

令和2年度事務事業実績評価表

1 事業概要

| | | | | | | | |
|-------|--------|--------|-------------------------|--------------------|------|-------|----|
| 事務事業名 | | 総合相談事業 | | 課名 | 福祉課 | 事業No. | 65 |
| | | | | 会計 | 一般会計 | | |
| | | | | 事業区分 | 政策 | 実施区分 | 継続 |
| | | | | 開始 | S35 | 終了 | |
| 根拠 | 主要区分 | 主 | 記号 | 計画等名称 | | | |
| | 戦略計画 | | | | | | |
| | 分野別計画 | | | 飯田市地域福祉計画・地域福祉活動計画 | | | |
| | 法令・例規等 | | | | | | |
| 事業目的 | | 対象 | 市民 | | | | |
| | | 意図 | 日常生活のあらゆる相談による生活課題解決の援助 | | | | |

2 事業内容

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|--------|--------------|-----|--------|-------|---------|-----|-------|-------|--|
| 2年度取組 | 取組内容 | | 経費の内容 | | | | 事業費(千円) | | | | |
| | ・一般心配ごと相談 毎週月曜日～金曜日に飯田市社会福祉協議会職員が心配なことを聞き、相談内容に応じて関係機関や法律相談へ繋げ、相談者の不安の解消を図りました。 ・特別心配ごと相談 毎週火曜日に専門相談員により法律等の知識が必要な相談に対して助言しました。 ・法律相談 毎月第2・第4金曜日に弁護士による法律相談を実施しました。 | | 委託料 | | | 6,564 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | その他の経費 | | | 0 | | | | | | |
| 活動指標 | 指標名 (数値で表せる活動量) | 単位 | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | 令和2年度 | | |
| | | | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | |
| | 相談件数(一般心配ごと) | 件 | 40 | 118 | 40 | 127 | 120 | 111 | 120 | 1,501 | |
| | 相談件数(特別心配ごと) | 件 | 200 | 198 | 200 | 199 | 200 | 190 | 200 | 172 | |
| | 相談件数(法律) | 件 | 100 | 96 | 100 | 113 | 100 | 92 | 100 | 104 | |
| 2年度決算(千円) | 予算額 | 6,564 | 特定財源内訳及び補足事項 | | | | | | | | |
| | 決算額 | 6,564 | | | | | | | | | |
| | 財源の状況 | 国庫支出金 | 0 | | | | | | | | |
| | | 県支出金 | 0 | | | | | | | | |
| | | 地方債 | 0 | | | | | | | | |
| その他 | | 0 | | | | | | | | | |
| 一般財源 | 6,564 | | | | | | | | | | |

3 事務事業を構成する予算科目

| 番号 | 会計 | 款 | 項 | 目 | 大 事 業 | 中 事 業 | 予算額 | 決算額 | 中事業名(科目名称) |
|----------------|----|--|---|---|-------------|-------------|-------|-------|------------|
| 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 14 | 3 | 6,564 | 6,564 | 総合相談事業費 |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |
| 振り返り課題認識 | | ・一般から法律までの相談窓口を開設することにより、市民の課題や不安の解消に対応できています。 ・昨年度と比べ、新型コロナウイルス感染拡大による生計相談が多く、全体の相談延べ件数及び相談人数が大幅に増加（前年比+1,390件、+1,088人）しました。生計に関する相談834件は、貸付事業へつなぐケースがほとんどを占めました。 ・法律相談の枠を分けて月2回としたため、相談予約を取りやすくなり、相談人数が増加しました。 | | | | | | | |
| 上記の課題解決のための有効策 | | ・相談件数の動向を見ながら、相談窓口開設回数を検討していく必要があります。 | | | | | | | |
| 次年度に向けての取り組み | | ・まいさば飯田、成年後見支援センターと一体的な運用を図ることで利便性の向上を目指します。 | | | | | | | |