

事務事業名	インターネット情報発信管理運営事業				会計	一般会計		事業種別	政策	開始	8	終了	
H27担当課等名	総務文書課		H27係等名	情報システム係		H26係等名		情報システム係					
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営										
	施策	92	情報共有の促進										
目的	対象(誰・何を)	市民						指標名及び単位		26年度数値			
	意図(どういう状態にするか)	適正な行政情報を伝える						対象指標		飯田市の人口(人)		102446	
	向上させたい上位施策の成果指標	市政の情報など必要とする情報を充分入手できていると感じている市民の割合(%)											
目標	種別	指標名及び単位				26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)			
	成果指標	ウェブサイトトップページへのアクセス数(年間)				820000	1053800	821000	820000				
	成果指標	メール配信システムへの登録メールアカウント数(年度末・件)				30000	28479	30000	30000				
	定性目標												
事業概要	インターネットを活用した適正な行政情報の発信 ・公式ウェブサイトの運用管理 ・電子メール(安全・安心メール)配信システムの運用管理												
26年度事業内容	事業内容					名称			活動指標				
	1 公式ウェブサイトの管理運用					1 運用管理日数			1 365日				
	2 公式ウェブサイトの見直し					2 改修数			2 4回				
	3 電子メール(安全・安心メール)配信システムの運用管理					3 運用管理日数			3 365日				
事業コスト		25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足							
事業費計(千円)①		6,632	9,407	9,322	9,023	その他 諸収入 ウェブサイトバナー広告掲載料 370千円							
国庫支出金													
県支出金													
起債													
その他		325	180	370	180								
一般財源		6,307	9,227	8,952	8,843								
人件費計(千円)②		4,756		501									
正規職員所要時間		1,330		140									
臨時職員所要時間													
総事業費①+②		11,388	9,407	9,823	9,023								
事業内容・目標達成状況の振り返り	情報発信に関する会議等において公式ウェブサイトの改善について検討し、検討した結果を反映させることができた。メール配信システムについては、サービス提供会社からの運用に関する情報を、関係課等へ迅速に情報提供した。												
改革改善の考え方	①問題点	電子メール配信システムは運用開始から5年以上を経過していることから、次期更新を視野に情報収集・検討を行う必要がある。また、市民公開用GISについても同様に運用等についての情報収集・検討を行っていく必要がある。											
	②改革提案	ユーザーにとって使いやすいシステムとするために、システムの現状把握と課題等を洗い出し、改善していく仕組みづくりを構築する必要がある。											