

事務事業名		住民情報システム管理事業			会計	一般会計					
H27担当課等名		総務文書課		H27係等名	情報システム係		H26係等名	情報システム係			
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営			事業種別	経常	開始	S59	終了	
	施策	93	良質な行政サービスの提供								
目的	対象(誰・何を)	住民情報システム				対象指標	指標名及び単位		26年度数値		
	意図(どういう状態にするか)	適切な運用管理をする					住民情報システム利用端末台数(台)		268		
	向上させたい上位施策の成果指標	市での事業や住民サービス全般に対して信頼している市民の割合(%)									
目標	種別	指標名及び単位			26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)		
	成果指標	システム障害の発生件数			0	0	0	0			
	定性目標										
	住民基本台帳、税、年金、介護、国民健康保険、戸籍等の基幹システムの適切な運用管理。										
事業概要	事業内容				名称			活動指標			
	1 住民情報システムの運用管理 2 戸籍システムの運用管理 3 社会保障・税番号制度に伴うシステム改修・構築 4 新住民情報システム調達に向けた業務 (1) 会議 (2) 主管課等のヒヤリング (3) 事業者情報提供依頼 (4) システム勉強会				1 運用管理日数 2 運用管理日数 3 システム整備数 4 (1) 会議開催数 (2) ヒヤリング回数 (3) 情報提供依頼数 (4) 勉強会開催数			1 365日 2 365日 3 11式 4 (1) 16回 (2) 57回 (3) 2回 (4) 6回			
事業コスト		25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足					
事業費計(千円)①		105,108	157,822	153,430	149,657	国庫支出金 社会保障・税番号制度補助金 36,596千円 [内訳] 総務省 22,946千円 厚生労働省 13,650千円					
国庫支出金			36,596	36,596	40,235						
県支出金											
起債											
その他					6,705						
一般財源		105,108	121,226	116,834	102,717						
人件費計(千円)②		483		4,828							
正規職員所要時間		135		1,350							
臨時職員所要時間											
総事業費①+②		105,591	157,822	158,258	149,657						
事業内容・目標達成状況の振り返り	<ul style="list-style-type: none"> 行政サービスを適切に提供するため、システムの安定稼働・運用管理に努めた。 社会保障・税番号制度に対応するため、既存システムの改修、システムの構築を行った。 基幹系システム更新に向けて、庁内プロジェクトを立ち上げ、システム調達に必要な仕様書等の作成を行った。 										
改革改善の考え方	①問題点	<ul style="list-style-type: none"> 行政サービスを適切に提供するために、システムの安定稼働・運用管理が必要である。 システムを有効活用するため、職員の知識・技術の維持・向上を図るための仕組みづくりが不足している。 									
	②改革提案	<ul style="list-style-type: none"> 適切な運用管理体制の確立及びコストを考慮した上で信頼性のある機器の調達を行う。合わせてクラウド等の検討も行う。 定期的な職員研修会を実施することで、職員の知識・技術の維持・向上を図る。 									