

事務事業名		まちなかインフォメーションセンター管理事業			会計	一般会計				
課等名		観光課	係等名	観光係	事業種別	政策	開始	18	終了	
基本計画上の位置づけ		政策	1	多様な産業が発展できる経済力の強いまちづくり						
		施策	12	未来を見据えた地域産業の魅力、強み、人材の強化						
目的	対象(誰・何を)	飯田下伊那地域を訪れる観光客 まちなかを訪れる目的を持った観光客			対象指標	指標名及び単位			24年度数値	
	意図(どうい状態にするか)	タイムリーな観光情報を提供することで、滞留する観光客数を増加させる				飯田下伊那地域を訪れる観光客数(万人)			384	
	向上させたい上位施策の成果指標	観光消費額(億円)								
目標	種別	指標名及び単位			24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	まちなかインフォメーションセンターから情報提供をした件数(件)			15000	11355	13000	17000		
	定性目標									
事業概要	市内を中心とした観光案内の拠点としてのまちなかインフォメーションセンターを管理運営する。併せて、観光課事務所としての機能を兼ね備える。									
事業内容					名称			活動指標		
24年度事業内容	1 まちなかインフォメーションセンターの管理運営 (1)観光案内業務 (2)休日観光案内業務委託 (3)センター設置義務的経費 ア 光熱水費、事務所使用料ほか イ 通信運搬、事務機器使用、消耗品等業務経費 ウ 夜間警備業務委託 2 大型バス駐車場管理運営				1 開館日数 (1)利用客数 (2)運営委託日数 (3)義務的経費 2 利用台数			1 360日 (1) 11,355人 (2) 114日 (3) 1式 2 893台		
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足				
事業費計(千円)①		8,792	8,499	8,497	6,793					
国庫支出金										
県支出金										
起債										
その他										
一般財源		8,792	8,499	8,497	6,793					
人件費計(千円)②		1,430		5,623						
正規職員所要時間		400		400						
臨時職員所要時間				3,900						
総事業費①+②		10,222	8,499	14,120	6,793					
事業内容・目標達成状況の振り返り	まちなかインフォメーションセンターの利用者は減少したが、問い合わせに対して丁寧な対応ができ、礼状等も多数あった。									
改革改善の考え方	①問題点	全ての問い合わせに対して、的確でスムーズな対応ができない部分もある。								
	②改革提案	多様なニーズに対応できる情報の収集方法を考える。								