平成30年度事務事業進行管理表(事務事業計画・予算管理)

1 事業概要

課等No.	23	事業No.	385		
事務事業名	上下水道料金賦課徴収事務	会計	水道事業会計		
		事業区分	経常	実施区分	継続
担当課等名	経営管理課	開始		終了	

根拠	主要区分	主	記号	計画等名称
	戦略計画			
	分野別計画	○		飯田市水道ビジョン、第１次飯田市下水道事業経営計画
				飯田市水道事業経営戦略
				飯田市下水道事業経営戦略
	法令・例規等			地方公営企業法

事業目的		
	対象	上下水道の使用者
	意図	上下水道料金の適正な賦課と確実な徴収を図る

2 事業内容

事務事業を進める上での課題認識(前年度評価)	料金の未納者を把握し、個々の経済状況に応じた納入方法を検討し、滞納の解消を図ります。 遅延損害金・延滞金の賦課対象となる28年４月１日以降の債権と、それ以前の債権の扱いを検討し、適正な債権管理を行います。

30年度取組	取組内容	経費の内容	事業費(千円)
	未納者の納入管理と居所不明者の所在確認により、適正な債権管理を行います。 月例の定例会を開催し、納入状況の確認と未納者への対応を検討し、滞納の解消に努めます。 業務マニュアルを基本に、関係課及びお客様センターとの厳密な連携を図り、書類審査やデータ入力を確実に行います。 指定工事店には適正な諸手続きを依頼し、不正工事に対しては厳格に対応します。 平成30年10月更新の料金徴収等業務委託に関し、次期委託業者と業務内容の検討を行い、意思の疎通を図り、適切な事業実施を図ります。また、年度末及び契約期間終了時に行う、委託業者の業務遂行状況の確認方法について検討を行います。		
		その他の経費	0

活動指標	指標名　(数値で表せる活動量)	単位	平成29年度 計画	平成30年度 計画	平成31年度 計画	平成32年度 計画
	水道料金収納率（3月末　現年度分）	%	98.2	98.2		
	下水道使用料収納率（5月末　現年度分）	%	99.3	99.3		
	長期未納者でなくなった人数	件	5	4		
	月例定例会の開催	回	12	12		
	業務委託検討会議	回	10	4		

30年度予算	財源の状況(千円)	当初予算額	特定財源内訳及び補足事項
	事業費　計	0	
	国庫支出金	0	
	県支出金	0	
	地方債	0	
	その他	0	
	一般財源	0	

3 事務事業を構成する予算科目

番号	会計	款	項	目	大事業	中事業	当初予算額 / 現計予算額	中事業名(科目名称)
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								