

令和元年度事務事業実績評価表

1 事業概要

		課名	長寿支援課	事業No.	357
事務事業名		会計	介護保険特別会計		
		事業区分	政策	実施区分	継続
		開始		終了	
根拠	主要区分	主	記号	計画等名称	
	戦略計画				
	分野別計画			高齢者福祉計画・介護保険事業計画	
	法令・例規等			介護保険法	
事業目的		対象	1 市内の通所系・通所系サービス提供事業所 2 中国引揚者等で介護サービスの利用に当たって通訳が必要な方		
		意図	介護サービスを必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービス提供ができるようにする。		

2 事業内容

1年度取組	取組内容		経費の内容				事業費(千円)					
	・介護サービス提供事業所に介護相談員を派遣し、利用者からの相談や、疑問・不満などに対応しました。また、相談の中で介護サービスの改善につながるものは、事業者へ連絡しサービスの質の向上に努めました。 ・中国引揚者等が、介護サービス利用が必要となり、事業所等から通訳の必要が発生した場合、依頼により介護通訳の派遣を行い支援しました。		介護相談員派遣事業				1,610					
			介護通訳派遣事業				160					
		その他の経費				0						
活動指標	指標名 (数値で表せる活動量)		単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		
				計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
	介護相談派遣延べ件数		件	324	514	324	557	528	508			
	介護通訳派遣時間数		時間	180	69	180	25	180	40			
1年度決算(千円)	予算額		2,474	特定財源内訳及び補足事項								
	決算額		1,770	(国) 地域支援事業交付金 (38.5%)								
	財源の状況	国庫支出金		681	(県) 地域支援事業交付金 (19.25%)							
		県支出金		341	(そ) 一般会計繰入金 (19.25%)							
		地方債		0								
		その他		341								
一般財源		407										

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大 事 業	中 事 業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)	
1	5	5	3	2	30	5	2,474	1,770	介護サービスの質の向上事業費	
2										
3										
4										
5										
6										
7										
振り返り課題認識		・介護相談員が派遣申請のあったサービス提供事業所を訪問し、利用者の声を事業所に届けることにより、問題の改善やサービスの質の向上につなげています。3月は新型コロナウイルス感染症対策による面会制限措置のため、施設への訪問ができませんでした。 ・介護通訳派遣事業は、利用者が少なくても制度があることで安心につながる事業となっています。								
上記の課題解決のための有効策		・訪問先施設の拡大のために事業者連絡会や市のホームページを通じて制度の周知を進めながら、直接施設へも働きかけていきます。 ・介護通訳派遣事業の利用者を増加させることは難しいが、適切に事業を実施していきます。								
次年度に向けての取り組み		・訪問先施設の拡大に努めながら、相談員についても研修を行い、サービスの資質向上につなげます。 ・介護通訳派遣事業を継続することで利用者の安心につなげていきます。								