

事務事業名		情報管理事業			会計	一般会計				
課等名		広報・情報推進課		係等名	情報システム係		事業種別	経常	開始	終了
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営							
	施策	93	良質な行政サービスの提供							
目的	対象(誰・何を)	情報システム				対象指標	指標名及び単位		24年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	情報システムの安定した運用					庁内業務用システム数:式		81	
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)								
目標	種別	指標名及び単位			24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	庁内業務用システム(全システム)の障害発生件数			0	0	0	0		
	定性目標									
	事業概要									
<ul style="list-style-type: none"> ・市役所の庁内で運用している各情報システムを管理する事業であり、経費は特定の業務やシステムに属さない一般的経費を計上しているもの。 ・平成21年度より「行政間ネットワーク管理事業」を統合。 										
24年度事業内容	事業内容				名称			活動指標		
	1 パソコンの更新				1 パソコンの更新台数			1 58台		
	2 情報系サーバの更新				2 情報系サーバの更新台数			2 1台		
	3 情報機器の修繕				3 修繕機器数			3 8台		
	4 各種情報システムの運用管理				4 運用管理日数			4 365日		
	5 事務に使用する基本的なアプリケーションソフトの一括管理				5 ライセンス数			5 700本		
	6 「情報ブロードウェイながの」、「総合行政ネットワーク(LGWAN)」等、行政間のネットワークに関する管理運営				6 運用管理日数			6 365日		
	7 飯田市情報化基本計画2013の策定【新】				7 策定計画数			7 1計画		
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足				
事業費計(千円)①		24,466	26,492	22,890	31,194					
国庫支出金										
県支出金										
起債										
その他										
一般財源		24,466	26,492	22,890	31,194					
人件費計(千円)②		8,940		9,298						
正規職員所要時間		2,500		2,600						
臨時職員所要時間										
総事業費①+②		33,406	26,492	32,188	31,194					
事業内容・目標達成状況の振り返り		<ul style="list-style-type: none"> ・情報システムの安定稼働・運用管理に努めた。 ・パソコン等の維持管理(ヘルプデスク含む)のコスト(対応時間含む)増加が顕著である。 								
改革改善の考え方	①問題点	<ul style="list-style-type: none"> ・OA機器の維持(修理・更新)及び、各種設定作業やヘルプデスク含む管理コスト増加への対応。 ・平成26年4月にてサポートが終了する「WindowsXP」への対応。 								
	②改革提案	<ul style="list-style-type: none"> ・OA機器は入札の実施によりコスト削減を図る、職員全体のICTスキル向上施策の検討を行う。 ・WindowsXP搭載PCは新OS(Windows7又はWindows8)搭載PCへ置換えにて対応。 								