平成29年度事務事業実績評価表

1 事業概要

課名	経営管理課	事業No.	390
会計	水道事業会計		
事業区分	経常	実施区分	継続
開始		終了	

事務事業名	上下水道料金賦課徴収事務

根拠	主要区分	主	記号	計画等名称
	戦略計画			
	分野別計画	○		飯田市水道ビジョン、第１次飯田市下水道事業経営計画
				飯田市水道事業経営戦略
				飯田市下水道事業経営戦略
	法令・例規等			地方公営企業法

事業目的		
	対象	上下水道の使用者
	意図	上下水道料金の適正な賦課と確実な徴収を図る

2 事業内容

29年度取組	取組内容	経費の内容	事業費(千円)
	未納者の納入管理と居所不明者の所在追跡確認により、適正な債権管理に努めました。 月例会議を開催し、納入状況の確認と未納者への対応を検討し、滞納の解消に努めました。 業務マニュアルを基本に、関係課及びお客様センターとの緻密な連携を図り、適切な書類審査や確実なデータ入力を行いました。 指定工事店へ適正な諸手続きを依頼し、不正工事の抑制に努めました。 平成30年10月以降の料金徴収委託業者選定のため、契約書等の検討、選定審査会を開催し、業者選定を行いました。		
		その他の経費	0

活動指標	指標名　(数値で表せる活動量)	単位	平成28年度 実績	平成29年度 実績	平成30年度 実績	平成31年度 実績	平成32年度 実績
	水道料金収納率	%	98.5	98.4			
	下水道使用料収納率	%	96.5	97.0			
	長期未納者の滞納額削減	千円	671	651			
	月例定例会の開催	回	12	12			
	次期業務委託者検討会議	回	12	12			

29年度決算(千円)				特定財源内訳及び補足事項
	予算額		0	
	決算額		0	
	財源の状況	国庫支出金	0	
		県支出金	0	
		地方債	0	
		その他	0	
		一般財源	0	

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大事業	中事業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									

振返り課題認識	・長期未納者の毎月の収納状況の確認を行いました。人数的には1名の減少でしたが、滞納額は651千円減少となりました。また滞納額が2万円以下の未納者が5人まで減っており、30年度中には滞納が解消される見込みです。 ・30年10月以降の料金徴収委託業者の選定については、契約書・仕様書の見直しを行い、候補者を決定しました。これまで委託業者からの提案に対する取組状況の確認が十分にされておらず、今後は対応方法の検討が必要であると認識しました。
上記の課題解決のための有効策	・長期未納者については、引き続き、経済状況等に応じて、個別に具体的な対応方法を検討します。 ・10月以降の料金徴収委託業者に対しては、定期的に進捗状況を確認するシステムを検討します。
次年度に向けての取り組み	・長期未納者との接触頻度を上げて納付を促します。また、給水停止等の厳格な対応を行ってまいります。 ・料金徴収委託業者に対しては、9月末までの準備期間中に業務マニュアルの整備を行います。また業務管理や評価方法の構築を行います。