平成29年度事務事業実績評価表

1 事業概要

課名	長寿支援課	事業No.	375
会計	介護保険特別会計		
事業区分	政策	実施区分	継続
開始		終了	

事務事業名	介護サービスの質の向上事業

根拠	主要区分	主	記号	計画等名称
	戦略計画			
	分野別計画		介護保険事業計画	
	法令・例規等	○	介護保険法	

事業目的		
	対象	1　市内の通所系・通所系サービス提供事業所　2　中国引揚者等で介護サービスの利用に当たって通訳が必要な方
	意図	介護サービスを必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービス提供ができるようにする。

2 事業内容

29年度取組

取組内容	経費の内容	事業費(千円)
・申請のあった介護サービス事業所を介護相談員（5人）が訪問し、利用者の話を聞いたり相談に応じることで、利用者の不安や疑問の解消を図る活動を行いました。 ・利用者からの声や相談員の所感を事業所に伝え、介護サービスの質の向上や改善につなげています。 ・中国引揚者等が、介護サービス利用が必要となり、事業所等から通訳の必要が発生した場合、依頼により介護通訳の派遣を行い支援しました。	介護相談員派遣事業	1,635
	介護通訳派遣事業	189
	その他の経費	0

活動指標

指標名　(数値で表せる活動量)	単位	平成28年度 実績	平成29年度 実績	平成30年度 実績	平成31年度 実績	平成32年度 実績
介護相談派遣延べ件数	件	530	514			
介護通訳派遣時間数	時間	61	69			

29年度決算(千円)

			特定財源内訳及び補足事項
予算額		2,346	
決算額		1,824	（国）地域支援事業交付金39%
財源の状況	国庫支出金	711	（県）地域支援事業交付金19.5%
	県支出金	356	（そ）一般会計繰入金19.5%
	地方債	0	
	その他	356	
	一般財源	401	

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大事業	中事業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)
1	5	5	3	2	30	5	2,346	1,824	介護サービスの質の向上事業費
2									
3									
4									
5									
6									
7									

振返り課題認識	・介護相談員が申請のあったサービス提供事業所を訪問し、利用者の声を事業所に届けることにより、問題の改善やサービスの質の向上につなげています。受け入れ事業所数が少ないため、引き続き派遣事業の周知に努め訪問先施設の拡大を図ることが必要です。 ・介護通訳派遣事業は、利用者が少なくても制度があることで安心につながる事業となっています。
上記の課題解決のための有効策	・事業者連絡会や市のホームページを通じて制度の周知を進めながら、直接施設へも働きかけていきます。 ・介護通訳派遣事業の利用者を増加させることは難しいが、適切に事業を実施していきます。
次年度に向けての取り組み	・訪問先施設の拡大に努めながら、相談員についても増員を図り研鑽に努めます。 ・介護通訳派遣事業を継続することで利用者の安心につなげていきます。