

事務事業名	まちなかインフォメーションセンター管理事業				会計	一般会計		事業種別	政策	開始	18	終了	
H27担当課等名	観光課		H27係等名	観光係		H26係等名		観光係					
基本計画上の位置づけ	政策	1	多様な産業が発展できる経済力の強いまちづくり										
	施策	12	未来を見据えた地域産業の魅力、強み、人材の強化										
目的	対象(誰・何を)	飯田下伊那地域を訪れる観光客 まちなかを訪れる目的を持った観光客						対象指標	指標名及び単位			26年度数値	
	意図(どうい状態にするか)	タイムリーな観光情報を提供することで、滞留する観光客数を増加させる							飯田下伊那地域を訪れる観光客数(万人)			400	
	向上させたい上位施策の成果指標	観光消費額(億円)											
目標	種別	指標名及び単位				26年度計画	26年度実績	27年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)			
	成果指標	まちなかインフォメーションセンターから情報提供をした件数(件)				15000	32889	35000	40000				
	定性目標												
事業概要	市内を中心とした観光案内の拠点としてのまちなかインフォメーションセンターを管理運営する。併せて、観光課事務所としての機能を兼ね備える。												
26年度事業内容	事業内容					名称			活動指標				
	1 まちなかインフォメーションセンターの管理運営 (1)観光案内業務 (2)センター設置義務的経費 ア 光熱水費、事務所使用料ほか イ 通信運搬、事務機器使用、消耗品等業務経費 ウ 夜間警備業務委託 2 大型バス駐車場管理運営					1 開館日数 (1)利用者数 (2)義務的経費 2 利用台数			1 359日 (1) 6,279人 (2) 1式 2 1,285台				
事業コスト		25年度決算額	26年度予算額	26年度決算額	27年度予算額	特定財源内訳、補足							
事業費計(千円)①		6,857	7,367	7,293	6,984								
国庫支出金													
県支出金													
起債													
その他													
一般財源		6,857	7,367	7,293	6,984								
人件費計(千円)②		715		1,788									
正規職員所要時間		200		500									
臨時職員所要時間													
総事業費①+②		7,572	7,367	9,081	6,984								
事業内容・目標達成状況の振り返り	パンフレットの送付を含む情報発信数が増加した。												
改革改善の考え方	①問題点	観光案内業務において、多様なニーズに対応できる情報の収集方法、情報の共有化が必要。											
	②改革提案	観光情報のデータベース化。											