

事務事業名		自治振興センター管理運営事業				会計		一般会計			
課等名		地域づくり・庶務課		係等名		事業種別		経常		開始 終了	
基本計画上の位置づけ		政策 9		市民と共に進める行政経営		施策 93		良質な行政サービスの提供			
目的	対象(誰・何を)	市役所各自治振興センター				対象指標	指標名及び単位			24年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	来庁者に各種の行政サービスを提供する施設として運営する					自治振興センター数(上村・南信濃除く)			18	
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)									
目標	種別	指標名及び単位				24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	窓口取扱件数(全有料証明等件数より本庁・リンゴ庁舎分を除いた件数)				63000	58981	63000	63000		
	定性目標										
事業概要											
施設維持管理経費 事務経費 地区を単位とした自治振興センターの設置運営による各種行政サービスの提供											
事業内容						名称			活動指標		
24年度事業内容	1 市民への行政サービスの提供 2 自治振興センター施設の維持管理 文書配達、当直業務、防犯管理委託、電話料、事務機器使用料、施設修繕、燃料費、電気料、郵送料、借地料、備品購入					2 施設数			2 13箇所		
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足					
事業費計(千円)①		65,565	64,376	62,142	72,505	(そ)使用料(自治振興センター等)847千円、諸収入(庁舎分担金等)3,578千円					
国庫支出金											
県支出金											
起債											
その他		2,195	3,967	4,425	3,471						
一般財源		63,370	60,409	57,717	69,034						
人件費計(千円)②		858		858							
正規職員所要時間		240		240							
臨時職員所要時間											
総事業費①+②		66,423	64,376	63,000	72,505						
事業内容・目標達成状況の振り返り		市民への行政サービスの提供と自治振興センター施設の維持管理を行った。									
改革改善の考え方	①問題点	地域の人口減少や高齢化に対応した行政サービスについて、検討が必要									
	②改革提案	自治振興センター管理費は、業務委託経費の比率が高いことから、サービスレベルを下げることなく、大幅な削減を行うことは難しい。									