

1 事業概要

事務事業名		介護サービスの質の向上事業		課名	長寿支援課	事業No.	370	
				会計	介護保険特別会計			
				事業区分	政策	実施区分	継続	
				開始		終了		
根拠	主要区分	主	記号	計画等名称				
	戦略計画							
	分野別計画			高齢者福祉計画・介護保険事業計画				
	法令・例規等			介護保険法				
事業目的		対象	1 市内の通所系・通所系サービス提供事業所 2 中国引揚者等で介護サービスの利用に当たって通訳が必要な方					
		意図	介護サービスを必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービス提供ができるようにする。					

2 事業内容

30年度 取組	取組内容		経費の内容				事業費(千円)	
	・介護サービス提供事業所に介護相談員を派遣し、利用者からの相談や、疑問・不満などに対応しました。また、相談の中で介護サービスの改善につながるものは、事業者へ連絡しサービスの質の向上に努めました。 ・中国引揚者等が、介護サービス利用が必要となり、事業所等から通訳の必要が発生した場合、依頼により介護通訳の派遣を行い支援しました。		介護相談員派遣事業				1,401	
			介護通訳派遣事業				107	
			その他の経費				0	
活動指標	指標名 (数値で表せる活動量)	単位	平成28年度 実績	平成29年度 実績	平成30年度 実績	令和元年度	令和2年度	
	介護相談派遣延べ件数	件	530	514	557			
	介護通訳派遣時間数	時間	61	69	25			
30年度 決算 (千円)	予算額	2,346	特定財源内訳及び補足事項					
	決算額	1,508	(国) 地域支援事業交付金 (38.5%)					
	財源の 状況	国庫支出金	581	(県) 地域支援事業交付金 (19.25%)				
		県支出金	290	(そ) 一般会計繰入金 (19.25%)				
		地方債	0					
		その他	290					
一般財源	347							

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大 事 業	中 事 業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)
1	5	5	3	2	30	5	2,346	1,508	介護サービスの質の向上事業費
2									
3									
4									
5									
6									
7									
振り返り課題認識		・介護相談員が派遣申請のあったサービス提供事業所を訪問し、利用者の声を事業所に届けることにより、問題の改善やサービスの質の向上につなげています。受け入れ事業所数が少ないため、引き続き派遣事業の周知に努め訪問先施設の拡大を図ることが必要です。 ・介護通訳派遣事業は、利用者が少なくても制度があることで安心につながる事業となっています。							
上記の課題解決のための有効策		・訪問先施設の拡大のために事業者連絡会や市のホームページを通じて制度の周知を進めながら、直接施設へも働きかけていきます。 ・介護通訳派遣事業の利用者を増加させることは難しいが、適切に事業を実施していきます。							
次年度に向けての取り組み		・訪問先施設の拡大に努めながら、相談員についても増員を図り研鑽に努めます。 ・介護通訳派遣事業を継続することで利用者の安心につなげていきます。							