

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|----------------------------------|---------|--------------|---------|-------------|--------|---------|--------------|-----|----|----|----|----|--|
| 事務事業名 | | 市税還付金事務 | | | 会計 | 一般会計 | | 事業種別 | | 経常 | 開始 | 19 | 終了 | 28 | |
| H27担当課等名 | | 納税課 | | H27係等名 | | 管理係 | | H26係等名 | | 管理係 | | | | | |
| 基本計画上の位置づけ | | 政策 | 9 | 市民と共に進める行政経営 | | | 施策 | 93 | 良質な行政サービスの提供 | | | | | | |
| 目的 | 対象(誰・何を) | 市税の過誤納付金 | | | 対象指標 | 指標名及び単位 | | | 26年度数値 | | | | | | |
| | 意図(どういう状態にするか) | 遅滞なく還付する | | | | 市税の過誤納付金・千円 | | | 50109 | | | | | | |
| | 向上させたい上位施策の成果指標 | 市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%) | | | | | | | | | | | | | |
| 目標 | 種別 | 指標名及び単位 | | | 26年度計画 | 26年度実績 | 27年度計画 | 28年度見込み | 備考(指標変更など) | | | | | | |
| | 成果指標 | 還付した金額の割合・% | | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | |
| | 定性目標 | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業概要 | 決められた税額より多く納めたり、誤って納めてしまった市税を遅れることなく正確に納税者に還付する。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 26年度事業内容 | 事業内容 | | | | 名称 | | | | 活動指標 | | | | | | |
| | 平成25年度以前に収納した市税等の過誤納分を還付する。 | | | | 還付金額・千円 | | | | 50109千円 | | | | | | |
| 事業コスト | | 25年度決算額 | 26年度予算額 | 26年度決算額 | 27年度予算額 | 特定財源内訳、補足 | | | | | | | | | |
| 事業費計(千円)① | | 40,672 | 60,000 | 50,109 | 30,000 | | | | | | | | | | |
| 国庫支出金 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 県支出金 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 起債 | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一般財源 | | 40,672 | 60,000 | 50,109 | 30,000 | | | | | | | | | | |
| 人件費計(千円)② | | 21,456 | | 0 | | | | | | | | | | | |
| 正規職員所要時間 | | 6,000 | | | | | | | | | | | | | |
| 臨時職員所要時間 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総事業費①+② | | 62,128 | 60,000 | 50,109 | 30,000 | | | | | | | | | | |
| 事業内容・目標達成状況の振り返り | 遅滞なく還付することができた。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 改革改善の考え方 | ①問題点 | 経済状況などにより還付金額が大きく変動するため想定がむずかしい。 | | | | | | | | | | | | | |
| | ②改革提案 | 前年度以前の状況を分析して検討する。 | | | | | | | | | | | | | |