 上郷 | 19. 上村 | 20. 南信濃 |

問2. 年齢を次の中からお選びください。

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 20歳～29歳 | 2. 30歳～39歳 | 3. 40歳～49歳 | 4. 50歳～59歳 |
| 5. 60歳～64歳 | 6. 65歳～69歳 | 7. 70歳以上 | |

問3. 性別についてお選びください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問4. ご職業を次の中からお選びください。

- | | | |
|-------------|----------|-----------------|
| 1. 会社員・会社役員 | 2. 農林水産業 | 3. 自営業（農林水産業以外） |
| 4. 団体職員・公務員 | 5. 家事専業 | 6. パート・アルバイトなど |
| 7. 学生 | 8. 無職 | 9. その他（ ） |

問5. 飯田市に住みはじめてから何年になりますか？ 次の中からお選びください。
(一時的に離れた方は通算年数)

- | | | |
|------------|----------|----------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年～4年 | 3. 5年～9年 |
| 4. 10年～19年 | 5. 20年以上 | |

問6. 世帯構成について次の中からお選びください。

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. 単身世帯（1人） | 2. 夫婦（2人） |
| 3. 二世帯世帯（親と子） | 4. 三世帯世帯（祖父母、父母、子） |
| 5. その他（ ） | |

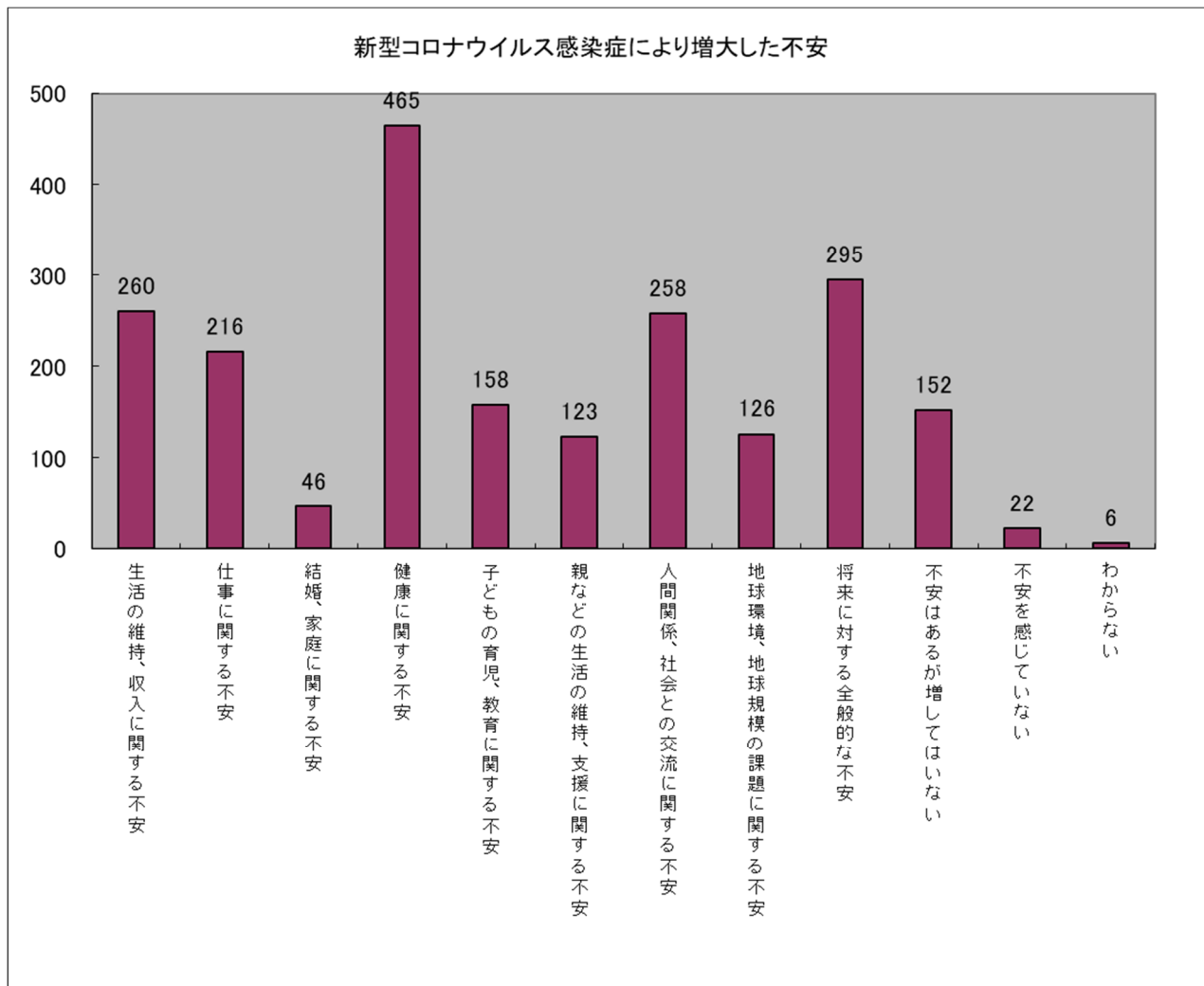
※有効回答数に「不明」数を含まないため、回答割合の合計が100%とならない場合があります

※ [] 内は前年度の数値です

① 新型コロナウイルス感染症について

問7. 新型コロナウイルス感染症に関して、感染拡大前(2019年12月)に比べて不安が増していることがありますか？ ある場合はどのような不安か、あてはまるもの全てに○印をしてください。

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 生活の維持、収入に関する不安 | 2. 仕事に関する不安 |
| 3. 結婚、家庭に関する不安 | 4. 健康に関する不安 |
| 5. 子どもの育児、教育に関する不安 | 6. 親などの生活の維持、支援に関する不安 |
| 7. 人間関係、社会との交流に関する不安 | 8. 地球環境、地球規模の課題に関する不安 |
| 9. 将来に対する全般的な不安 | 10. 不安はあるが増してはいない |
| 11. 不安を感じていない | 12. わからない |



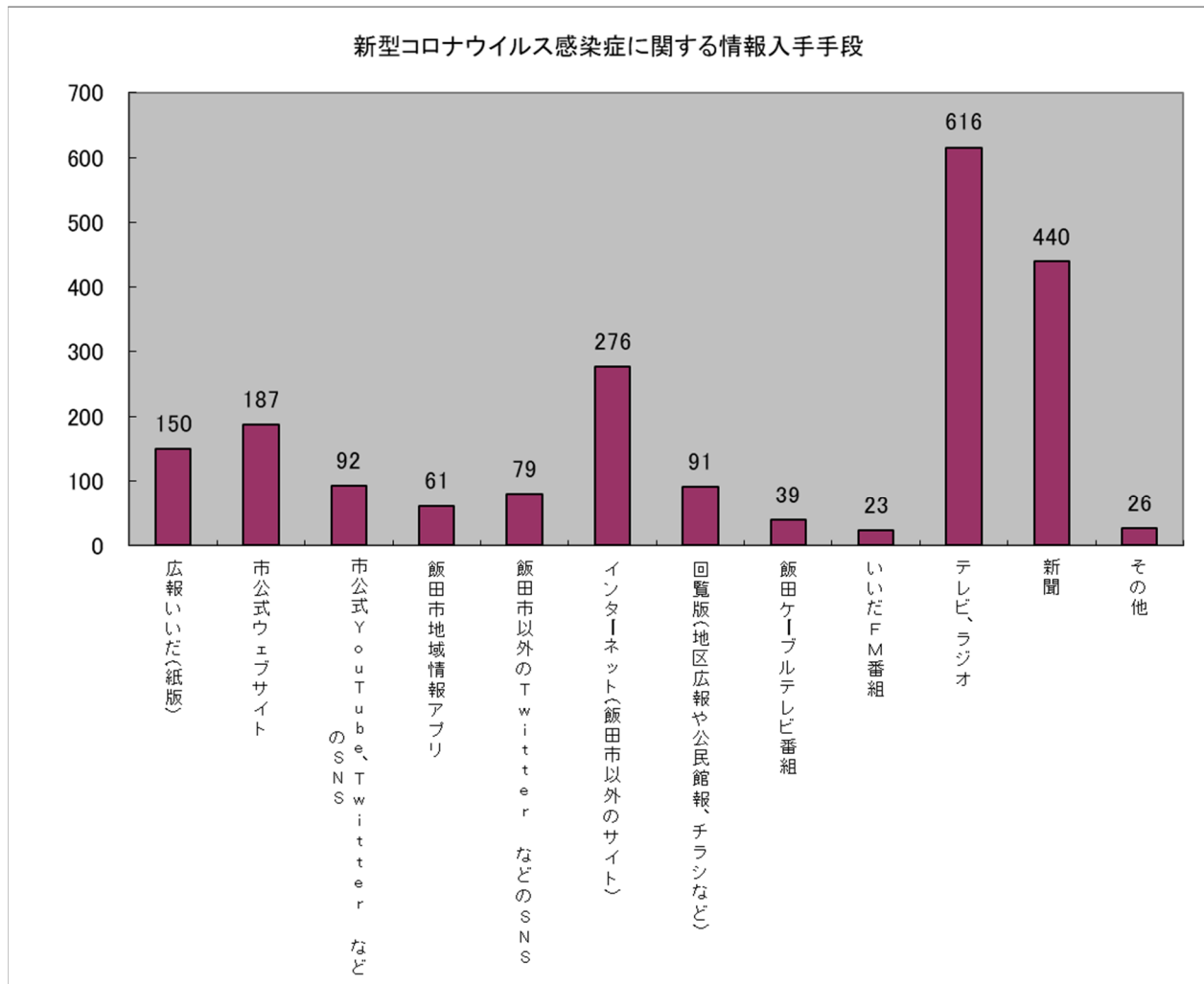
【設問に関する情報】 新規項目 ・有効回答数 2127 (回答人数 825)

「生活の維持、収入に関する不安」	: 260
「仕事に関する不安」	: 216
「結婚、家庭に関する不安」	: 46
「健康に関する不安」	: 465
「子どもの育児、教育に関する不安」	: 158
「親などの生活の維持、支援に関する不安」	: 123
「人間関係、社会との交流に関する不安」	: 258
「地球環境、地球規模の課題に関する不安」	: 126
「将来に対する全般的な不安」	: 295
「不安はあるが増してはいない」	: 152
「不安を感じていない」	: 22
「わからない」	: 6

問8. 新型コロナウイルス感染症に関する情報をどこから入手していますか？

あてはまるもの全てに○印をしてください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 広報いいだ（紙版） | 2. 市公式ウェブサイト |
| 3. 市公式 YouTube、Twitter などの SNS | 4. 飯田市地域情報アプリ |
| 5. 飯田市以外の Twitter などの SNS | 6. インターネット（飯田市以外のサイト） |
| 7. 回覧版（地区広報や公民館報、チラシなど） | 8. 飯田ケーブルテレビ番組 |
| 9. いいだFM番組 | 10. テレビ、ラジオ（8、9を除く） |
| 11. 新聞 | 12. その他（ ） |



【設問に関する情報】 新規項目 ・有効回答数 2080（回答人数 830）

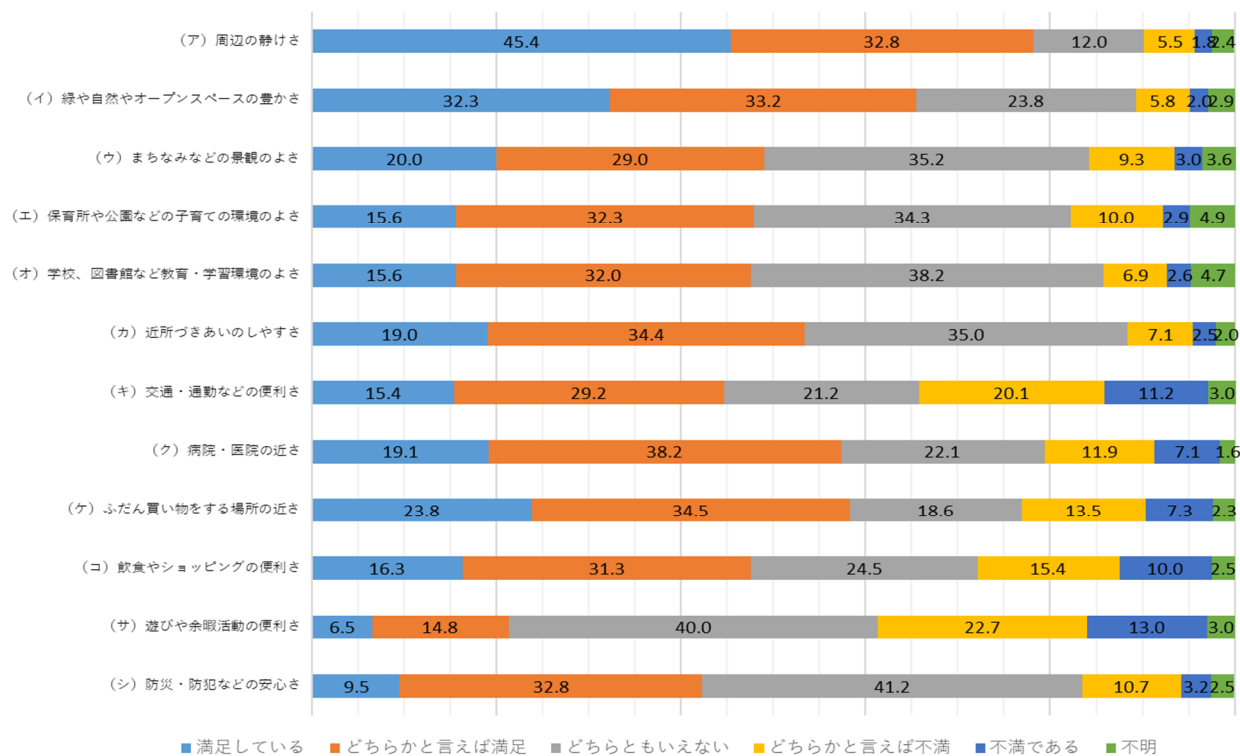
「広報いいだ（紙版）」	：	150
「市公式ウェブサイト」	：	187
「市公式 YouTube、Twitter などの SNS」	：	92
「飯田市地域情報アプリ」	：	61
「飯田市以外の Twitter などの SNS」	：	79
「インターネット（飯田市以外のサイト）」	：	276
「回覧版（地区広報や公民館報、チラシなど）」	：	91
「飯田ケーブルテレビ番組」	：	39
「いいだFM番組」	：	23
「テレビ、ラジオ（8、9を除く）」	：	616
「新聞」	：	440
「その他」	：	26

② 定住に関することについて

問9. 今の住まいについて、次のことをどう感じていますか？（○印はそれぞれ1つ）

	満足	どちらかと言 うと満足	どちらとも 言えない	どちらかと言 うと不満	不満
(ア) 周辺の静けさ	1	2	3	4	5
(イ) 緑や自然やオープンスペースの豊かさ	1	2	3	4	5
(ウ) 街並みなどの景観のよさ	1	2	3	4	5
(エ) 保育所や公園などの子育ての環境のよさ	1	2	3	4	5
(オ) 学校、図書館など教育・学習環境のよさ	1	2	3	4	5
(カ) 近所づきあいのしやすさ	1	2	3	4	5
(キ) 交通・通勤などの利便さ	1	2	3	4	5
(ク) 病院・医院の近さ	1	2	3	4	5
(ケ) 普段買い物をする場所の近さ	1	2	3	4	5
(コ) 飲食やショッピングの利便さ	1	2	3	4	5
(サ) 遊びや余暇活動の利便さ	1	2	3	4	5
(シ) 防災・防犯などの安心さ	1	2	3	4	5

住環境の満足度



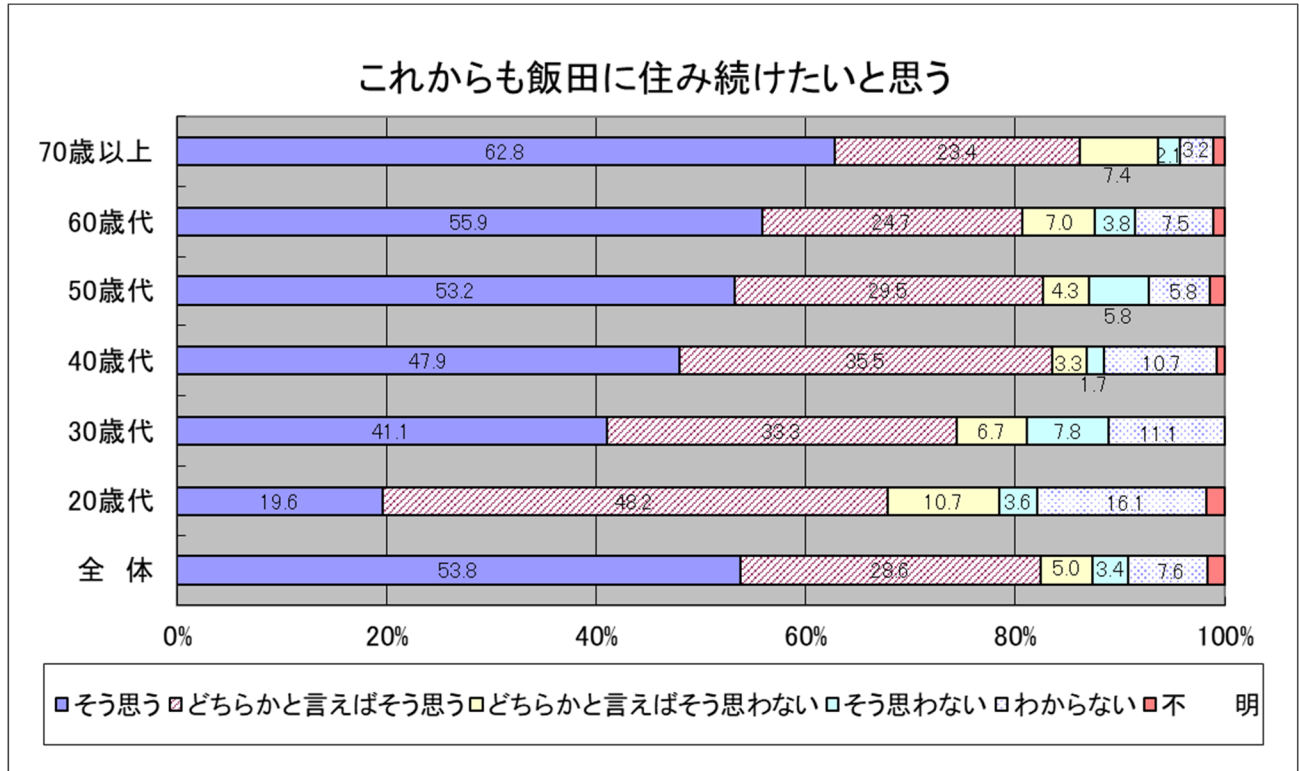
【設問に関する情報】

満足またはどちらかと言えば満足と回答した割合、不満またはどちらかと言えば不満と回答した割合

	満足	不満		満足	不満		満足	不満
(ア)	78.2 [80]	7.3 [5.3]	(イ)	65.5 [67.3]	7.8 [6.9]	(ウ)	49 [52.2]	12.3 [10.1]
(エ)	47.9 [47.7]	12.9 [13.7]	(オ)	47.6 [47.1]	9.5 [12.6]	(カ)	53.4 [52.4]	9.6 [11]
(キ)	44.6 [43.6]	31.3 [29.5]	(ク)	57.3 [55.9]	19 [19]	(ケ)	58.3 [58.2]	20.8 [21.5]
(コ)	47.6 [44.4]	25.4 [27]	(サ)	21.3 [20.4]	35.7 [36.9]	(シ)	42.3 [43.4]	13.9 [11.2]

問10. これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 819

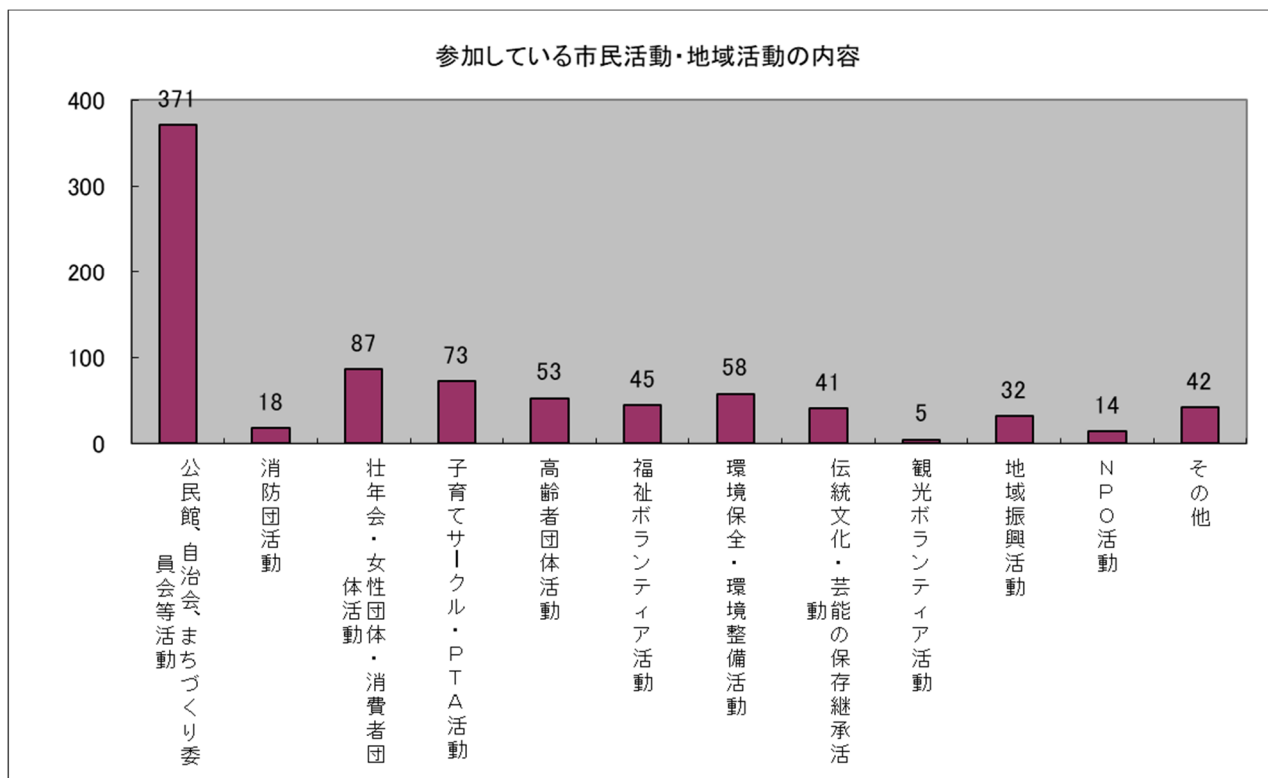
・前回比較

「そう思う」	:	53.8% [58.8%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	28.6% [27.9%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	5.0% [4.5%]
「そう思わない」	:	3.4% [1.8%]

③ 地域に関することについて

問11. 次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？
活動に関わっている、または参加しているもの全てに○印をつけてください。

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 公民館、自治会、まちづくり委員会等活動 | 2. 消防団活動 |
| 3. 壮年会・女性団体・消費者団体活動 | 4. 子育てサークル・PTA活動 |
| 5. 高齢者団体活動 | 6. 福祉ボランティア活動 |
| 7. 環境保全・環境整備活動 | 8. 伝統文化・芸能の保存継承活動 |
| 9. 観光ボランティア活動 | 10. 地域振興活動（1を除きます） |
| 11. NPO活動 | 12. その他（ ） |



【設問に関する情報】 継続項目

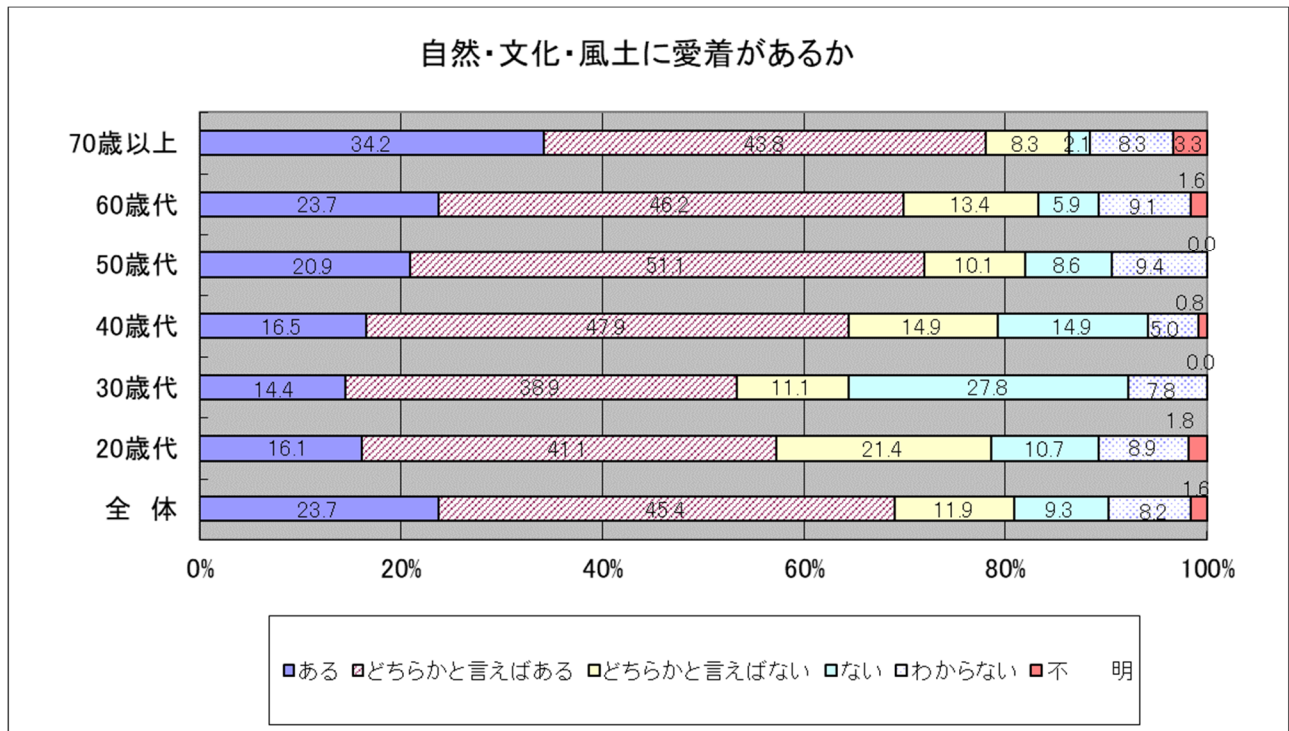
・ 回答者数 530

・ 前回比較

「公民館、自治会、まちづくり委員会等活動」	: 371 [367]
「消防団活動」	: 18 [40]
「壮年会・女性団体・消費者団体活動」	: 87 [105]
「子育てサークル・PTA活動」	: 73 [104]
「高齢者団体活動」	: 53 [62]
「福祉ボランティア活動」	: 45 [51]
「環境保全・環境整備活動」	: 58 [73]
「伝統文化・芸能の保存継承活動」	: 41 [57]
「観光ボランティア活動」	: 5 [5]
「地域振興活動」	: 32 [43]
「NPO活動」	: 14 [9]
「その他」	: 42 [51]

問13. 住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着がありますか？
次の中から1つ選んでください。

1. ある
2. どちらかと言えばある
3. どちらかと言えばない
4. ない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

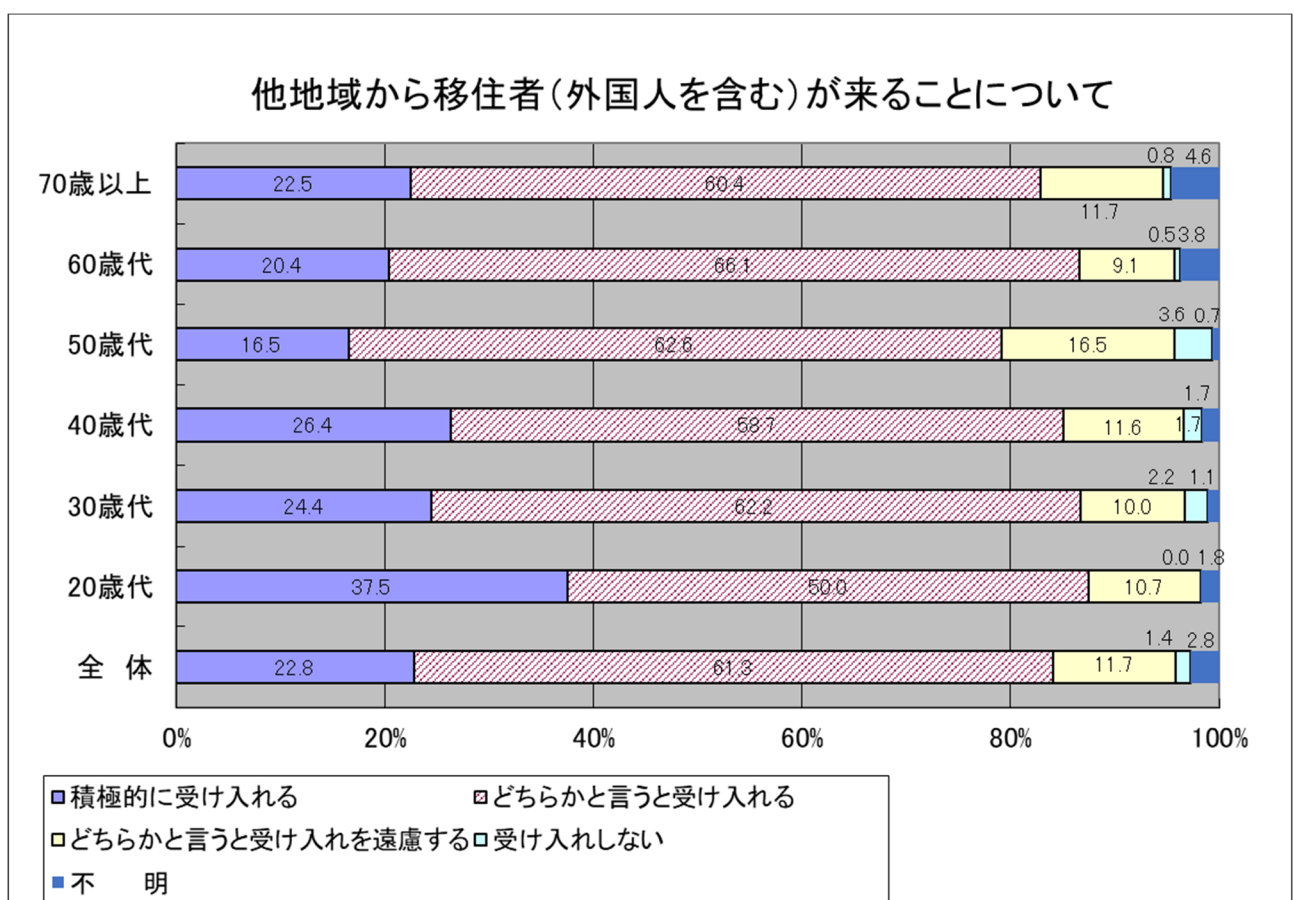
・有効回答数 819

・前回比較

「ある」	:	23.7% [21.5%]
「どちらかと言えばある」	:	45.4% [47.2%]
「どちらかと言えばない」	:	11.9% [14.1%]
「ない」	:	9.3% [7.8%]

問14. 住んでいる地域や周辺に他地域から移住者（外国人を含む）が来ることについてどう考えますか？
次の中から1つ選び、その理由を記入してください。

- 1. 積極的に受け入れる
 - 2. どちらかと言うと受け入れる
 - 3. どちらかと言うと受け入れを遠慮する
 - 4. 受け入れしない
- その理由 ()



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 809

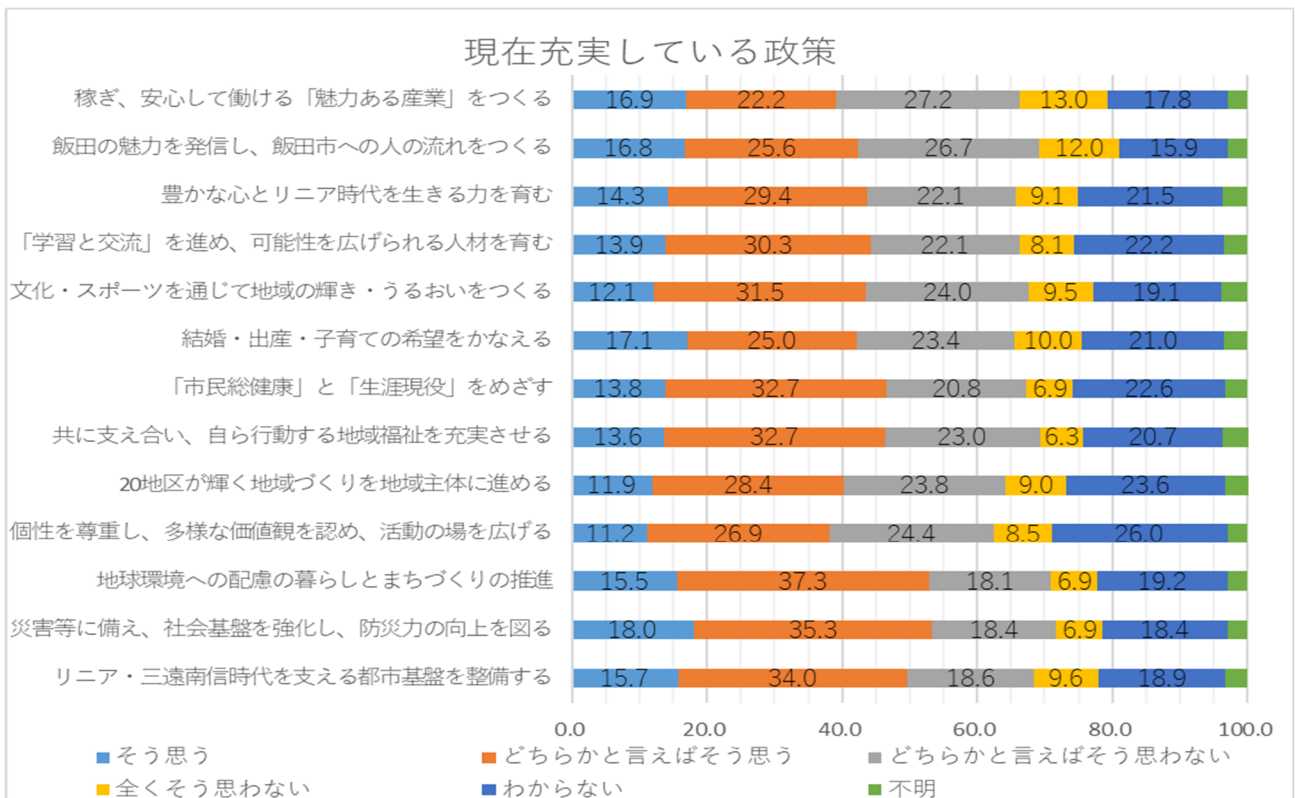
・前回比較

「積極的に受け入れる」	:	22.8%	[19.0%]
「どちらかと言えば受け入れる」	:	61.3%	[60.4%]
「どちらかと受け入れを遠慮する」	:	11.7%	[15.2%]
「受け入れしない」	:	1.4%	[2.7%]

④ 市政に関することについて

問15. 次の政策のうち、充実していると思うものは何ですか。

	そう思う	そう思う どちらかと言え ば	どちらかと言え ば そう思わない	全くそう思わ ない	わ か ら な い
市の総合計画「いいだ未来デザイン 2028」で令和3年度から令和6年度まで4年間の重点テーマとして、取り組む基本目標に定めています					
1 稼ぎ、安心して働ける「魅力ある産業」をつくる	1	2	3	4	5
2 飯田の魅力を発信し、つながる人を増やし、飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3 “結いの心”に根ざす教育を実践し、豊かな心とリニア時代を生きる力を育む	1	2	3	4	5
4 豊かな「学びの土壌」を活かした「学習と交流」を進め、飯田の自治を担い、可能性を広げられる人材を育む	1	2	3	4	5
5 文化・スポーツを通じて人と地域の輝き・うるおいをつくる	1	2	3	4	5
6 結婚・出産・子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
7 「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
8 共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
9 20地区が輝く生き活きとした地域づくりを地域主体に進める	1	2	3	4	5
10 個性を尊重し、多様な価値観を認め合い、活動の場を広げる	1	2	3	4	5
11 地球環境への配慮が当たり前の暮らしとまちづくりの推進	1	2	3	4	5
12 災害や社会リスクに備え、社会基盤を強化し、地域防災力の向上を図る	1	2	3	4	5
13 リニア・三遠南信時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5

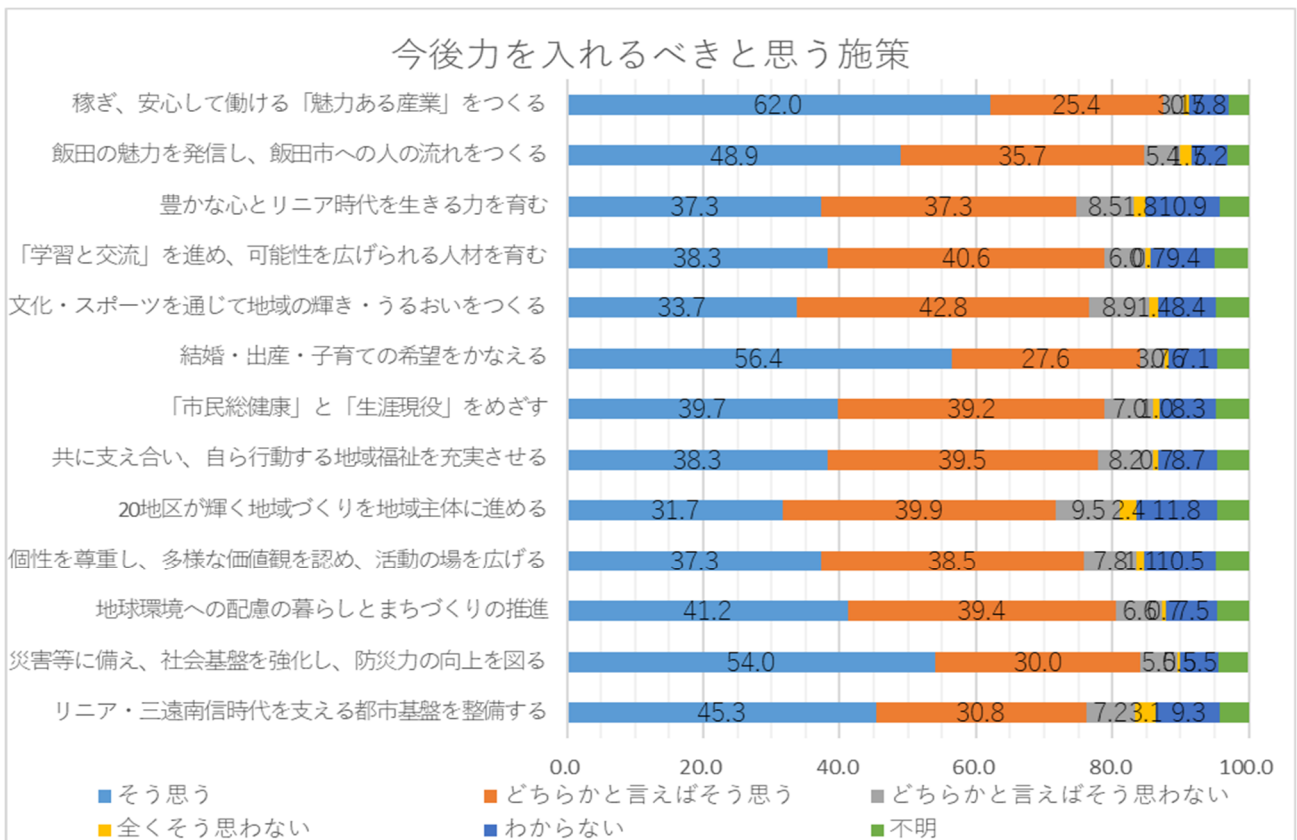


【設問に関する情報】

- ・「そう思う」または「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合
 (1) 39.1% (2) 42.4% (3) 43.7% (4) 44.2% (5) 43.6%
 (6) 42.1% (7) 46.5% (8) 46.3% (9) 40.3% (10) 38.1%
 (11) 52.8% (12) 53.3% (13) 49.7%

問16. 次の政策のうち、今後力を入れるべきだと思うものは何ですか？

市の総合計画「いいだ未来デザイン 2028」で令和3年度から令和6年度まで4年間の重点テーマとして、取り組む基本目標に定めています	そう思う	そう思う どちらかと言えば	そう思わない どちらかと言えば	全くそう思わない	わからない
1 稼ぎ、安心して働ける「魅力ある産業」をつくる	1	2	3	4	5
2 飯田の魅力を発信し、つながる人を増やし、飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3 “結いの心”に根ざす教育を実践し、豊かな心とリニア時代を生きる力を育む	1	2	3	4	5
4 豊かな「学びの土壌」を活かした「学習と交流」を進め、飯田の自治を担い、可能性を広げられる人材を育む	1	2	3	4	5
5 文化・スポーツを通じて人と地域の輝き・うるおいをつくる	1	2	3	4	5
6 結婚・出産・子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
7 「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
8 共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
9 20地区が輝く生き活きとした地域づくりを地域主体に進める	1	2	3	4	5
10 個性を尊重し、多様な価値観を認め合い、活動の場を広げる	1	2	3	4	5
11 地球環境への配慮が当たり前の暮らしとまちづくりの推進	1	2	3	4	5
12 災害や社会リスクに備え、社会基盤を強化し、地域防災力の向上を図る	1	2	3	4	5
13 リニア・三遠南信時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5

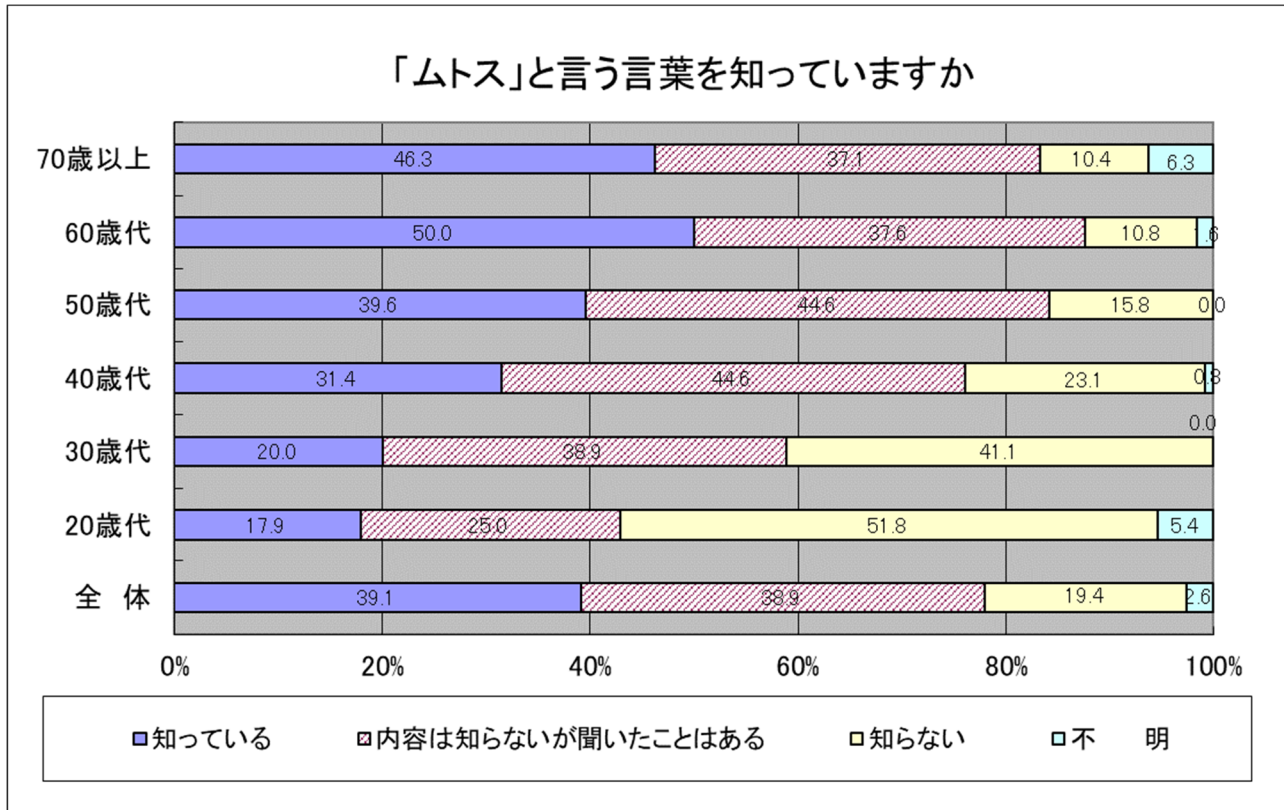


【設問に関する情報】

- ・「そう思う」または「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合
- (1) 87.4% (2) 84.6% (3) 74.6% (4) 78.9% (5) 76.5%
- (6) 84.0% (7) 78.9% (8) 77.8% (9) 71.6% (10) 75.8%
- (11) 80.6% (12) 84.0% (13) 76.1%

問17. 飯田の「ムトス」という言葉を知っていますか？

1. 知っている
2. 内容は知らないが聞いたことはある
3. 知らない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 810

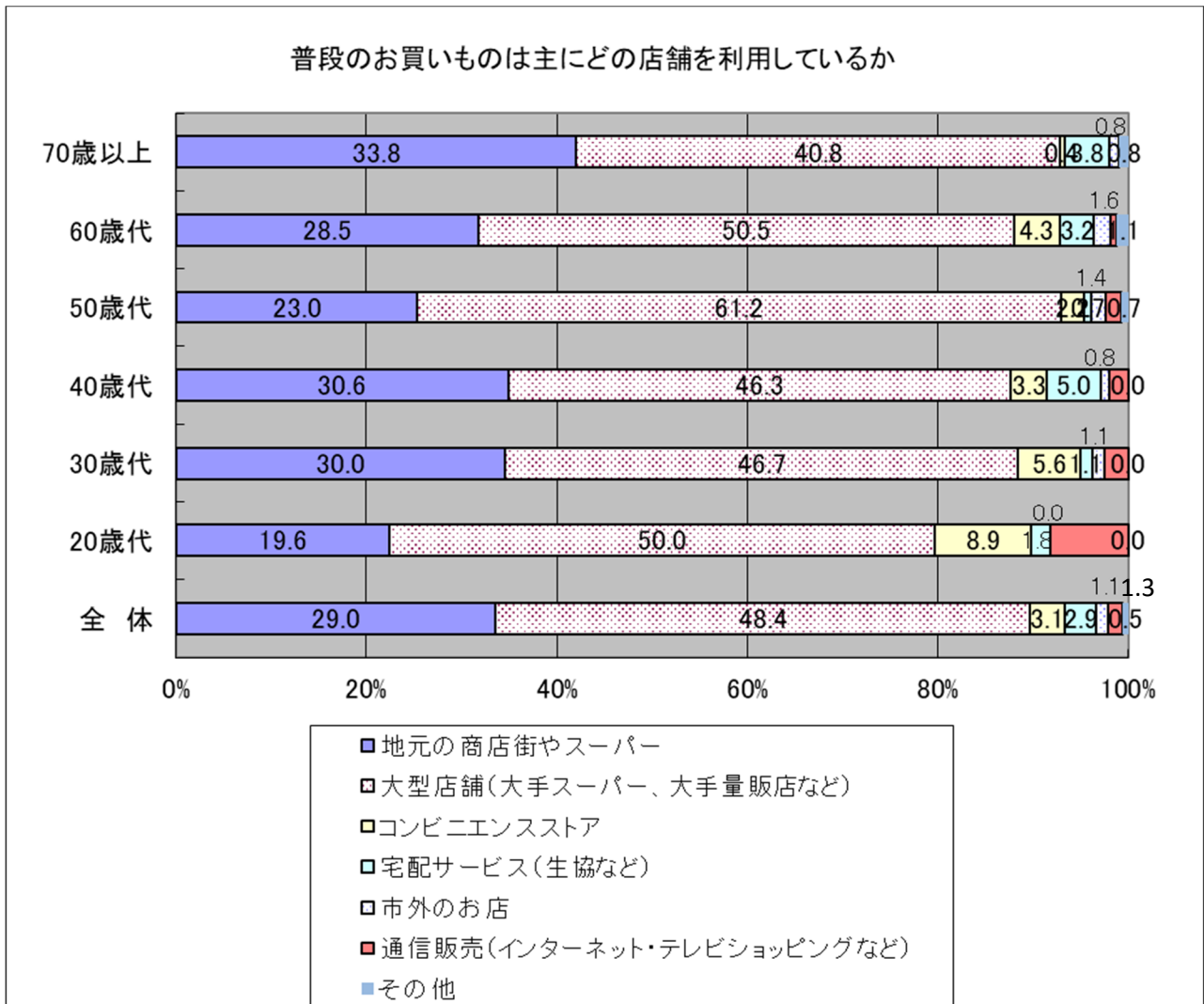
・前回比較

「知っている」	:	39.1% [35.5%]
「内容は知らないが聞いたことはある」	:	38.9% [37.4%]
「知らない」	:	19.4% [18.5%]

⑤ 日常生活に関することについて

問18. 普段のお買い物は主にどの店舗を利用されていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 地元の商店街やスーパー
2. 大型店舗（大手スーパー、大手量販店など）
3. コンビニエンスストア
4. 宅配サービス（生協など）
5. 市外のお店
6. 通信販売（インターネット・テレビショッピングなど）
7. その他（ ）



【設問に関する情報】 新規項目

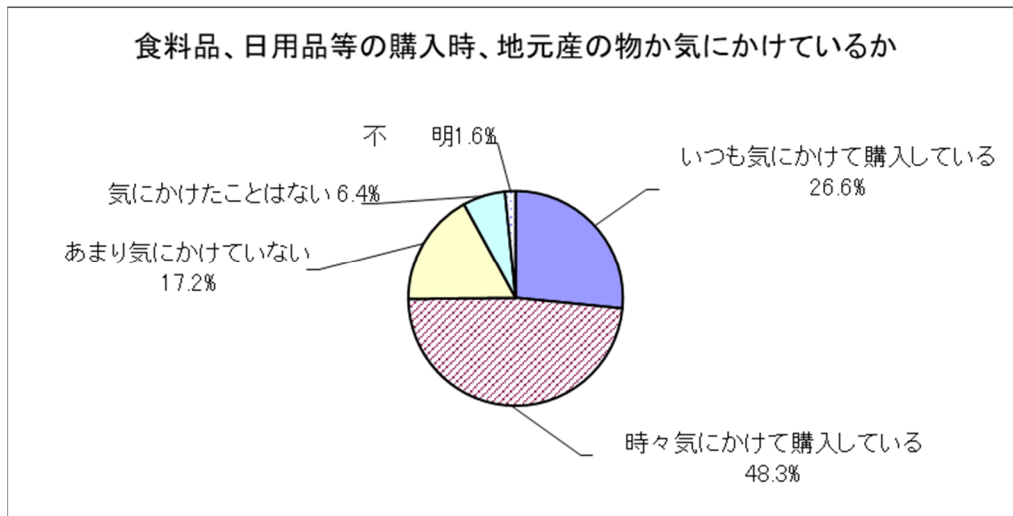
・有効回答数 718

・前回比較

「地元の商店街やスーパー」	: 29.0% [%]
「大型店舗（大手スーパー、大手量販店など）」	: 48.4% [%]
「コンビニエンスストア」	: 3.1% [%]
「宅配サービス（生協など）」	: 2.9% [%]
「市外のお店」	: 1.1% [%]
「通信販売（インターネット・テレビショッピングなど）」	: 1.3% [%]
「その他」	: 0.5% [%]

問19. 生鮮食料品や一般食料品、日用品等を購入する際に、地元産の物であることを気にしていますか？
次の中から1つ選んでください。

1. いつも気にかけて購入している
2. 時々気にかけて購入している
3. あまり気にかけていない
4. 気にかけてことはない



【設問に関する情報】 継続項目

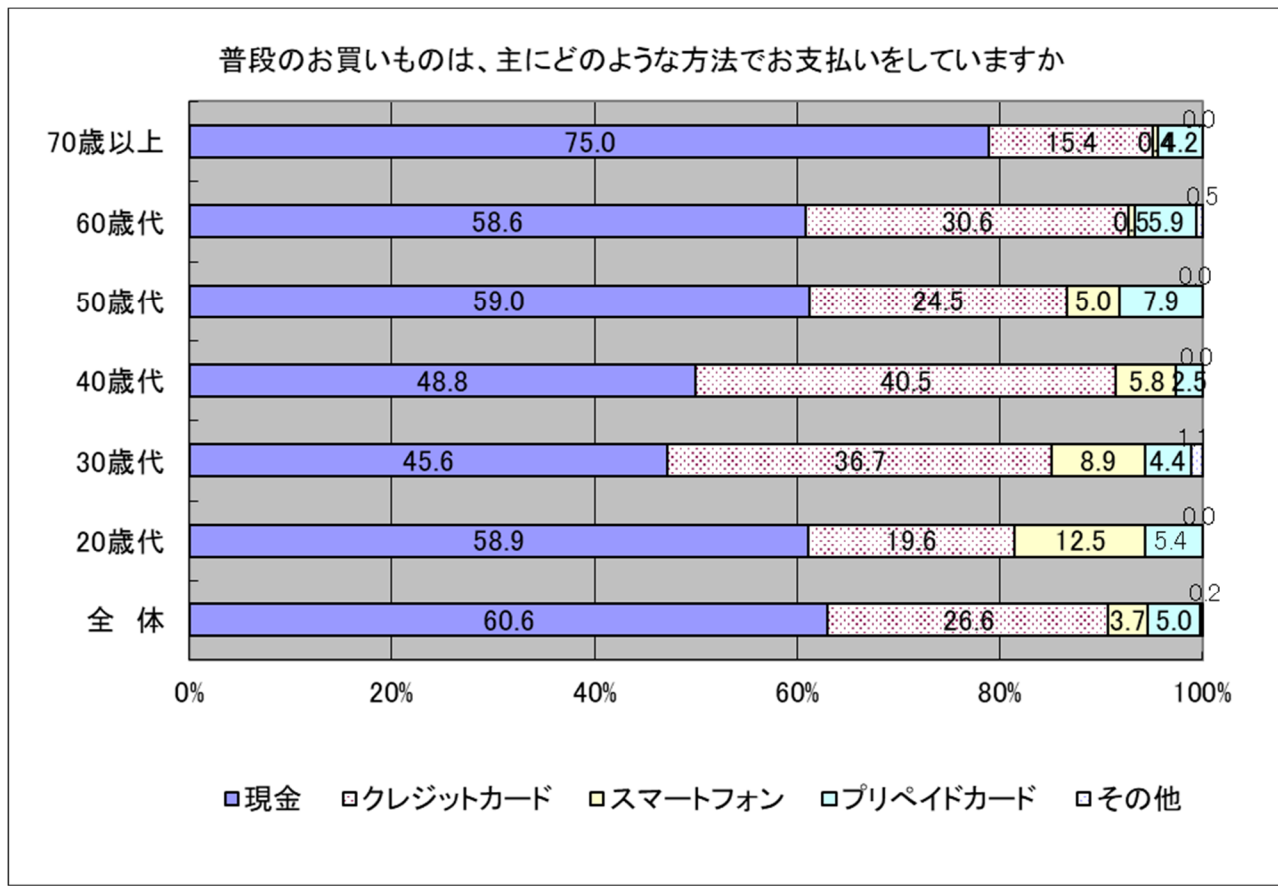
・有効回答数 819

・前回比較

「いつも気にかけて購入している」	:	26.6% [26.4%]
「時々気にかけて購入している」	:	48.3% [48.7%]
「あまり気にかけていない」	:	17.2% [18.9%]
「気にかけてことはない」	:	6.4% [4.3%]

問20. 普段のお買い物は、主にどのような方法でお支払いをしていますか？ 最も多い支払い方法を次の中から1つ選んでください。

- 1. 現金
- 2. クレジットカード
- 3. スマートフォン（〇〇ペイなど）
- 4. プリペイドカード（あらかじめ入金しておくもの）
- 5. その他（ ）



【設問に関する情報】 新規項目 有効回答数 800

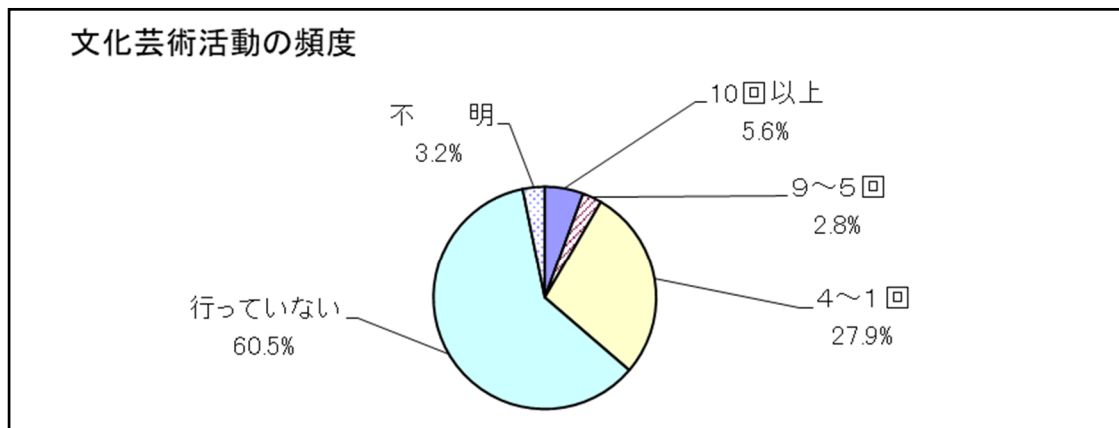
・ 前回比較

- 「現金」 : 60.6% [%]
- 「クレジットカード」 : 26.6% [%]
- 「スマートフォン（〇〇ペイなど）」 : 3.7% [%]
- 「プリペイドカード（あらかじめ入金しておくもの）」 : 5.0% [%]
- 「その他」 : 0.2% [%]

問21. この1年のうちで文化活動（芸術の鑑賞など）をどの程度行いましたか？
次の中から1つ選んでください。

※感動や生きる喜びをもたらして、人生を豊かにするものとして広く捉え、音楽、演劇、人形劇、ダンス、美術、写真、映画、アニメーション、文学、文楽、歌舞伎、茶道、華道、書道、その他芸術に関するものの活動・鑑賞などとしてください。

1. 10回以上 2. 9～5回 3. 4～1回 4. 行っていない



【設問に関する情報】 継続項目

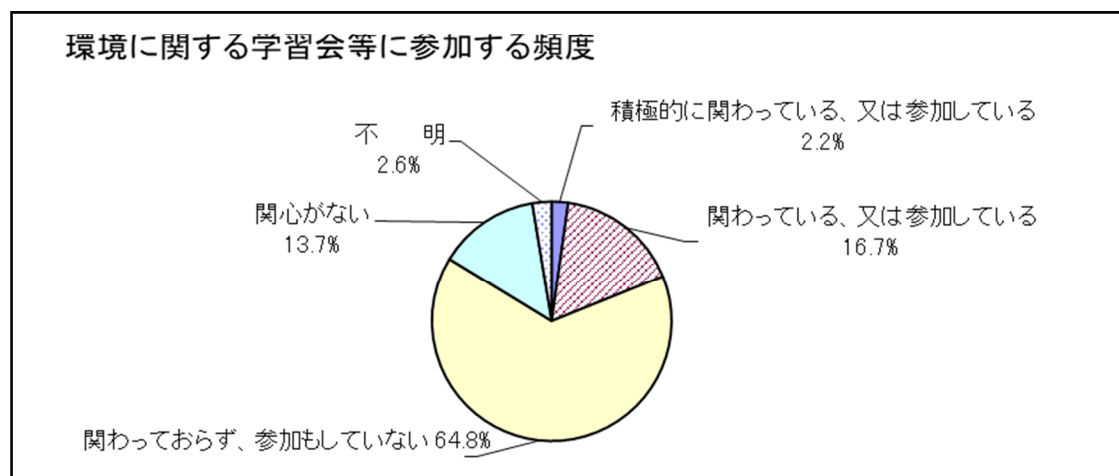
・有効回答数 805

・前回比較

「10回以上」	:	5.6% [6.4%]
「5～9回」	:	2.8% [4.0%]
「1～4回」	:	27.9% [31.8%]
「0回」	:	60.5% [55.4%]

問22. 環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事（講演会・研修会・イベントなど）に関わったり、参加したりしていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 積極的に関わっている、または参加している 2. 関わっている、または参加している
3. 関わっておらず、参加もしていない 4. 関心がない



【設問に関する情報】 継続項目 有効回答数 810

・前回比較

「積極的に関わっている、又は参加している」	:	2.2% [1.6%]
「関わっている、又は参加している」	:	16.7% [16.0%]
「関わっておらず、参加もしていない」	:	64.8% [67.1%]
「関心がない」	:	13.7% [12.6%]

⑥ 住環境に関することについて

問23. 普段使っている水道を快適に利用していますか？ 次の中から1つ選び、その理由を記入してください。（※快適な利用とは、おいしい水道水が常に安定して使えることをいいます。）

1. 快適に利用している
 2. どちらかと言えば快適に利用している
 3. どちらかと言えば快適ではない
 4. 快適ではない
 5. わからない・利用していない
- 選択した理由（

)

	快適に利用している	どちらかと言えば快適に利用している	どちらかと言えば快適ではない	快適ではない	わからない・利用していない	不明
橋北	60.7	25.0	-	-	-	14.3
橋南	63.2	26.3	5.3	-	5.3	-
羽場	78.1	15.6	6.3	-	-	-
丸山	50.0	31.8	4.5	9.1	-	4.5
東野	62.5	29.2	-	-	4.2	4.2
座光寺	69.8	27.9	2.3	-	-	-
松尾	54.0	36.0	5.0	-	2.0	3.0
下久堅	50.0	42.3	-	3.8	-	3.8
上久堅	88.9	11.1	-	-	-	-
千代	58.3	33.3	8.3	-	-	-
龍江	53.6	39.3	3.6	-	3.6	-
竜丘	63.2	31.6	1.8	1.8	1.8	-
川路	50.0	43.8	-	6.3	-	-
三穂	54.5	27.3	9.1	-	9.1	-
山本	65.2	26.1	-	-	8.7	-
伊賀良	57.6	31.2	4.8	1.6	0.8	4.0
県	54.4	37.6	4.0	0.8	1.6	1.6
上郷	57.3	35.0	4.3	-	1.7	1.7
上村	50.0	50.0	-	-	-	-
南信濃	72.7	9.1	-	-	9.1	9.1
全体	58.8	32.5	3.6	1.0	1.8	2.4

【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 812

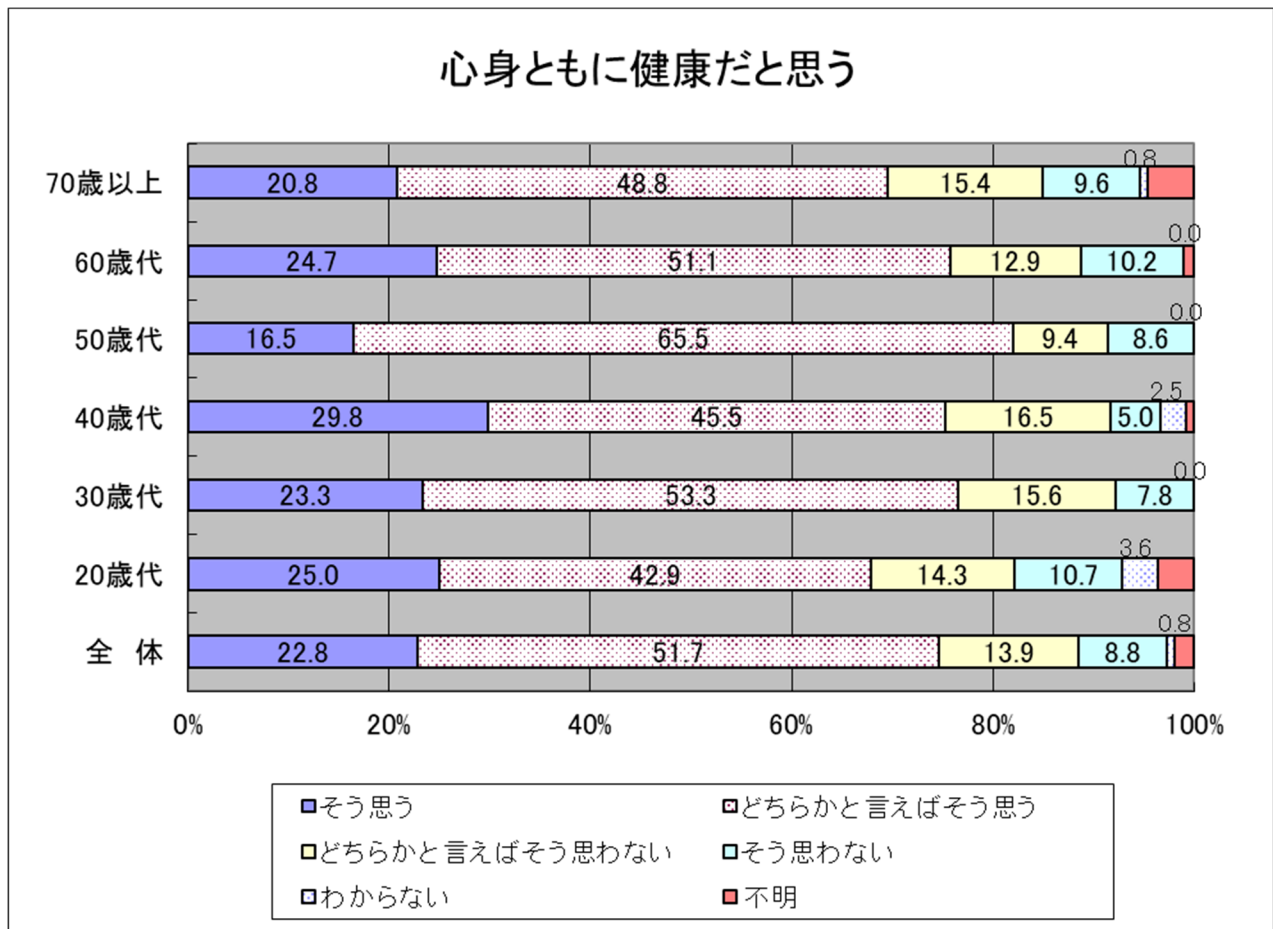
・前回比較

「快適に利用している」	: 58.8% [54.6%]
「どちらかと言えば快適に利用している」	: 32.5% [34.2%]
「どちらかと言えば快適ではない」	: 3.6% [3.4%]
「快適ではない」	: 1.0% [3.1%]
「わからない・利用していない」	: 1.8% [2.8%]

⑦ 健康・福祉・教育に関することについて

問24. 心身ともに健康ですか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

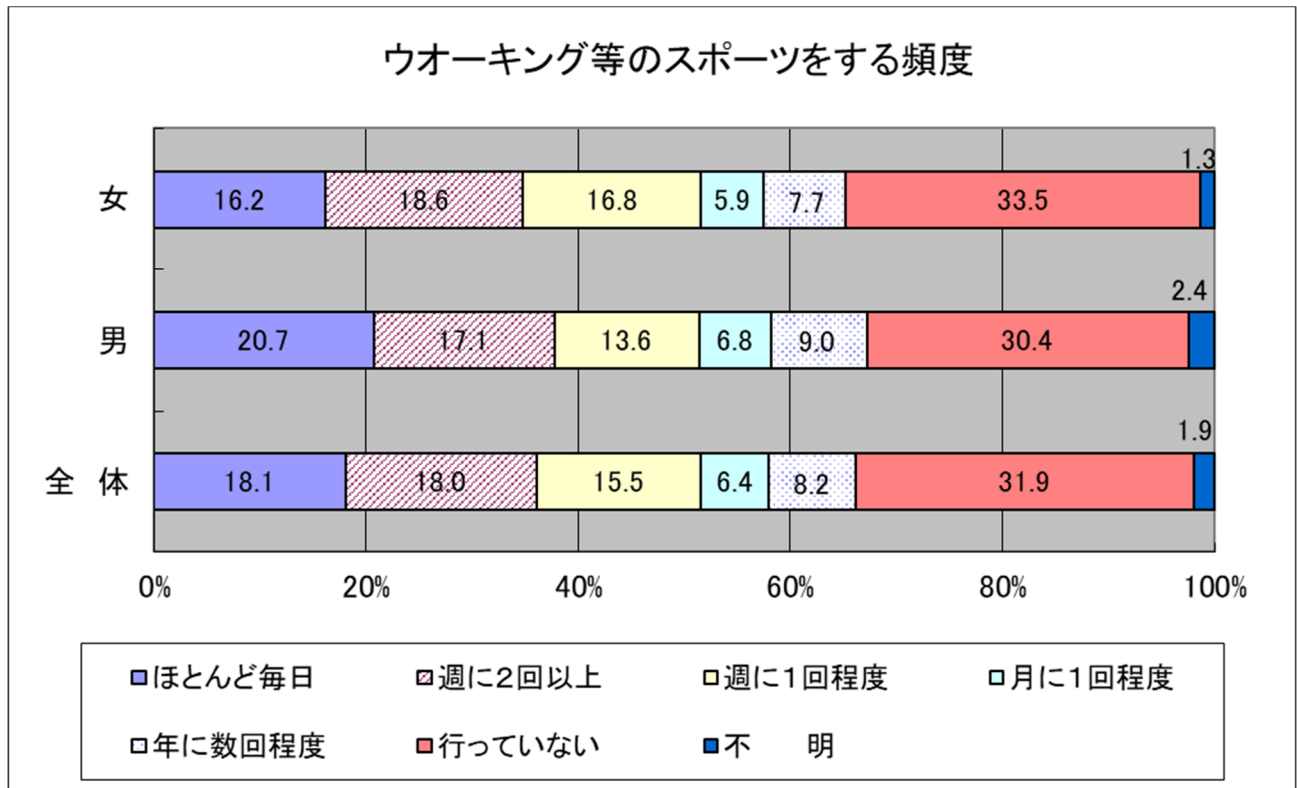
・有効回答数 816

・前回比較

- 「そう思う」 : 22.8% [22.6%]
- 「どちらかと言えばそう思う」 : 51.7% [50.6%]
- 「どちらかと言えばそう思わない」 : 13.9% [14.1%]
- 「そう思わない」 : 8.8% [7.7%]
- 「わからない」 : 0.8% [2.8%]

問25. ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めた運動・スポーツをどの程度行っていますか？
次の中から1つ選んでください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほとんど毎日 | 2. 週に2回以上 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 行っていない |



【設問に関する情報】 継続項目

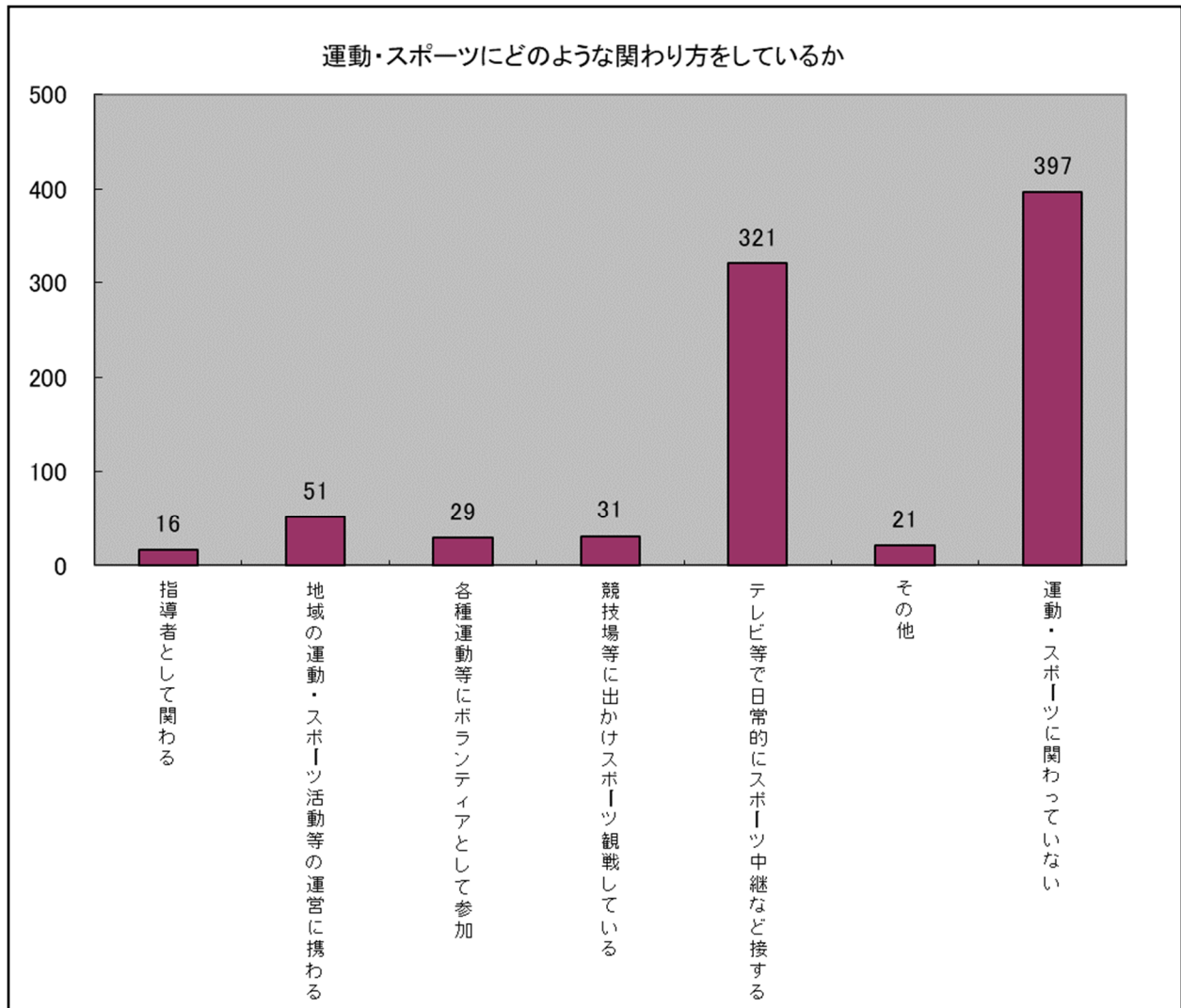
・有効回答数 816

・前回比較

「ほとんど毎日」	:	18.1% [15.9%]
「週に2回以上」	:	18.0% [18.5%]
「週に1回程度」	:	15.5% [13.9%]
「月に1回程度」	:	6.4% [7.4%]
「年に数回程度」	:	8.2% [10.7%]
「行っていない」	:	31.9% [31.6%]

問26. あなたは、自ら運動・スポーツをする以外に、運動・スポーツにどのような関わり方をしていますか？
 あてはまるもの全てに○印をしてください。

1. 指導者として関わっている
2. 地域の運動・スポーツ活動（公民館事業やサークル活動）等の運営に携わっている
3. 各種運動・スポーツ行事、大会、教室等に、ボランティアとして参加している。
4. 競技場等に出かけて、スポーツを観戦している
5. テレビ等により、日常的にスポーツ中継やスポーツ情報に接している
6. その他（ ）
7. 運動・スポーツに関わっていない



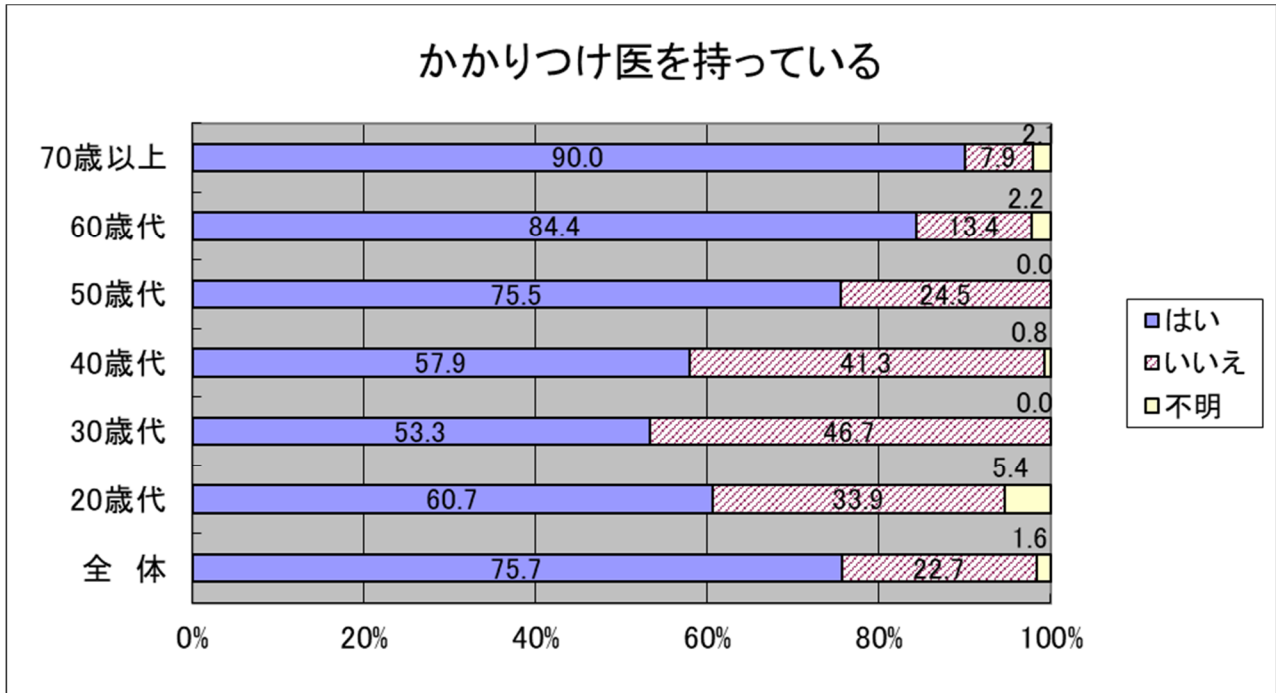
【設問に関する情報】 新規項目 ・ 有効回答数 797

「指導者として関わっている」	: 16
「地域の運動・スポーツ活動（公民館事業やサークル活動）等の運営に携わっている」	: 51
「各種運動・スポーツ行事、大会、教室等に、ボランティアとして参加している」	: 29
「競技場等に出かけて、スポーツを観戦している」	: 31
「テレビ等により、日常的にスポーツ中継やスポーツ情報に接している」	: 321
「その他」	: 21
「運動・スポーツに関わっていない」	: 397

問27. いつでも安心して医療が受けられる「かかりつけ医」を持っていますか？

1. はい

2. いいえ



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 819

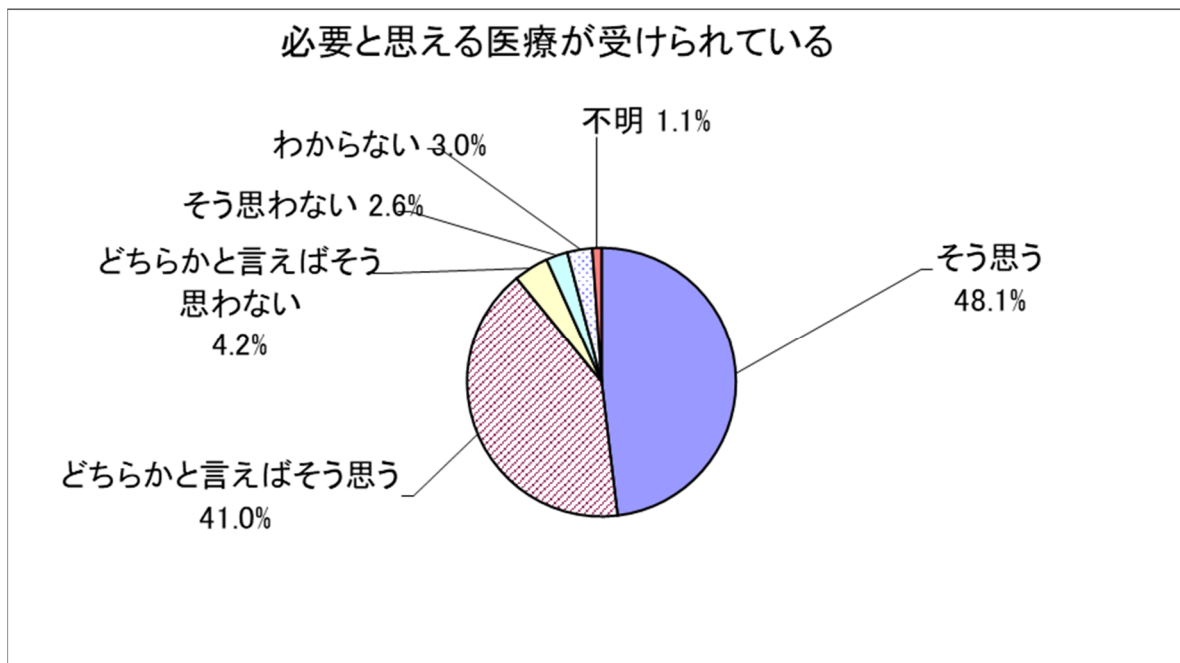
・前回比較

「はい」 : 75.7% [70.6%]

「いいえ」 : 22.7% [27.8%]

問28. 必要な医療が受けられていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 823

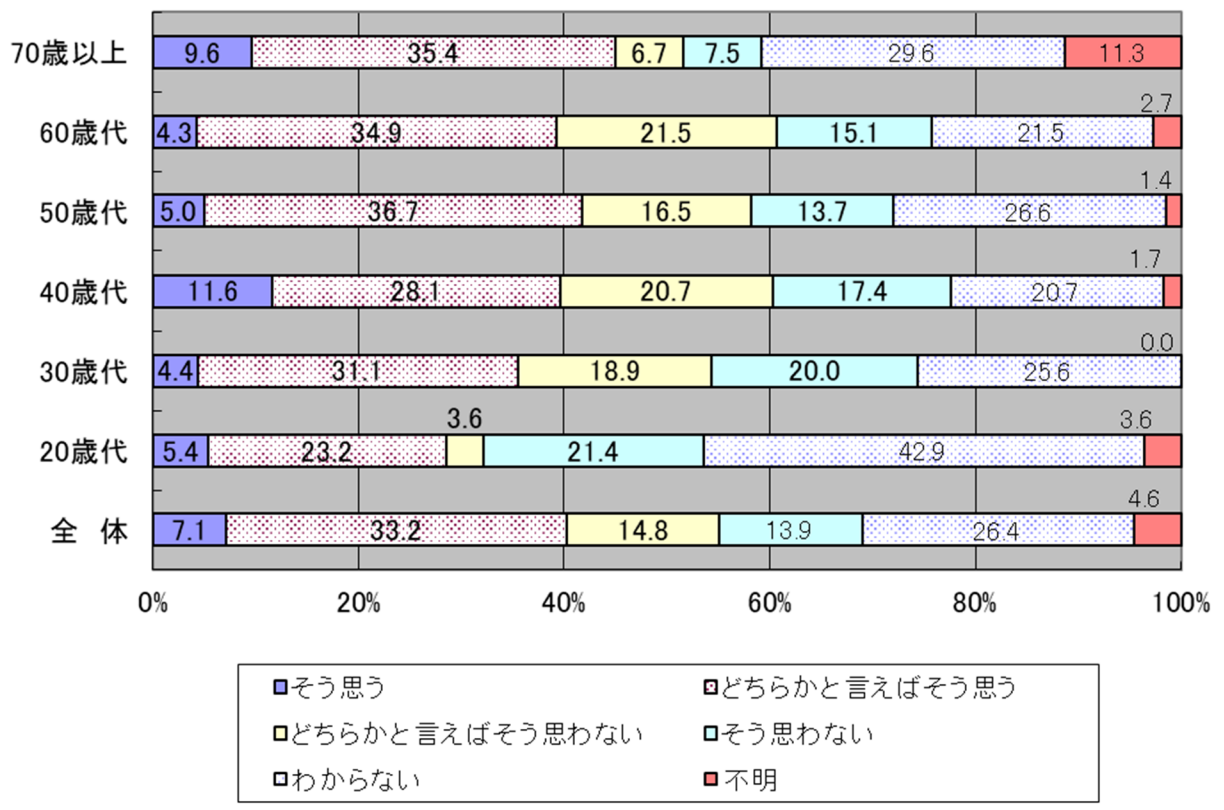
・前回比較

「そう思う」	:	48.1%	[42.8%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	41.0%	[45.4%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	4.2%	[4.4%]
「そう思わない」	:	2.6%	[1.8%]
「わからない」	:	3.0%	[3.9%]

問29. 子どもを産みやすい環境（医療体制や支援サービスの充実など）が整備されていると思いますか？
次の中から1つ選んでください。なお、そう思わない場合は理由を記入してください。

- 1. そう思う
 - 2. どちらかと言えばそう思う
 - 3. どちらかと言えばそう思わない
 - 4. そう思わない
 - 5. わからない
- そう思わない理由（)

子どもを産みやすい環境が整備されていると思う



【設問に関する情報】 継続項目

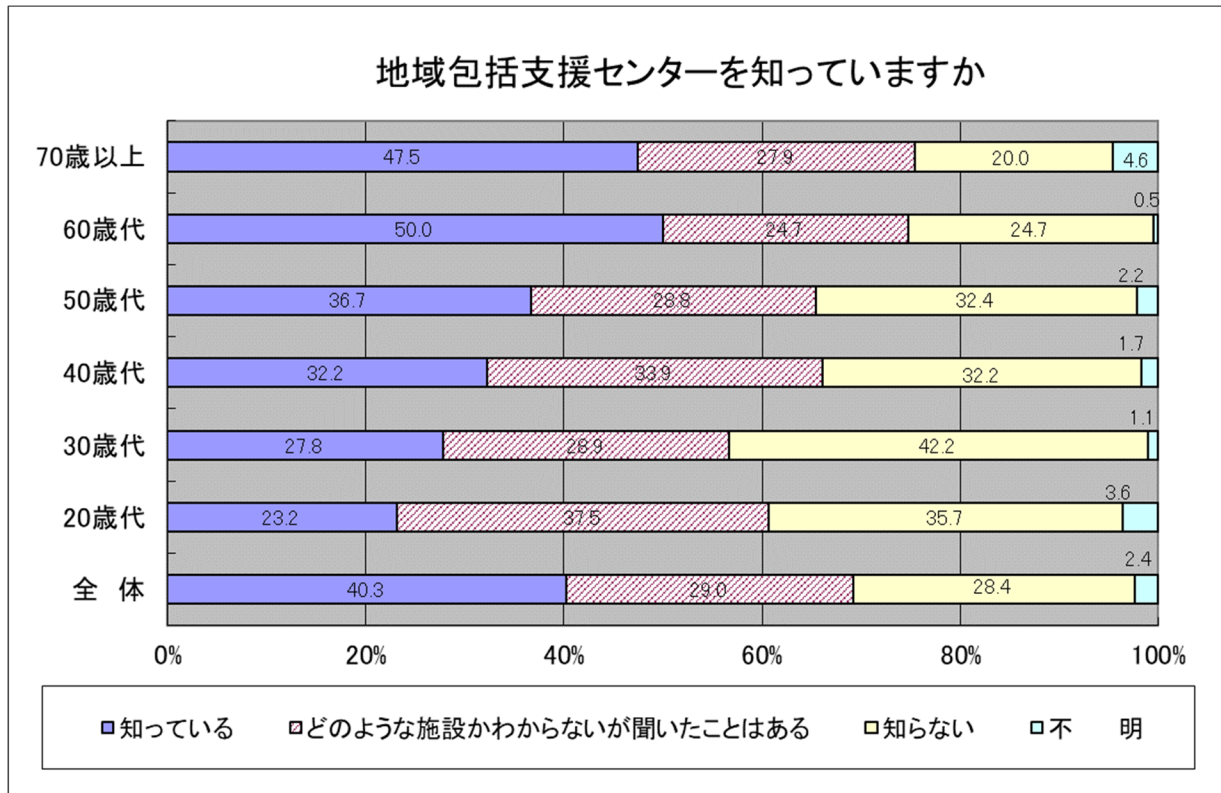
・有効回答数 794

・前回比較

「そう思う」	:	7.1% [8.0%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	33.2% [36.0%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	14.8% [15.5%]
「そう思わない」	:	13.9% [13.0%]
「わからない」	:	26.4% [24.7%]

問30. 「地域包括支援センター」を知っていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 知っている 2. どのような施設かわからないが聞いたことはある 3. 知らない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 812

・前回比較

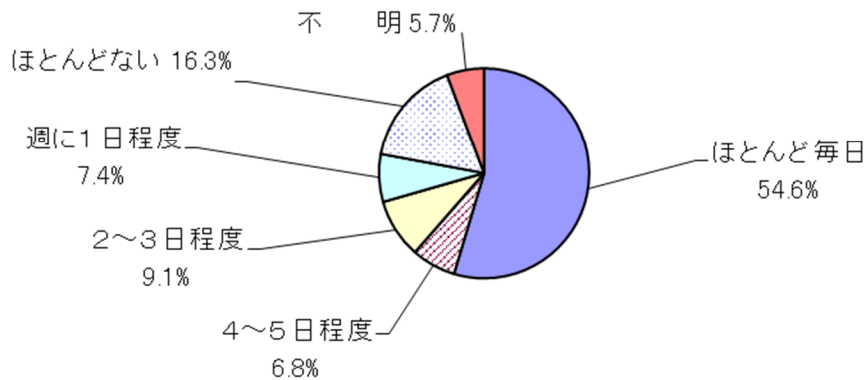
「知っている」 : 40.3% [39.8%]
「どのような施設かわからないが聞いたことはある」 : 29.0% [29.2%]
「知らない」 : 28.4% [28.4%]

◆問 31 は ご家族と同居されている方にお聞きします。

問31. 一週間のうち、朝食及び夕食を家族で一緒にとるのはどのくらいありますか？
朝食及び夕食のそれぞれについて、該当する数字に○をつけてください。

	ほとんど毎日	4～5日程度	2～3日程度	週に1日程度	ほとんどない
朝食	1	2	3	4	5
夕食	1	2	3	4	5

家族と一緒に食事を取る頻度【朝食】

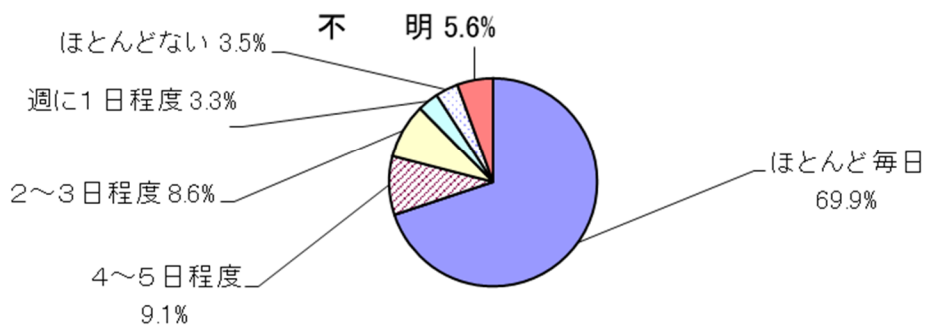


・有効回答数 692

・前回比較

「ほとんど毎日」	:	54.6% [59.6%]
「4～5日程度」	:	6.8% [6.2%]
「2～3日程度」	:	9.1% [7.0%]
「週に1日程度」	:	7.4% [5.6%]
「ほとんどない」	:	16.3% [16.4%]

家族と一緒に食事を取る頻度【夕食】



・有効回答数 693

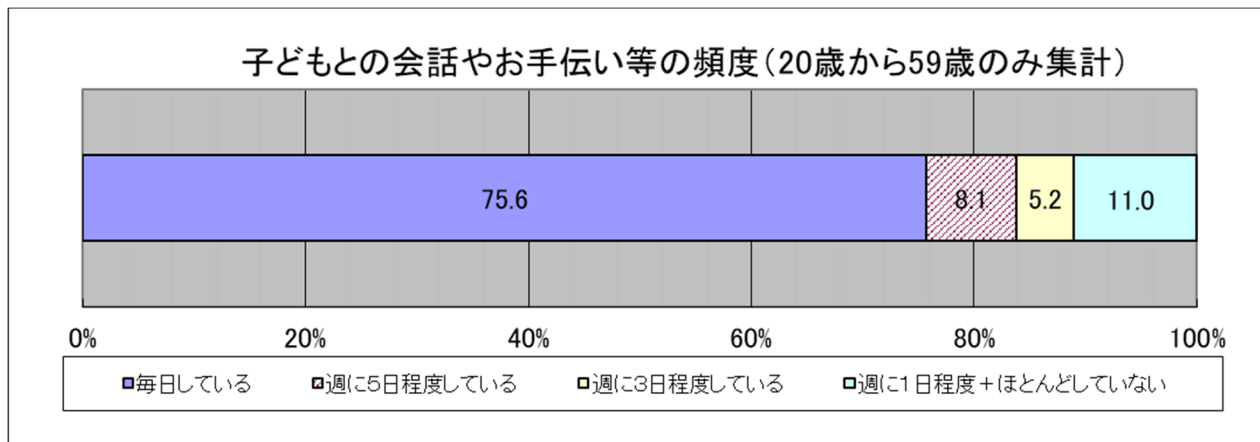
・前回比較

「ほとんど毎日」	:	69.9% [67.8%]
「4～5日程度」	:	9.1% [9.7%]
「2～3日程度」	:	8.6% [9.6%]
「週に1日程度」	:	3.3% [2.7%]
「ほとんどない」	:	3.5% [4.5%]

◆問 32 は、18 歳未満の子どもを育てている方にお聞きします。

問32. 一週間にどの程度、子どもとコミュニケーション（会話やお手伝い等）をしていますか？
次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日 2. 4～5日程度 3. 2～3日程度 4. 週に1日程度
5. ほとんどない



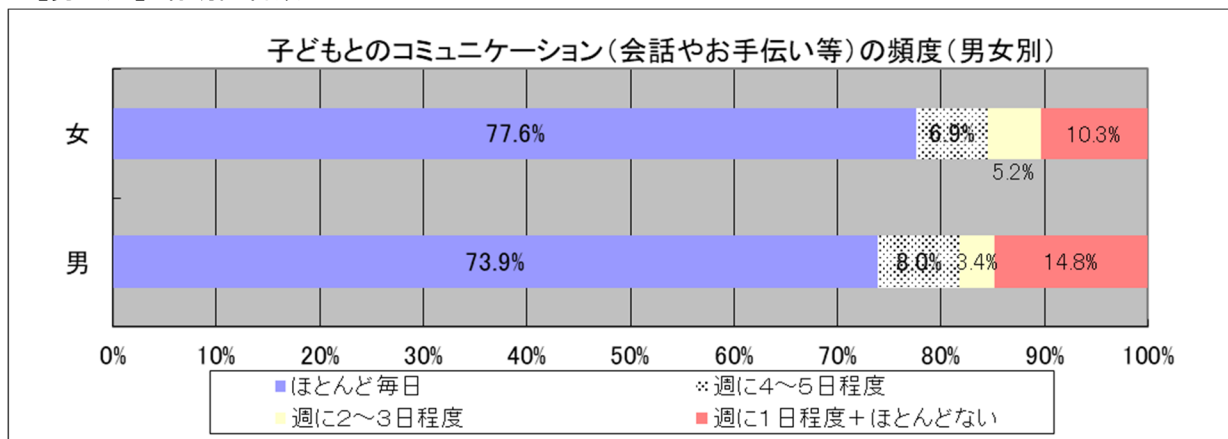
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 172

・前回比較

「ほとんど毎日」	:	75.6% [81.9%]
「4～5日程度」	:	8.1% [7.0%]
「2～3日程度」	:	5.2% [4.8%]
「週に1日程度」+「ほとんどない」	:	11.0% [6.2%]

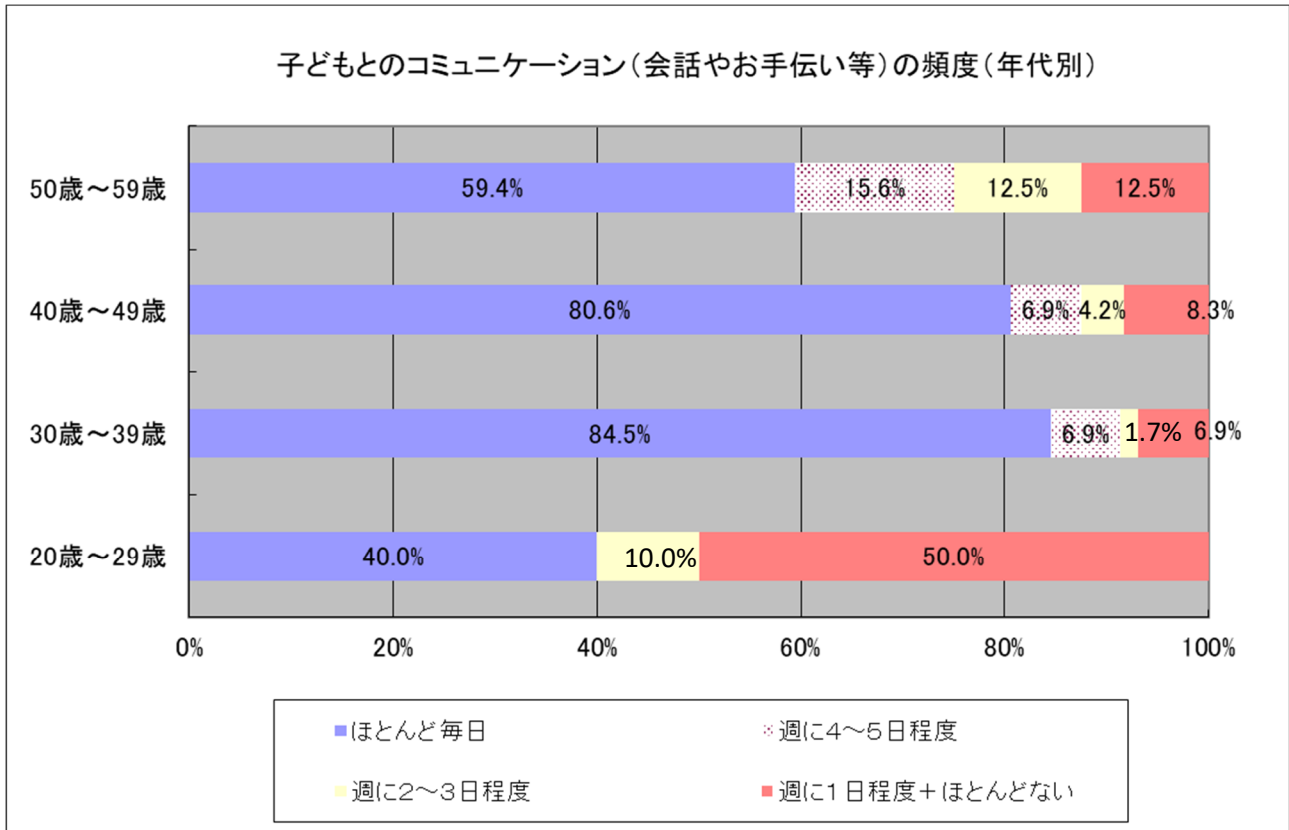
【男女別】有効回答数 204



前回比較

	ほとんど毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日 +ほとんどない	週2日以上の合計
女	77.6% [86.7%]	6.9% [5.3%]	5.2% [1.3%]	10.3% [6.7%]	89.7% [93.3%]
男	73.9% [69.0%]	8.0% [8.0%]	3.4% [10.6%]	14.8% [12.4%]	85.3% [87.6%]

【年代別】有効回答数 205



前回比較

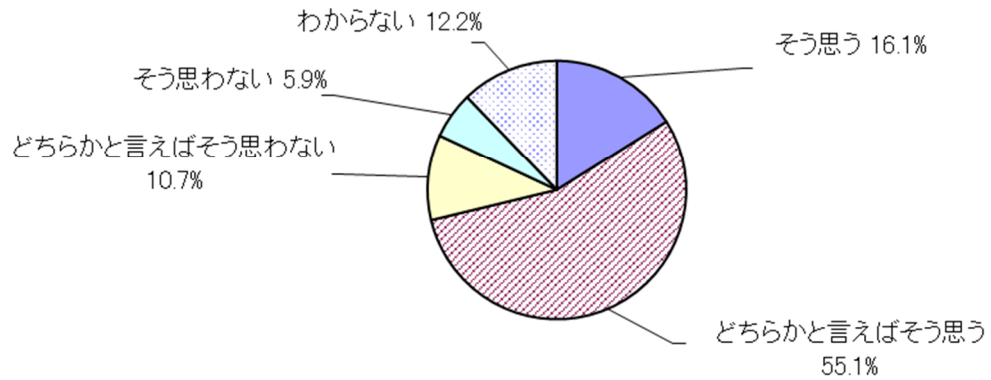
	ほとんど毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日 +ほとんどない	週2日以上の合計
50～59歳	59.4% [62.9%]	15.6% [8.6%]	12.5% [5.7%]	12.5% [22.9%]	87.5% [77.2%]
40～49歳	80.6% [82.9%]	6.9% [7.7%]	4.2% [7.7%]	8.3% [1.7%]	91.7% [98.3%]
30～39歳	84.5% [90.6%]	6.9% [6.3%]	1.7% [- %]	6.9% [3.1%]	93.1% [96.9%]
20～29歳	40.0% [81.8%]	- % [%]	10.0% [- %]	50.0% [18.2%]	50.0% [81.8%]

◆問 33 は、18 歳未満の子どもを育てている方にお聞きします。

問33. 子育てしやすい環境（育児や保育など）が整備されていると思いますか？
次の中から1つ選んでください。なお、そう思わない場合はその理由を記入してください。

1. そう思う
 2. どちらかと言えばそう思う
 3. どちらかと言えばそう思わない
 4. そう思わない
 5. わからない
- そう思わない理由（)

子育てしやすい環境が整備されていると思う



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 205

・前回比較

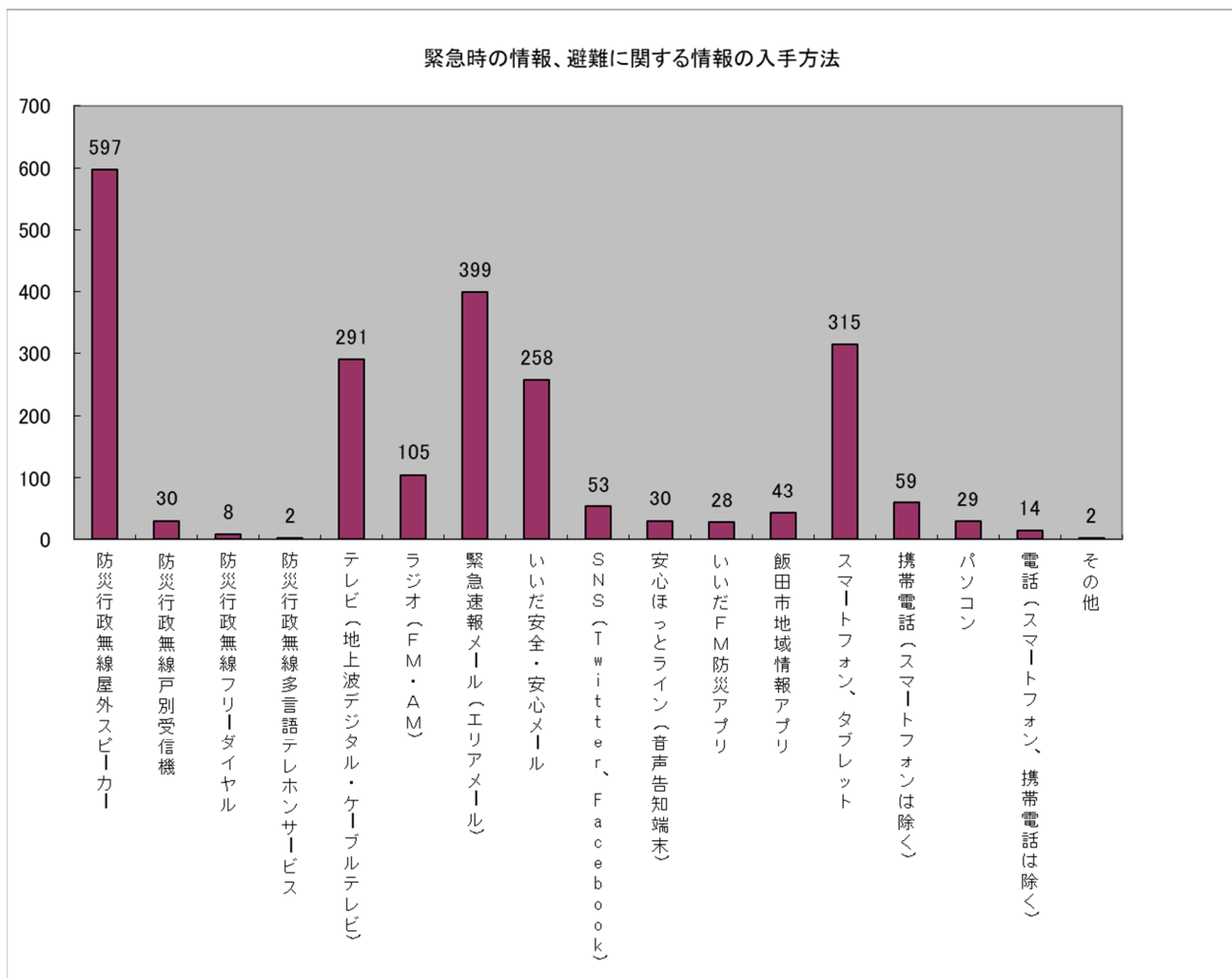
「そう思う」	:	16.1%	[13.0%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	55.1%	[58.6%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	10.7%	[11.3%]
「そう思わない」	:	5.9%	[7.9%]
「わからない」	:	12.2%	[9.2%]

⑧ 防災に関することについて

問34. 市からの緊急情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか？

次の中からあてはまるもの全てに○印をしてください。

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 防災行政無線屋外スピーカー | 2. 防災行政無線戸別受信機 |
| 3. 防災行政無線フリーダイヤル | 4. 防災行政無線多言語テレホンサービス |
| 5. テレビ（地上波デジタル・ケーブルテレビ） | 6. ラジオ（FM・AM） |
| 7. 緊急速報メール（エリアメール） | 8. いいだ安全・安心メール |
| 9. SNS（Twitter、Facebook） | 10. 安心ほっとライン（音声告知端末） |
| 11. いいだFM防災アプリ | 12. 飯田市地域情報アプリ |
| 13. スマートフォン、タブレット | 14. 携帯電話（スマートフォンは除く） |
| 15. パソコン | 16. 電話（スマートフォン、携帯電話は除く） |
| 17. その他（ ） | |



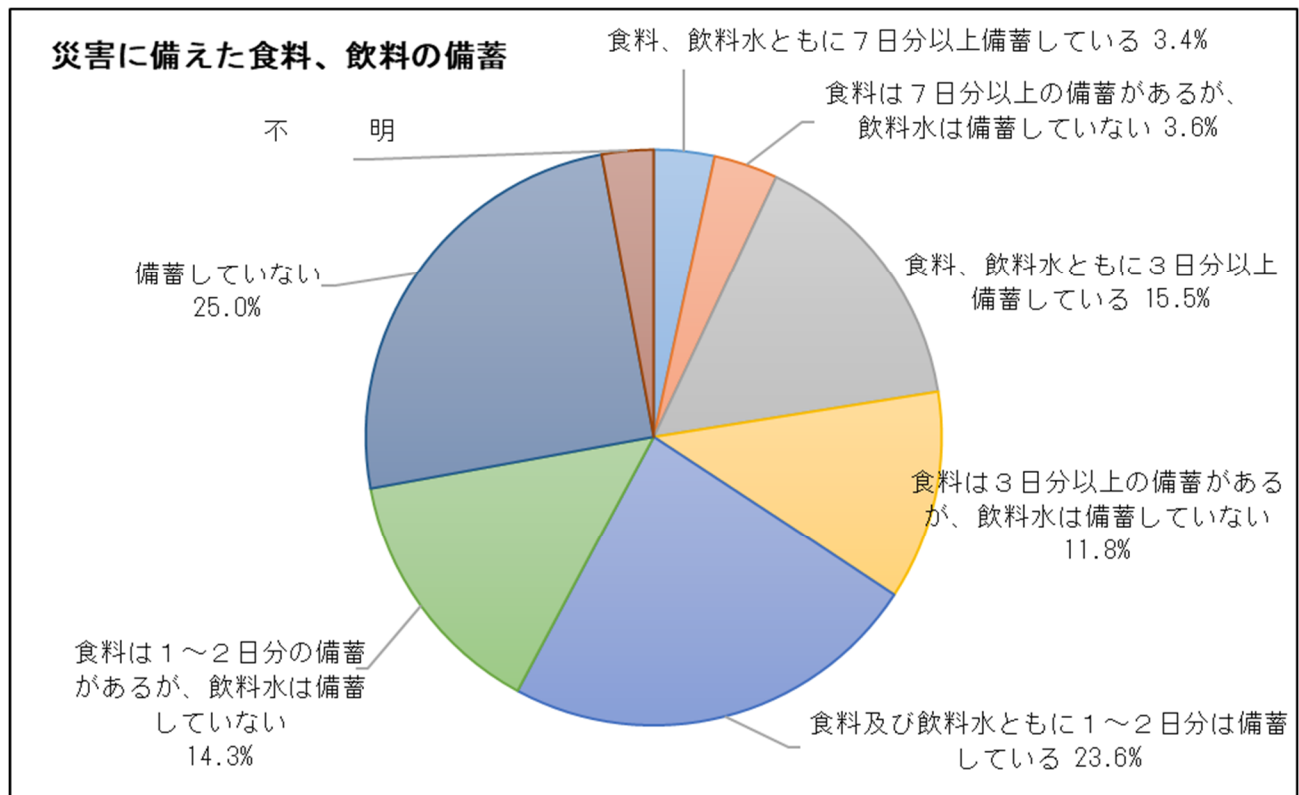
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 2263（回答人数 802）

問35. あなたの世帯では、地震等の災害に備えてどのくらいの食料や飲料水を備蓄していますか？
次の中から1つ選んでください。

(冷蔵庫、台所引き出し等の食料庫を含みます。飲料水は1人1日3リットルが備蓄の目安です。)

1. 食料、飲料水ともに7日以上備蓄
2. 食料は7日以上あるが、飲料水は備蓄していない
3. 食料、飲料水ともに3日以上備蓄
4. 食料は3日以上あるが、飲料水は備蓄していない
5. 食料及び飲料水ともに1～2日分は備蓄
6. 食料は1～2日分あるが、飲料水は備蓄していない
7. 備蓄していない



【設問に関する情報】 継続項目

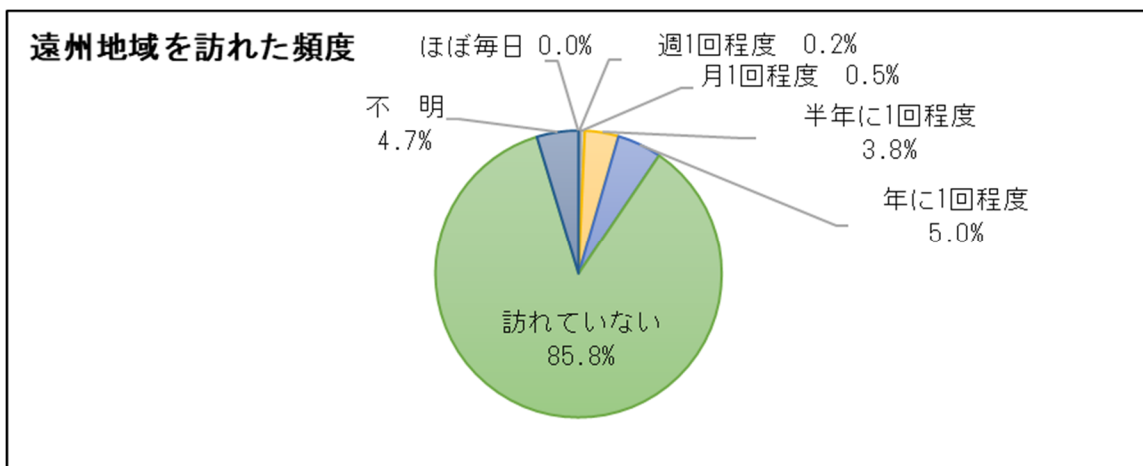
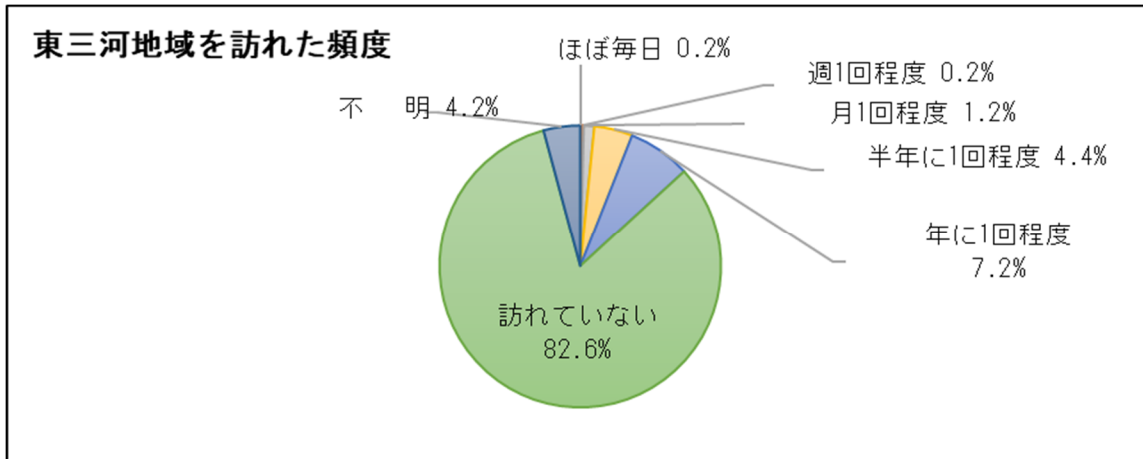
- ・有効回答数 808
- ・前回比較

「食料、飲料水ともに7日以上」	:	3.4%	[5.1%]
「食料は7日以上あるが、飲料水の備蓄はない」	:	3.6%	[3.8%]
「食料、飲料水ともに3日以上」	:	15.5%	[16.3%]
「食料は3日以上あるが、飲料水の備蓄はない」	:	11.8%	[11.8%]
「食料及び飲料水ともに1～2日分はある」	:	23.6%	[21.9%]
「食料は1～2日分はあるが、飲料水の備蓄はない」	:	14.3%	[17.8%]
「備蓄していない」	:	25.0%	[20.3%]

⑨ その他

問36. この1年間のうちで三遠南信地域内の他地域(東三河地域、遠州地域)をそれぞれどのくらい訪れましたか？ それぞれの地域について、該当する数字1つに○をつけてください。

	ほぼ毎日	週1回程度	月1回程度	半年に1回程度	年に1回程度	訪れていない
東三河地域	1	2	3	4	5	6
遠州地域	1	2	3	4	5	6



【設問に関する情報】 継続項目

・ 前回比較

【東三河地域】		【遠州地域】	
	有効回答数 797		有効回答数 793
ほぼ毎日	0.2% [%]	ほぼ毎日	-% [0.1%]
週1回程度	0.2% [0.1%]	週1回程度	0.2% [0.2%]
月1回程度	1.2% [1.2%]	月1回程度	0.5% [1.2%]
半年に1回程度	4.4% [6.3%]	半年に1回程度	3.8% [3.7%]
1年に1回程度	7.2% [10.4%]	1年に1回程度	5.0% [10.4%]
訪れていない	82.6% [77.9%]	訪れていない	85.8% [79.8%]

問37. 問 36 で東三河地域または遠州地域を訪れたとお答えの方にお聞きします。
訪れた目的は何ですか？ 地域ごとに、あてはまるもの全てに○をつけてください。

訪れた目的	東三河地域	遠州地域
1 文化活動（演劇・舞台鑑賞、講演会など）	1	1
2 スポーツ活動	2	2
3 スポーツ観戦	3	3
4 食事・宴席	4	4
5 祭り・イベント・花火	5	5
6 ドライブ・ツーリング	6	6
7 アウトドアトレジャー・キャンプ	7	7
8 娯楽（遊園地、映画館、競艇場、温泉など）	8	8
9 その他観光地訪問（寺社・史跡・景勝地など）	9	9
10 買い物	10	10
11 通勤・通学	11	11
12 仕事	12	12
13 通院	13	13
14 親類を訪問	14	14
15 知人を訪問	15	15
16 その他（ ）	16	16

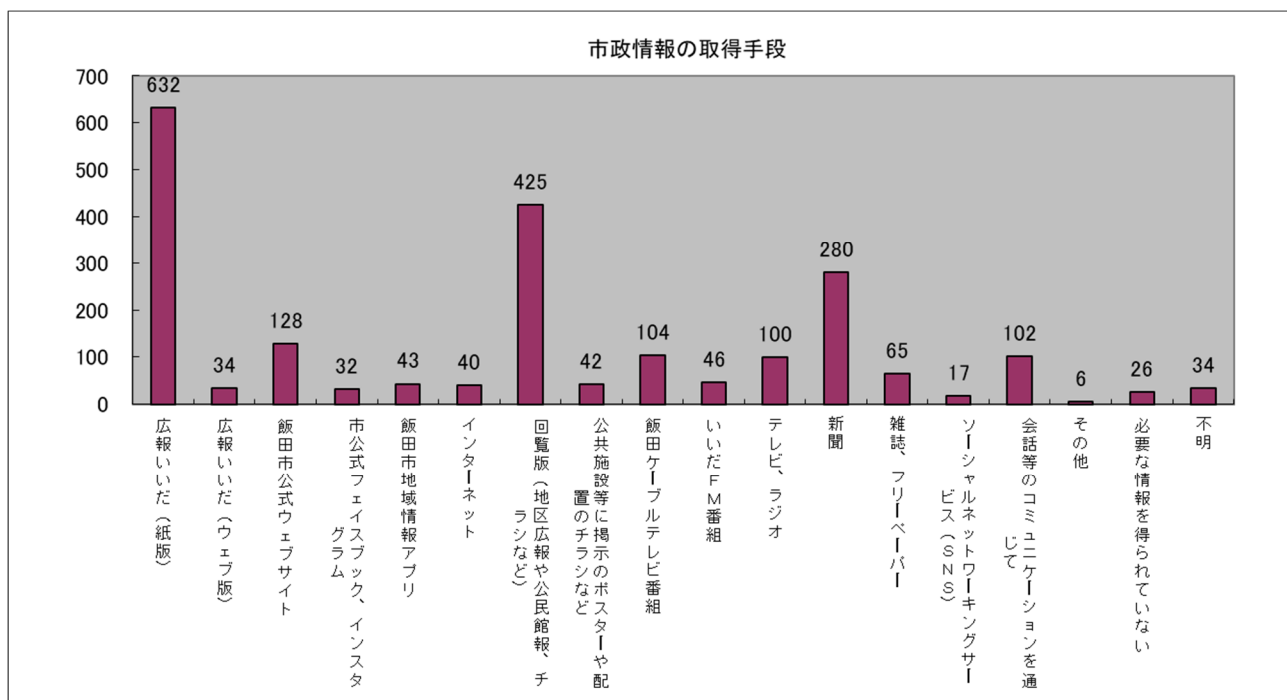
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数（東三河 111、遠州 80）

訪れた目的	東三河地域	遠州地域
1 文化活動（演劇・舞台鑑賞、講演会など）	4[6]	2[4]
2 スポーツ活動	2[3]	-[5]
3 スポーツ観戦	2[4]	-[1]
4 食事・宴席	14[15]	14[16]
5 祭り・イベント・花火	2[6]	-[4]
6 ドライブ・ツーリング	34[49]	23[46]
7 アウトドアトレジャー・キャンプ	8[4]	9[9]
8 娯楽（遊園地、映画館、競艇場、温泉など）	8[22]	9[16]
9 その他観光地訪問（寺社・史跡・景勝地など）	14[36]	14[31]
10 買い物	19[32]	13[16]
11 通勤・通学	1[3]	-[2]
12 仕事	14[22]	9[29]
13 通院	2[7]	-[1]
14 親類を訪問	18[25]	10[20]
15 知人を訪問	4[10]	4[12]
16 その他（ ）	6[6]	1[2]

問38. 市役所からのお知らせや市政情報は、どのようなものから得ていますか？
次の中からあてはまるもの全てに○印をしてください。

1. 広報いいだ（紙版）
2. 広報いいだ（ウェブ版）
3. 飯田市公式ウェブサイト
4. 市公式 YouTube、Twitter、Facebook、Instagram
5. 飯田市地域情報アプリ
6. インターネット（2、3、4、5 以外）
7. 回覧版（地区広報や公民館報、チラシなど）
8. 公共施設等に配置、掲示されたチラシやポスターなど
9. 飯田ケーブルテレビ番組
10. いいだFM番組
11. テレビ、ラジオ（9、10 を除く）
12. 新聞
13. 雑誌、フリーペーパー
14. ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）
15. 会話等のコミュニケーションを通じて
16. その他（ ）
17. 必要な情報を得られていない



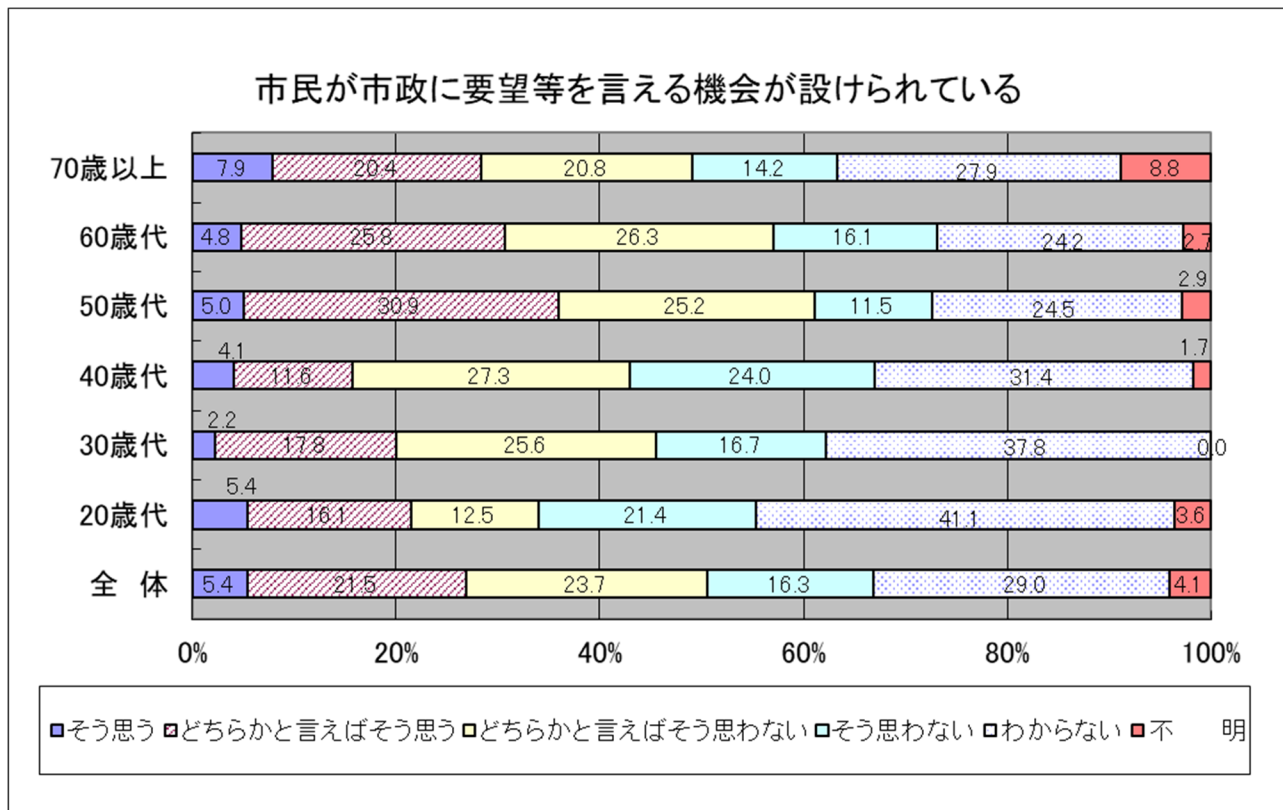
【設問に関する情報】 継続項目

- ・有効回答数 2122（回答人数 798）
- ・前回比較

1	広報いいだ（紙版）	632	[754]
2	広報いいだ（ウェブ版）	34	[46]
3	飯田市公式ウェブサイト	128	[127]
4	市公式 YouTube、Twitter、Facebook、Instagram	32	[10]
5	飯田市地域情報アプリ	43	[40]
6	インターネット（2、3、4、5 以外）	40	[54]
7	回覧版（地区広報や公民館報、チラシなど）	425	[556]
8	公共施設等に配置、掲示されたチラシやポスターなど	42	[39]
9	飯田ケーブルテレビ番組	104	[112]
10	いいだFM番組	46	[41]
11	テレビ、ラジオ（9、10 を除く）	100	[76]
12	新聞	280	[274]
13	雑誌、フリーペーパー	65	[97]
14	ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）	17	[25]
15	会話等のコミュニケーションを通じて	102	[95]
16	その他	6	[9]
17	必要な情報を得られていない	26	[28]

問39. 市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？
次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

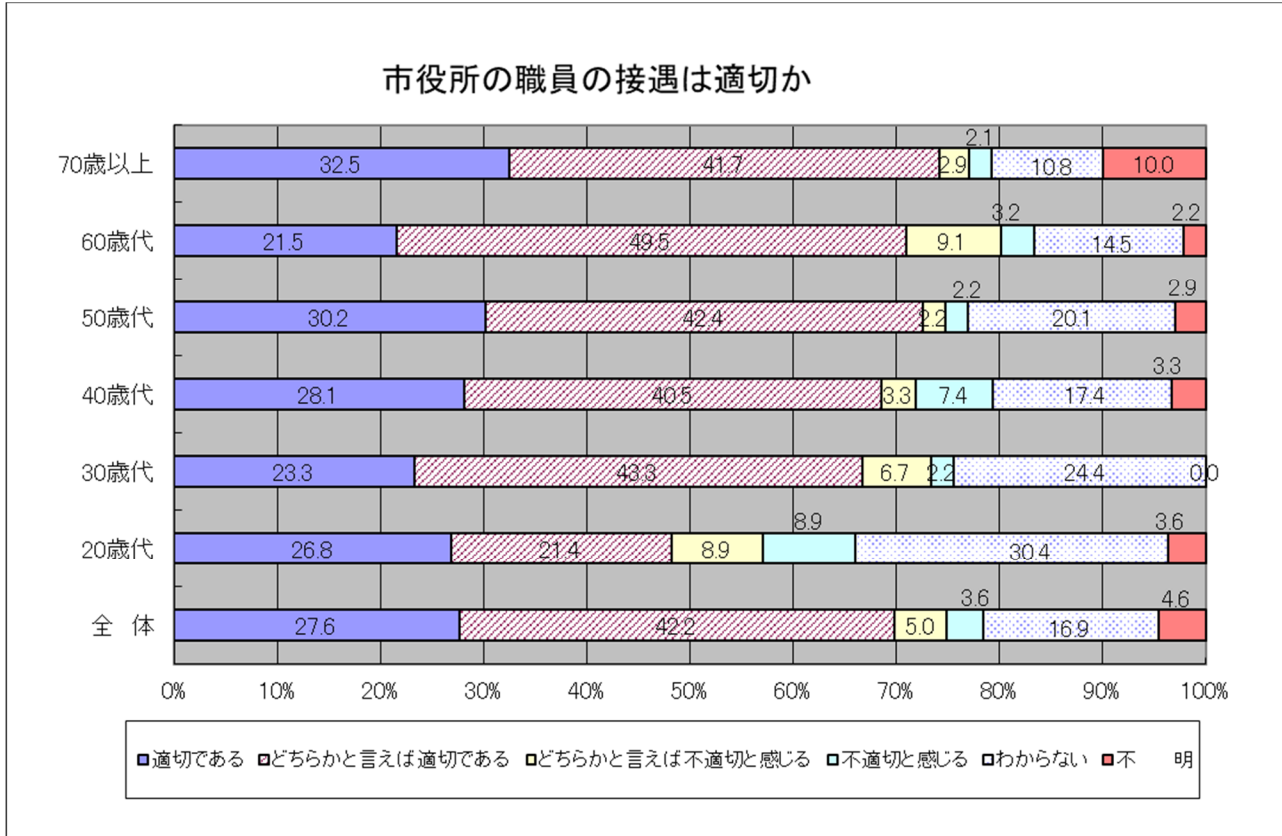
・有効回答数 798

・前回比較

「そう思う」	:	5.4% [4.9%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	21.5% [20.8%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	23.7% [24.5%]
「そう思わない」	:	16.3% [19.5%]
「わからない」	:	29.0% [27.4%]

問40. 市の職員の接遇（言葉づかいや接客態度）は適切だと思いますか？
次の中から1つ選んでください。なお、不適切と感じる場合はその理由を記入してください。

1. 適切である
2. どちらかと言えば適切である
3. どちらかと言えば不適切と感じる
4. 不適切と感じる
5. わからない
不適切と感じる理由（ ）



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 794

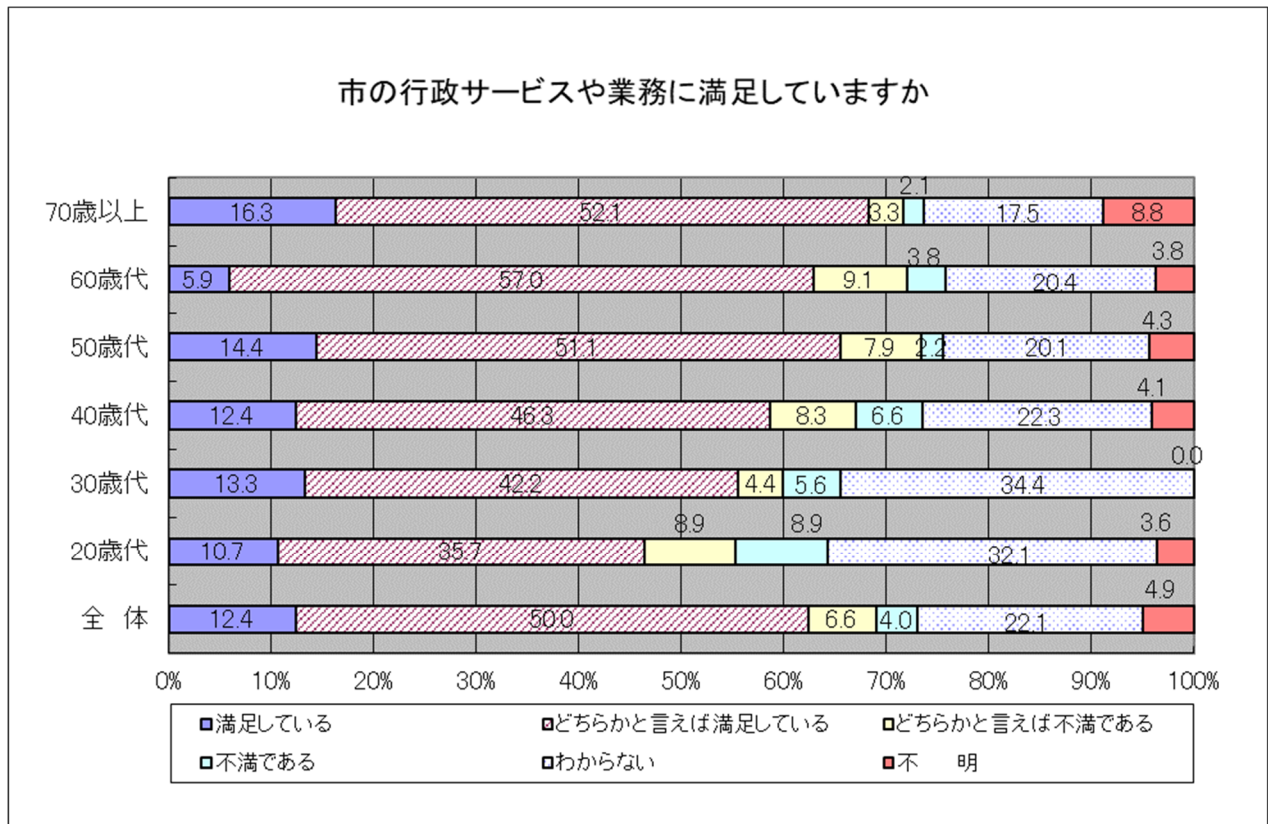
・前回比較

「適切である」	:	27.6% [28.6%]
「どちらかと言えば適切である」	:	42.2% [44.7%]
「どちらかと言えば不適切と感じる」	:	5.0% [6.3%]
「不適切と感じる」	:	3.6% [3.4%]
「わからない」	:	16.9% [13.7%]

問41. 市の行政サービスや業務に満足していますか？

次の中から1つ選んでください。なお、不満と感ずる場合はその理由を記入してください。

1. 満足している
 2. どちらかと言えば満足している
 3. どちらかと言えば不満である
 4. 不満である
 5. わからない
- 不満と感ずる理由 ()



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 791

・前回比較

「満足している」	:	12.4% [10.9%]
「どちらかと言えば満足している」	:	50.0% [51.0%]
「どちらかと言えば不満である」	:	6.6% [8.2%]
「不満である」	:	4.0% [5.2%]
「わからない」	:	22.1% [21.6%]