

事務事業名		住民基本台帳ネットワーク管理事業			会計	一般会計					
H27担当課等名		総務文書課		H27係等名	情報システム係		H26係等名	情報システム係			
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営		事業種別	経常	開始	14	終了	
		施策	93	良質な行政サービスの提供							
目的	対象(誰・何を)	住民基本台帳ネットワークシステム				対象指標	指標名及び単位		26年度数値		
	意図(どういう状態にするか)	適切な運用管理をする					カード発行機およびシステム端末・サーバーの台数(台)		21		
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)									
目標	種別	指標名及び単位			26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)		
	成果指標	システム障害の発生件数(件)			0	1	0	0			
	定性目標										
事業概要	住民基本台帳ネットワークシステム(住基ネット)の運用管理										
26年度事業内容	事業内容				名称			活動指標			
	1 システムの運用管理 2 操作者用生体認証導入(端末20台+サーバー1台)				1 運用管理日数 2 導入台数			1 243日 2 21台			
事業コスト		25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足					
事業費計(千円)①		4,240	4,311	3,997	4,098						
国庫支出金											
県支出金											
起債											
その他											
一般財源		4,240	4,311	3,997	4,098						
人件費計(千円)②		43		215							
正規職員所要時間		12		60							
臨時職員所要時間											
総事業費①+②		4,283	4,311	4,212	4,098						
事業内容・目標達成状況の振り返り	安定した行政サービスを提供するために、システムの安定稼働・運用管理に努めたが、システムを構成する一部の機器に障害が発生したことによりサービスが停止した。原因は機器の突発的な故障であったが、システム復旧に迅速に対応できた。										
改革改善の考え方	①問題点	機器の故障によりサービスが停止した等、起こりうるリスクを想定し、対策を練るといった活動が不定期である。									
	②改革提案	所管している情報資産を把握し、起こりうるリスクを想定、リスク対策を考えるという一連の活動を定期化する。さらに、リスク管理の情報をシステムに関わる職員が常に把握できる環境を作る。									