

事務事業名		市税徴収事務			会計		一般会計								
					事業種別		経常		開始		19 終了 28				
課等名		納税課		係等名											
基本計画上の位置づけ		政策		9		市民と共に進める行政経営									
		施策		94		効率的、効果的な行財政運営									
目的	対象(誰・何を)		納税義務者			対象指標		指標名及び単位			24年度数値				
	意図(どういう状態にするか)		納付する					納税義務者(件) (市県民税・法人市民税・固定資産税・軽自動車税・入湯税)			113820				
	向上させたい上位施策の成果指標		集中改革プランの目標達成度(%)												
目標	種別		指標名及び単位			24年度計画		24年度実績		25年度計画		28年度見込み		備考(指標変更など)	
	成果指標		収納率=収入額÷調定額×100・%			94		96.7		96		96			
	定性目標														
事業概要		納税義務者が納付した市税を正しく収納管理するとともに、納付の確認が出来ていない納税義務者に対する督促・催告後、厳正な滞納処分を執行する。													
		事業内容			名称			活動指標							
24年度事業内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主納付及び口座振替納付の推進。</li> <li>・収納状況や折衝記録等の一括管理による、滞納整理の効率化と厳正処分を継続して執行。</li> <li>・現年度未納者に対して担当課から電話催告の実施。(国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、介護保険料)</li> <li>・滞納者のうち早期解決が望めず、労力を要する大口困難案件の一部を「長野県地方税滞納整理機構」へ移管。</li> <li>・長野県地方税滞納整理機構への滞納者データ移管に係るシステム対応を業務委託。【新】</li> <li>・口座振替データ送受信用パソコン・ソフトの更新。【新】</li> </ul>			収納率  移管件数 負担金 委託料 備品購入費			96.7  40件 5,984千円 389千円 95千円							
事業コスト		23年度決算額		24年度予算額		24年度決算額		25年度予算額		特定財源内訳、補足					
事業費計(千円)①		25,273		28,829		27,394		31,299		(県)県民税取扱委託金					
国庫支出金															
県支出金		2,570		2,570		2,570		2,570							
起債															
その他															
一般財源		22,703		26,259		24,824		28,729							
人件費計(千円)②		101,576		/		101,576		/							
正規職員所要時間		26,000				26,000									
臨時職員所要時間		8,000				8,000									
総事業費①+②		126,849		28,829		128,970		31,299							
事業内容・目標達成状況の振り返り		市税を正しく迅速に収納管理すると共に口座振替の推進及び納付ができていない納税義務者に対して、督促・催告後、厳正な滞納処分を執行した。													
改革改善の考え方		①問題点		納期内納付の推進と滞納整理の効率化と厳正処分の継続した執行											
		②改革提案		現年度収納率の向上を図ることにより滞納額を縮小する。											