

事務事業名		住民情報システム管理事業			会計	一般会計				
課等名		広報・情報推進課		係等名						
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営						
		施策	93	良質な行政サービスの提供						
目的	対象(誰・何を)	住民情報システム			対象指標	指標名及び単位			24年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	適切に運用管理を行う。				住民情報システム利用端末台数(台)			195	
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)								
目標	種別	指標名及び単位			24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	システム障害の発生件数			0	0	0	0		
	定性目標									
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳、税、年金、介護、国民健康保険、戸籍等の基幹システムの適切な運用管理を行う事業。 ・平成21年度より「総合戸籍システム管理事業」を統合。 									
事業内容					名称			活動指標		
24年度事業内容	1 戸籍システムの運用				システム運用日数			365日		
	2 住民情報システムの運用									
	3 制度改正対応									
	4 住民情報システム端末の更新									
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足				
事業費計(千円)①		104,932	103,519	101,657	105,365					
国庫支出金										
県支出金										
起債										
その他										
一般財源		104,932	103,519	101,657	105,365					
人件費計(千円)②		429		429						
正規職員所要時間		120		120						
臨時職員所要時間										
総事業費①+②		105,361	103,519	102,086	105,365					
事業内容・目標達成状況の振り返り	<ul style="list-style-type: none"> ・行政サービスを的確に提供するために、システムの安定稼働・運用管理に努めた。 									
改革改善の考え方	①問題点	<ul style="list-style-type: none"> ・行政サービスを的確に提供するために、システムの安定稼働・運用管理が必要である。 								
	②改革提案	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な運用管理体制の確立及び、コストを考慮した上で信頼性のある機器の調達を行う。 ・新しいシステム形態である自治体クラウド等の検討を行う。 								