

令和2年度事務事業実績評価表

1 事業概要

		課名	長寿支援課	事業No.	346
事務事業名		会計	介護保険特別会計		
		事業区分	政策	実施区分	継続
		開始		終了	
根拠	主要区分	主	記号	計画等名称	
	戦略計画				
	分野別計画			介護保険事業計画	
	法令・例規等			介護保険法	
事業目的		対象	1 市内の入所系・通所系サービス提供事業所 中国引揚者等で介護サービスの利用に当たって通訳が必要な方		2
		意図	介護サービスを必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービス提供ができるようにする。		

2 事業内容

2年度 取組	取組内容		経費の内容				事業費(千円)					
	・介護相談員を介護サービス事業所に派遣し、利用者からの疑問や不安を聞き取り、相談や苦情に対応します。また、相談の中で介護サービス事業所の改善につながるものは、事業者へ連絡しサービスの質の向上を目指します。 ・中国引揚者等が、介護サービス利用が必要となり、事業所等から通訳の必要が発生した場合、依頼により介護通訳の派遣を行い支援します。		介護相談員派遣事業				173					
			介護通訳派遣事業				117					
		その他の経費				0						
活動指標	指標名 (数値で表せる活動量)		単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		
				計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
	介護相談派遣延べ件数		件	324	514	324	557	528	508	528	0	
	介護通訳派遣時間数		時間	180	69	180	25	180	40	180	27	
2年度 決算 (千円)	予算額		2,528	特定財源内訳及び補足事項								
	決算額		290	(国) 地域支援事業交付金 (38.5%)								
	財源の 状況	国庫支出金		112	(県) 地域支援事業交付金 (19.25%)							
		県支出金		56	(そ) 一般会計繰入金 (19.25%)							
		地方債		0								
		その他		56								
一般財源		66										

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大 事 業	中 事 業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)
1	5	5	3	2	1	3	1,998	56	会計年度任用職員人件費
2	5	5	3	2	30	5	530	234	介護サービスの質の向上事業費
3									
4									
5									
6									
7									
振り返り課題認識		・介護相談員がサービス提供事業所を訪問し、利用者や職員の声を事業所に届けることで、問題の改善や質の向上につながります。今年度は、事業所での新型コロナウイルス感染予防対策により外部からの面会が制限されたことを受け、介護相談員の訪問を休止しました。再開に備え、介護相談員の研修を行い、質の向上を図るとともに相談員相互の情報共有を行いました。							
上記の課題解決のための有効策		・事業者連絡会やホームページで制度の周知を図るとともに、新型コロナ等感染予防に留意した活動の検討が必要です。 ・介護通訳派遣事業の利用者を増加させることは難しいですが、適切に事業を実施していきます。							
次年度に向けての取り組み		・活動再開に向けて、事業所ごとの希望や可能な活動などの聞き取りを行います。また、相談員についても引き続き研修を行い、質の向上に努めます。 ・介護通訳派遣事業を継続することで利用者の安心につながっていきます。							