

1 事業概要

		課名	経営管理課	事業No.	385	
		会計	水道事業会計			
		事業区分	経常	実施区分	継続	
		開始		終了		
事務事業名	上下水道料金賦課徴収事務					
	主要区分	主	記号	計画等名称		
	戦略計画					
	分野別計画	飯田市水道ビジョン、第1次飯田市下水道事業経営計画				
		飯田市水道事業経営戦略				
飯田市下水道事業経営戦略						
法令・例規等	地方公営企業法					
事業目的	対象	上下水道の利用者				
	意図	上下水道料金の適正な賦課と確実な徴収を図る				

2 事業内容

30年度 取組	取組内容		経費の内容				事業費(千円)	
	未納者の納入管理と居所不明者の所在追跡確認により、適正な債権管理に努めました。 月例会議を開催し、納入状況の確認と未納者への対応を検討し、滞納の解消に努めました。 業務マニュアルを基本に、関係課及びお客様センターとの緻密な連携を図り、適切な書類審査や確実なデータ入力を行いました。 指定工事店へ適正な諸手続きを依頼し、不正工事の抑制に努めました。 平成30年10月に更新した料金徴収委託業者と業務内容の検討を行い、適切な事業実施を図りました。							
			その他の経費				0	
	指標名 (数値で表せる活動量)		単位	平成28年度 実績	平成29年度 実績	平成30年度 実績	令和元年度	令和2年度
	水道事業 経常収支比率		%		109.2	111.2		
	下水道事業 経常収支比率		%		118.3	118.7		
	水道料金・下水道使用料収納率		%		97.7	96.1		
30年度 決算 (千円)	予算額		0	特定財源内訳及び補足事項				
	決算額		0					
	財源の 状況	国庫支出金		0				
		県支出金		0				
		地方債		0				
		その他		0				
一般財源		0						

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大 事 業	中 事 業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
振り返り課題認識		・長期滞納者の毎月の収納状況の確認を行いました。人数的には6名減少し、滞納額は675千円減少となりました。また滞納額が2万円以下の未納者が3人まで減ってきており、滞納が解消される見通しです。 ・30年10月以降の料金徴収委託については、委託業者から提出された提案に対する取り組み状況の確認や、業務の進捗状況について点検を行い、適正な管理を行うことが必要であると認識しています。							
上記の課題解決のための有効策		・長期滞納者については、引き続き経済状況に応じて、個別に具体的な対応方法を検討します。 ・料金徴収委託業者に対しては、定期的に進捗状況を確認し評価を行います。							
次年度に向けての取り組み		・長期末納者との接触頻度を上げて納付を促します。また、給水停止等の厳格な対応を行ってまいります。 ・料金徴収業務委託業者に対しては、10月に1年間の業務の進捗状況の確認を行います。業務内容の評価内容を実際の業務に活かす方法の構築を行います。							