

事務事業名		国民年金事務受託事業				会計		一般会計			
						事業種別		経常		開始 終了	
課等名		市民課		係等名		市民窓口係					
基本計画上の位置づけ		政策 9		市民と共に進める行政経営		施策 93		良質な行政サービスの提供			
目的	対象(誰・何を)	国民年金被保険者・受給者等				対象指標	指標名及び単位			24年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	国民年金に関する手続きや相談等ができる					国民年金被保険者数			12,714人	
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)									
目標	種別	指標名及び単位				24年度計画	24年度実績	25年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	相談を受け、解決した割合				100	100	100	100		
	定性目標										
事業概要	国民年金に関する手続きや相談等を行う。										
事業内容						名称			活動指標		
24年度事業内容	1 年金資格取得、喪失届出書及び年金受給に関する各種届出書の受理と日本年金機構への送付、年金に係る相談業務、保険料口座振替の推進					1 届出書等受理送付件数			1 4,585件		
	2 国民年金未加入者への加入案内の送付					2 加入案内			2 6回、178件		
事業コスト		23年度決算額	24年度予算額	24年度決算額	25年度予算額	特定財源内訳、補足					
事業費計(千円)①		4,112	5,455	4,964	4,793	(国)国民年金事務委託金(基礎年金等)					
国庫支出金		4,112	5,455	4,964	4,793						
県支出金											
起債											
その他											
一般財源											
人件費計(千円)②		14,304		14,304							
正規職員所要時間		4,000		4,000							
臨時職員所要時間											
総事業費①+②		18,416	5,455	19,268	4,793						
事業内容・目標達成状況の振り返り	取り扱った国民年金の資格や受給に関する届出書の受理や各種相談業務、保険料の口座振替については、きちんと日本年金機構へ送付できた。また、未加入者に対する加入案内も2度送付することで確実に周知できるように心掛けている。										
改革改善の考え方	①問題点	市民に対し広報等で情報提供する場合、変更になった点等新しい情報を優先に周知するため、基礎的な情報の周知については疎かになりがちである。									
	②改革提案	HPの情報を定期的に見直すとともに、基礎的な情報についても計画的に広報し、周知を図る。									