

令和3年度事務事業実績評価表

1 事業概要

		課名	商業観光課	事業No.	196
		会計	一般会計		
事務事業名		事業区分	政策	実施区分	継続
		開始	H19	終了	
根拠	主要区分	主	記号	計画等名称	
	戦略計画				
	分野別計画	飯田市観光振興ビジョン			
		地域経済活性化プログラム			
		名勝天龍峡整備計画、名勝天龍峡保存管理計画			
法令・例規等					
事業目的	対象	天龍峡温泉交流館の利用者			
	意図	地域交流人口の増加			

2 事業内容

3年度取組	取組内容		経費の内容				事業費(千円)				
	新たな指定管理者である（一社）天龍峡ひとつと協力して、天龍峡観光の拠点施設として、郷土の食を活用した新メニューの開発等、おもてなしの充実を図りました。また、地域住民の利用促進に向けて、日常的に利用しやすい施設とするための取組を行いました。なお、新型コロナウイルス感染症の影響による休館が70営業日ありました。 1. 天龍峡温泉交流館の管理運営 2. 利用者の増加に向けた広告宣伝活動の実施、地域イベントとの連携や参画 3. 指定管理者による新たな取組（食事新メニュー、商いボックスなど）に対する支援	指定管理業務						8,400			
施設修繕							488				
土地借地料							1,212				
建物共済保険							79				
備品購入							196				
新型コロナウイルス対策用消耗品							145				
指定管理更新に伴う消耗品、印刷製本							213				
新型コロナの影響による休業補償							542				
その他の経費							0				
活動指標		指標名（数値で表せる活動量）	単位	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
			計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
	天龍峡温泉交流館利用者数	人	35,000	34,537							
3年度決算(千円)	予算額	11,302	特定財源内訳及び補足事項								
	決算額	11,275	(そ) ふるさと寄附金								
	財源の状況	国庫支出金	0								
		県支出金	0								
		地方債	0								
		その他	200								
一般財源	11,075										

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大 事 業	中 事 業	予算額	決算額	中事業名(科目名称)
1	1	7	1	4	14	8	11,302	11,275	天龍峡温泉交流館管理費
2									
3									
4									
5									
6									
7									
振り返り課題認識		日帰り温泉の利用者は34,537人となり、目標の35,000人にわずかに及びませんでした。新型コロナウイルス感染症の影響による施設休業（合計70営業日）及び天龍峡周辺の観光イベント等の中止があったことを考慮すると、入湯者数は増加傾向にあると評価できます。今後も天龍峡の観光拠点として魅力を高め、観光誘客を図るとともに、地域住民にも愛され、繰り返し利用される施設として安定した運営を行っていく必要があります。							
上記の課題解決のための有効策		・ 安定的な利用者の獲得に向け、遠方からの観光客のみならず、周辺地区住民や近隣市町村から天龍峡を訪れる方に対して、名勝天龍峡温泉や地元食材を用いた食事等、天龍峡温泉交流館の魅力を積極的に発信していく取組が必要です。 ・ 引き続き、施設の安定経営に向け、設備の維持管理や運営に対する支援を行っていくことが必要です。							
次年度に向けての取り組み		・ 遊歩道により周遊可能なそらさんぽ天龍峡や姑射橋周辺の店舗などの周辺施設と連携し、天龍峡エリア全体の魅力を高めるとともに、温泉交流館の特徴である温泉や郷土の食を活用したおもてなしを充実させ、来訪者の増加を図ります。							