

事務事業名		総合相談補助事業				会計	一般会計					
課等名		福祉課		係等名	地域福祉係		事業種別	政策	開始	S35	終了	
基本計画上の位置づけ		政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり								
		施策	36	生活困難者の自立及び支援								
目的	対象(誰・何を)	市民 補助金支出先: 飯田市社会福祉協議会						対象指標		指標名及び単位		24年度数値
	意図(どうい状態にするか)	広く住民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言・指導を行い問題解決の援助を行う								飯田市の人口(人)		103947
	向上させたい上位施策の成果指標	生活相談者数/人口(外国人を含む)(%)										
目標	種別	指標名及び単位				24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)		
	成果指標	相談の受付件数(一般心配ごと、特別心配ごと、法律相談の計)				500	535	500	500	指標変更		
	定性目標											
事業概要	<p>市民の日常生活における各種相談窓口を開設している、市社会福祉協議会への補助事業。</p> <p>1 一般心配ごと相談…社協職員による、一般的な困り事に対する相談。 2 特別心配ごと相談…専門相談員による、法律等の知識を必要とする相談。 3 法律相談…弁護士による、法律等による解決が必要な相談。 H25より、結婚相談は結婚支援事業として総合相談とは分離する。</p>											
24年度事業内容	事業内容					名称			活動指標			
	不安を抱えた市民が相談でき困り事が効率的に解消されるよう、一般心配ごと相談(随時)の機能を高め、権利擁護・成年後見等の相談にも乗れるよう職員の資質向上をはかり、更に地域包括支援センターとの連携を推進することで、最終的に市民の不安を解消できるよう事業を展開する。 (1) 一般心配ごと相談 一月曜日～金曜日 (2) 特別心配ごと相談 毎週火曜日 (3) 法律相談 毎月第2金曜日 (4) 結婚相談 毎月第2・3日曜日					相談受付件数 (1) 一般心配ごと相談 (2) 特別心配ごと相談 (3) 法律相談 (4) 結婚相談			714件 (1) 145件 (2) 282件 (3) 108件 (4) 179件			
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足						
事業費計(千円)①		1,989	1,989	1,989	1,089							
国庫支出金												
県支出金												
起債												
その他												
一般財源		1,989	1,989	1,989	1,089							
人件費計(千円)②		18		18								
正規職員所要時間		5		5								
臨時職員所要時間												
総事業費①+②		2,007	1,989	2,007	1,089							
事業内容・目標達成状況の振り返り	一般から法律までの相談窓口を開設することにより、市民の課題や不安の解消に対応できている。											
改革改善の考え方	①問題点	特になし										
	②改革提案	特になし										