

事務事業名		電子申請届出システム管理事業				会計	一般会計					
課等名		広報・情報推進課		係等名 情報システム係		事業種別	経常		開始	17	終了	
基本計画上の位置づけ	政策	9		市民と共に進める行政経営								
	施策	93		良質な行政サービスの提供								
目的	対象(誰・何を)	飯田市に対する申請・届出手続き				対象指標	指標名及び単位			24年度数値		
	意図(どういう状態にするか)	電子申請システム構築により、インターネットから各種申請を行うことができるようにする。					申請・届出手続きの数(手続き)			866		
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)										
目標	種別	指標名及び単位				24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)		
	成果指標	電子的申請の可能になった申請届出業務の数(手続き)				35	24	25	35			
	定性目標											
事業概要	<p>長野県電子自治体協議会の中に電子申請・届出システムワーキンググループが設立され、県市町村共同システム構築の協議を踏まえて、平成19年度にシステムが構築され運用を開始した。この共同システムは、構築に関する経費を参加自治体で分担することから、単独構築に比べ経費負担を軽くすることができるため、飯田市もこの共同システムに参加をしている。平成25年度から新システムに移行する準備を県電子自治体推進委員会で検討している。</p>											
事業内容						名称			活動指標			
24年度事業内容	<ul style="list-style-type: none"> システムの運用 長野県電子自治体推進委員会「電子申請届出システム・公共施設予約システムワーキンググループ」へ参加し、システム機能の強化等を検討。 					電子申請受付業務数			24業務数			
事業コスト	23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足							
事業費計(千円)①	719	1,033	561	981								
国庫支出金												
県支出金												
起債												
その他												
一般財源	719	1,033	561	981								
人件費計(千円)②	72		72									
正規職員所要時間	20		20									
臨時職員所要時間												
総事業費①+②	791	1,033	633	981								
事業内容・目標達成状況の振り返り	<p>・水道の届出や犬の登録等について電子申請を受け付けているが、利用は低迷している。原因は電子申請に対して、市民だけでなく職員の認知度も低いなどと考えられる。</p>											
改革改善の考え方	①問題点	<p>・国を含めて電子申請は普及していない。理由として添付書類の電子化への対応、手数料等の電子決済化等が遅れていること及び電子申請に対して認知度が低いことが考えられる。</p>										
	②改革提案	<p>・全国的な動向を踏まえ、将来的なシステムの形態を県のワーキンググループにて検討する。 ・飯田市としての公共施設予約システムの検討を進める。</p>										