

事務事業名		庁内事務システム管理事業			会計	一般会計						
課等名		広報・情報推進課		係等名	情報システム係		事業種別	経常	開始	21	終了	
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営								
		施策	93	良質な行政サービスの提供								
目的	対象(誰・何を)	市役所庁内で運用する内部事務システム				対象指標	指標名及び単位			24年度数値		
	意図(どういう状態にするか)	システムの適切な運用管理					庁内事務システム数			3		
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)										
目標	種別	指標名及び単位			24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)			
	成果指標	システム障害の回数(回)			0	0	0	0				
	定性目標											
事業概要	<p>市役所の庁内における内部事務の効率化のために導入した「財務会計システム」、「文書管理システム」、「グループウェア」等の適切な運用管理を行う事業。 H21年度より「財務会計システム管理事業」と「文書管理システム導入事業」を統合して、新たに「庁内事務システム管理事業」とした。</p>											
24年度事業内容	事業内容				名称			活動指標				
	1 保守業務委託によるシステムの運用管理				年間システム運用日数: 日			1 365日				
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足						
事業費計(千円)①		7,968	7,969	7,968	7,969							
国庫支出金												
県支出金												
起債												
その他												
一般財源		7,968	7,969	7,968	7,969							
人件費計(千円)②		179		286								
正規職員所要時間		50		80								
臨時職員所要時間												
総事業費①+②		8,147	7,969	8,254	7,969							
事業内容・目標達成状況の振り返り	<p>・行政サービス全体を的確に提供するために、市役所の内部事務処理システムの安定稼働・運用管理に努めた。</p>											
改革改善の考え方	①問題点	<p>・行政サービス全体を的確に提供するために、市役所の内部事務処理システムの安定稼働・運用管理が必要である。</p>										
	②改革提案	<p>・適切な運用管理体制の確立及び、コストを考慮した上での信頼性のある機器の調達を行うことが必要である。</p>										