

事務事業名		総合相談事業		会計	一般会計	実施区分			
H28担当課等名		福祉課	H28係等名	地域福祉係	H27係等名	地域福祉係	開始	S35	終了
基本計画上の位置づけ		政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり					
		施策	36	生活困難者の自立及び支援					
目的	対象(誰・何を)	市民 補助金支出先:飯田市社会福祉協議会		対象指標	指標名及び単位			27年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	広く住民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言・指導を行い問題解決の援助を行う			飯田市の人口(人)			101743	
	向上させたい上位施策の成果指標	生活相談者数/人口(外国人を含む)(%)							
目標	種別	指標名及び単位			27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)
	成果指標	相談の受付件数(一般心配ごと、特別心配ごと、法律相談の計)			500	401	500	500	
	定性目標								
事業概要	<p>市民の日常生活における各種相談窓口を開設している、市社会福祉協議会への委託事業。</p> <p>1 一般心配ごと相談…社協職員による、一般的な困り事に対する相談。 2 特別心配ごと相談…専門相談員による、法律等の知識を必要とする相談。 3 法律相談…弁護士による、法律等による解決が必要な相談。</p> <p>平成25年度より、結婚相談は結婚支援事業として総合相談とは分離した。 事業見直しにより、平成27年度から委託事業に変更した。</p>								
27年度事業内容	事業内容				名称		活動指標		
	<p>不安を抱えた市民が相談でき困り事が効率的に解消されるよう、一般心配ごと相談(随時)の機能を高め、権利擁護・成年後見等の相談にも乗れるよう職員の資質向上をはかり、更に地域包括支援センターとの連携を推進することで、最終的に市民の不安を解消できるよう事業を展開する。また、平成27年4月から施行された生活困窮者自立支援法による生活就労支援センターまいさば飯田と連携している。</p> <p>(1) 一般心配ごと相談—月曜日～金曜日 (2) 特別心配ごと相談—毎週火曜日 (3) 法律相談—毎月第2金曜日</p>				相談受付件数 (1) 一般相談 (2) 特別相談 (3) 法律相談		401件 (1) 45件 (2) 257件 (3) 99件		
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足			
事業費計(千円)①		954	6,498	6,498	6,379				
国庫支出金									
県支出金									
起債									
その他									
一般財源		954	6,498	6,498	6,379				
人件費計(千円)②		358		358					
正規職員所要時間		100		100					
臨時職員所要時間									
総事業費①+②		1,312	6,498	6,856	6,379				
事業内容・目標達成状況の振り返り		<p>一般から法律までの相談窓口を開設することにより、市民の課題や不安の解消に対応できている。 一般相談と特別心配ごと相談が減少し、法律相談が若干伸びており、法律相談のニーズが多い状況である。</p>							
改革改善の考え方	①問題点	相談件数の動向を見ながら、相談窓口開設回数を検討していく必要がある。							
	②改革提案	ニーズに沿った相談窓口を提供していく。他の法律相談と連携しながら相談の機会を増やしていく。							