

1 事業概要

|       |        |        |                             |            |      |       |    |
|-------|--------|--------|-----------------------------|------------|------|-------|----|
| 事務事業名 |        | 市税徴収事務 |                             | 課名         | 納税課  | 事業No. | 50 |
|       |        |        |                             | 会計         | 一般会計 |       |    |
|       |        |        |                             | 事業区分       | 経常   | 実施区分  | 継続 |
|       |        |        |                             | 開始         |      | 終了    |    |
| 根拠    | 主要区分   | 主      | 記号                          | 計画等名称      |      |       |    |
|       | 戦略計画   |        |                             |            |      |       |    |
|       | 分野別計画  |        |                             | 飯田市行財政改革大綱 |      |       |    |
|       | 法令・例規等 |        |                             | 地方税法       |      |       |    |
| 事業目的  |        | 対象     | 納税義務者                       |            |      |       |    |
|       |        | 意図     | 市税の正確な収納管理を行うとともに、未納の解消を図る。 |            |      |       |    |

2 事業内容

|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|-----------|---|--------|-----------------|--------|-------|-------|---------|--|
| 1年度取組     | 取組内容  |        | 経費の内容           |        |       |       | 事業費(千円) |  |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・納期限内に納付のない納税義務者に対し、督促状、催告書等を送付し早期の自主納付を働きかけました。</li> <li>・広報に加え口座振替お申込みキャンペーンを実施し口座振替納付を推進しました。(口座振替割合 47.79%)</li> <li>・充分な納税資力を有しながら誠実な納税意思が認められない滞納者に対し、迅速かつ適正な滞納処分を行いました。(差押件数 2,060件)</li> <li>・滞納額が大きく早期解決が困難なケースの一部を長野県地方税滞納整理機構に移管し徴収業務を依頼しました。(移管件数 29件)</li> <li>・市税の過誤納分の迅速正確な還付に取り組みました。</li> </ul> |        | 市税収納業務システムの運用   |        |       |       | 2,727   |  |
|           |   |        | 長野県地方税滞納整理機構負担金 |        |       |       | 3,177   |  |
|           |   |        | 市税徴収業務          |        |       |       | 8,430   |  |
|           |   |        | 市税還付金           |        |       |       | 59,283  |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|           |   |        | その他の経費          |        |       |       | 0       |  |
| 活動指標      | 指標名 (数値で表せる活動量)   | 単位     | 平成29年度          | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |         |  |
|           |   |        | 計画              | 実績     | 計画    | 実績    |         |  |
|           | 収納率 = 収入額 / 調定額 × 100   | %      | 96              | 99.0   | 98    | 99.4  |         |  |
|           | 還付した金額の割合   | %      | 100             | 100    | 100   | 100   |         |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
|           |   |        |                 |        |       |       |         |  |
| 1年度決算(千円) | 予算額   | 79,469 | 特定財源内訳及び補足事項    |        |       |       |         |  |
|           | 決算額   | 73,617 | (県) 県民税取扱委託金    |        |       |       |         |  |
|           | 財源の状況   | 国庫支出金  | 0               |        |       |       |         |  |
|           |   | 県支出金   | 11,270          |        |       |       |         |  |
|           |   | 地方債    | 0               |        |       |       |         |  |
|           |   | その他    | 0               |        |       |       |         |  |
| 一般財源      | 62,347  |        |                 |        |       |       |         |  |

3 事務事業を構成する予算科目

| 番号             | 会計 | 款  | 項 | 目 | 大<br>事<br>業 | 中<br>事<br>業 | 予算額    | 決算額    | 中事業名(科目名称) |
|----------------|----|--|---|---|-------------|-------------|--------|--------|------------|
| 1              | 1  | 2  | 2 | 3 | 10          | 1           | 19,469 | 14,334 | 徴収費        |
| 2              | 1  | 2  | 2 | 3 | 10          | 3           | 60,000 | 59,283 | 市税還付金      |
| 3              |    |  |   |   |             |             |        |        |            |
| 4              |    |  |   |   |             |             |        |        |            |
| 5              |    |  |   |   |             |             |        |        |            |
| 6              |    |  |   |   |             |             |        |        |            |
| 7              |    |  |   |   |             |             |        |        |            |
| 振り返り課題認識       |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・督促状、催告書等の送付、滞納処分により、高い収納率を維持することができており、早期から厳正かつ公正な収納に努めてきている成果が表れています。</li> <li>・収納管理事務が複雑化しており、より扱いやすい電算システムの使用等による業務の効率化が必要となってきています。</li> </ul> |   |   |             |             |        |        |            |
| 上記の課題解決のための有効策 |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・納付折衝中心の事務処理を継続させ、滞納額が累積しない適切な時期に差押等の滞納処分を行うことが必要です。</li> <li>・また、口座振替による納税を積極的に勧め、極力、督促、催告等を行う前の自主納付につなげることが有効です。</li> </ul>                       |   |   |             |             |        |        |            |
| 次年度に向けての取り組み   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・督促状、催告書等による早期の自主納付の働きかけ及び口座振替の推進を行います。</li> <li>・法令に基づく迅速かつ適切な滞納処分を実施します。</li> <li>・10月から始まった地方税共通納税システムにおいて、法人に向けた移行推進活動を行います。</li> </ul>         |   |   |             |             |        |        |            |