

事務事業名		上下水道料金等徴収業務民間委託事業			会計	水道事業				
課等名		水道業務課			事業種別	経常	開始	19	終了	25
基本計画上の位置づけ		政策	4	暮らしと生命を守る安全安心で快適なまちづくり						
		施策	45	居住基盤の向上						
目的	対象(誰・何を)	上下水道料金			対象指標	指標名及び単位			24年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	サービスの充実(営業時間の拡大等) 経営効率の向上(徴収事務経費の削減、収納率向上)				水道料金調定額(千円) 消費税込みの決算額				
	向上させたい上位施策の成果指標	水道普及率(%)				下水道料金調定額(千円) 消費税込みの決算額				
目標	種別	指標名及び単位			24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	水道料金収納率(%)				98.2	98.2			
	成果指標	下水道使用料収納率(%)				99.6	99.3			
	定性目標									
事業概要	個々の事業を従来の手法により手直しをするのではなく、現行の徴収業務の定型的な部分を民間の専門業者に外部委託することにより、サービスの充実、経営効率の向上を図る。									
事業内容					名称			活動指標		
24年度事業内容	運営については、引き続き行う。 契約期間が平成20年10月から平成25年9月までであり、平成24年度には委託の成果を検証し、プロポーザルなどの選定方法も含め、次期契約のあり方を検討し、方針を決定する。									
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足				
事業費計(千円)①		77,540	77,540	77,540	77,540					
国庫支出金										
県支出金										
起債										
その他		77,540	77,540	77,540	77,540					
一般財源										
人件費計(千円)②		0		1,788						
正規職員所要時間				500						
臨時職員所要時間				0						
総事業費①+②		77,540	77,540	79,328	77,540					
事業内容・目標達成状況の振り返り	平成25年10月に締結する委託契約について方針を決定し、選定の事務を進めることができた。									
改革改善の考え方	①問題点	なし								
	②改革提案	なし								