

事務事業名		介護相談員派遣事業		会計	介護保険		事業種別		政策	開始	15	終了	
課等名	介護高齢課		係等名	介護相談係									
基本計画上の位置づけ	政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり										
	施策	35	高齢者福祉の推進										
目的	対象(誰・何を)	市内の入所系、通所系サービス提供事業所						対象指標	指標名及び単位			24年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	介護を必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービスが提供できるようにする。							事業所数			14	
	向上させたい上位施策の成果指標	安心して暮らせている高齢者の割合											
目標	種別	指標名及び単位				24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)			
	成果指標	訪問事業所数/全体事業所数(%)				15.7	15.7	18.5	25.7	訪問事業所との整合性を図った			
	成果指標	面談数				2200	2289	2300	2500				
	定性目標												
事業概要	介護サービス事業所へ介護相談員が訪問し、利用者や事業所の職員等の話を聞いたり、相談に応じるなどの活動を行い、利用者の疑問、不安の解消を図る。また、苦情に至るまでの事態を未然に防止するため、利用者の日頃の声を事業所に伝えることで、介護サービスの質の向上に努める。												
事業内容						名称			活動指標				
24年度事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 介護相談員2人による介護サービス事業所の訪問及び利用者、職員等の面談。 面談等により把握された利用者の疑問、不安、事業者の課題を事業者に伝える。 介護相談員と担当係との懇談会の開催。 						1 面談延べ人数			1 2289人			
							2 訪問事業所数			2 14事業所			
							3 訪問延べ件数			3 338回			
							4 懇談会回数			4 2回			
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足							
事業費計(千円)①		690	1,008	872	1,279	介護サービス適正化実施指導事業 H23補助率 国 40% 県 20% 市 20% 1号 20% H24補助率 国39.5% 県19.75%市19.75% 1号 21% H25補助率 国39.5% 県19.75% 市19.75% 1号 21%							
国庫支出金		277	398	344	505								
県支出金		139	199	172	252								
起債													
その他													
一般財源		274	411	356	522								
人件費計(千円)②		0		172									
正規職員所要時間				48									
臨時職員所要時間													
総事業費①+②		690	1,008	1,044	1,279								
事業内容・目標達成状況の振り返り	介護相談員がサービス提供事業所を訪問することにより、問題の改善や介護サービスの質の向上を図るため、訪問先施設の拡大に毎年努めている。今回、計画目標値は達成できたが、受け入れ事業者所数は全体の施設数に比較すると少ない。												
改革改善の考え方	①問題点	グループホーム・宅老所等小規模な施設はボランティア等外部の人間が入りにくいため、拡大を図りたいが了解がなかなか得られない。											
	②改革提案	24年度から直接施設に働きかけたため訪問先の増加に繋がり、グループホームも初めて訪問先に加わった。引き続き直接施設へ働きかけていく。											