

事務事業名		情報管理事業			会計	一般会計				
H27担当課等名		総務文書課			事業種別	経常	開始		終了	
H27担当課等名		H27係等名 情報システム係			H26係等名		情報システム係			
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営						
		施策	93	良質な行政サービスの提供						
目的	対象(誰・何を)	情報システム			対象指標	指標名及び単位			26年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	安定した運用をする				情報系端末の数			940	
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)								
目標	種別	指標名及び単位			26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)	
	成果指標	障害発生件数			0	0	0	0		
	定性目標									
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・庁内で運用している各システムが安定稼働するための環境管理 ・ソフトウェア・ハードウェアの維持管理 ・新庁舎への情報機器(システム)移転については、各課所管システムも含めて情報システム係が統括 									
26年度事業内容	事業内容				名称			活動指標		
	1 パソコン更新				1 更新台数			1 20台		
	2 行政間のネットワークの運用管理				2 運用管理日数			2 365日		
	3 情報系・基幹系LAN、メールサーバー及びファイルサーバーの運用管理				3 運用管理日数			3 365日		
	4 Windows2003サーバー更新				4 更新台数			4 3台		
事業コスト		25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足				
事業費計(千円)①		20,289	32,379	30,766	41,271					
国庫支出金										
県支出金										
起債										
その他										
一般財源		20,289	32,379	30,766	41,271					
人件費計(千円)②		9,351		9,351						
正規職員所要時間		2,615		2,615						
臨時職員所要時間										
総事業費①+②		29,640	32,379	40,117	41,271					
事業内容・目標達成状況の振り返り	各システムが安定稼働するための環境について運用管理に努めた。									
改革改善の考え方	①問題点	OA機器の維持(修理・更新)及び各種設定作業やヘルプデスクを含む管理コスト増加への対応が必要である。								
	②改革提案	OA機器は入札の実施によりコスト削減を図る。端末の設定・操作方法等をグループウェアで公開する等して、職員のICTスキル向上とヘルプデスク業務の軽減を図る。								