

事務事業名		総合相談補助事業			会計	一般会計		事業種別	政策	開始	S35	終了	
H27担当課等名	福祉課		H27係等名	地域福祉係	H26係等名		地域福祉係						
基本計画上の位置づけ	政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり			施策	36	生活困難者の自立及び支援					
目的	対象(誰・何を)	市民 補助金支出先:飯田市社会福祉協議会			対象指標	指標名及び単位			26年度数値				
	意図(どういう状態にするか)	広く住民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言・指導を行い問題解決の援助を行う				飯田市の人口(人)			102446				
	向上させたい上位施策の成果指標	生活相談者数/人口(外国人を含む)(%)											
目標	種別	指標名及び単位			26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)				
	成果指標	相談の受付件数(一般心配ごと、特別心配ごと、法律相談の計)			500	368	500	500					
	定性目標												
事業概要	<p>市民の日常生活における各種相談窓口を開設している、市社会福祉協議会への補助事業。</p> <p>1 一般心配ごと相談…社協職員による、一般的な困り事に対する相談。 2 特別心配ごと相談…専門相談員による、法律等の知識を必要とする相談。 3 法律相談…弁護士による、法律等による解決が必要な相談。 H25より、結婚相談は結婚支援事業として総合相談とは分離した。</p>												
26年度事業内容	事業内容				名称				活動指標				
	不安を抱えた市民が相談でき困り事が効率的に解消されるよう、一般心配ごと相談(随時)の機能を高め、権利擁護・成年後見等の相談にも乗れるよう職員の資質向上をはかり、更に地域包括支援センターとの連携を推進することで、最終的に市民の不安を解消できるよう事業を展開する。 (1)一般心配ごと相談-月曜日～金曜日 (2)特別心配ごと相談-毎週火曜日 (3)法律相談-毎月第2金曜日				相談受付件数				368件				
事業コスト		25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足							
事業費計(千円)①		1,060	1,089	954	6,498								
国庫支出金													
県支出金													
起債													
その他													
一般財源		1,060	1,089	954	6,498								
人件費計(千円)②		358		358									
正規職員所要時間		100		100									
臨時職員所要時間													
総事業費①+②		1,418	1,089	1,312	6,498								
事業内容・目標達成状況の振り返り	一般から法律までの相談窓口を開設することにより、市民の課題や不安の解消に対応できている。 一般相談と特別心配ごと相談が減少し、法律相談が若干伸びており、法律相談のニーズが多い状況である。												
改革改善の考え方	①問題点	相談件数の動向を見ながら、相談窓口開設回数を検討していく必要がある。											
	②改革提案	ニーズに沿った相談窓口を提供していく。他の法律相談と連携しながら相談の機会を増やしていく。											