

事務事業名		介護相談員派遣事業			会計	介護保険		事業種別		政策	開始	15	終了		
H27担当課等名		長寿支援課		H27係等名	介護認定支援係		H26係等名		介護認定支援係						
基本計画上の位置づけ		政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり											
		施策	35	高齢者福祉の推進											
目的	対象(誰・何を)	市内の入所系、通所系サービス提供事業所										対象指標	指標名及び単位		26年度数値
	意図(どういう状態にするか)	介護を必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービスが提供できるようにする。											事業所数	100	
	向上させたい上位施策の成果指標	安心して暮らせている高齢者の割合													
目標	種別	指標名及び単位			26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)						
	成果指標	訪問事業所数/全体事業所数(%)			23.4	23	25	26.5	全体事業所数年毎に2施設ずつ増とする						
	成果指標	面談数			2780	2456	2784	2800							
	定性目標														
事業概要	介護サービス事業所へ介護相談員が訪問し、利用者や事業所の職員等の話を聞いたり、相談に応じるなどの活動を行い、利用者の疑問、不安の解消を図る。また、苦情に至るまでの事態を未然に防止するため、利用者の日頃の声を事業所に伝えることで、介護サービスの質の向上に努める。														
26年度事業内容	事業内容				名称				活動指標						
	1 介護相談員5人により、介護サービス事業所へ訪問し、利用者及び職員等と面談。 2 面談等により把握された利用者の疑問、不安、事業者の課題を事業者へ伝える。サービスの質の改善につながる提案を行う。 3 介護相談員と担当係との懇談会開催。				1 面談延べ人数 2 訪問事業所数 3 訪問述べ件数 4 懇談会回数				1 2500人 2 22事業所 3 480回 4 2回						
	事業コスト				25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足						
	事業費計(千円)①				1,251	2,095	1,666	2,118	介護サービス適正化実施指導事業 H25.26補助率 国39.5% 県19.75% 市19.75% 1号21%						
	国庫支出金				494	827	658	826	H27補助率 国39% 県19.5% 市19.5% 1号22%						
県支出金				247	413	329	413								
起債															
その他															
一般財源				510	855	679	879								
人件費計(千円)②				172		172									
正規職員所要時間				48		48									
臨時職員所要時間															
総事業費①+②				1,423	2,095	1,838	2,118								
事業内容・目標達成状況の振り返り	介護相談員がサービス提供事業所を訪問することにより、問題の改善や介護サービスの質の向上を図るため、訪問先施設の拡大に毎年努めている。今回、計画目標値は達成できたが、受け入れ事業者所数は全体の施設数に比較すると少ない。														
改革改善の考え方	①問題点	グループホーム・宅老所等小規模な施設は外部の人間が入りにくいため、拡大を図りたいが了解がなかなか得られない。													
	②改革提案	直接施設に働きかけを行っており、訪問先の増加に繋がっている。グループホーム等小規模施設も訪問先に加わった。引き続き直接施設へ働きかけていく。また、訪問先増加により介護相談員の負担も増すため、人数の増員を図る。													