

事務事業名		介護相談員派遣事業		会計		介護保険		実施区分			
H28担当課等名		長寿支援課		H28係等名		介護認定支援係		H27係等名		介護認定支援係	
基本計画上の位置づけ		政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり		事業種別	政策	開始	15	終了	
施策		35	高齢者福祉の推進								
目的	対象(誰・何を)	市内の入所系、通所系サービス提供事業所					対象指標	指標名及び単位		27年度数値	
	意図(どうい状態にするか)	介護を必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービスが提供できるようにする。						事業所数	24		
	向上させたい上位施策の成果指標	安心して暮らせている高齢者の割合									
目標	種別	指標名及び単位			27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)		
	成果指標	訪問事業所数/全体事業所数(%)			25	24	26	-	全体事業所数年毎に2施設ずつ増とする		
	成果指標	面談数			2784	2594	2800	-			
定性目標											
事業概要	介護サービス事業所へ介護相談員が訪問し、利用者や事業所の職員等の話を聞いたり、相談に応じるなどの活動を行い、利用者の疑問、不安の解消を図る。また、苦情に至るまでの事態を未然に防止するため、利用者の日頃の声を事業所に伝えることで、介護サービスの質の向上に努める。										
事業内容					名称			活動指標			
27年度事業内容	1 介護相談員5人により、介護サービス事業所を訪問し、利用者及び職員と面談。 2 面談等により把握された利用者の疑問、不安、事業者の課題を事業者へ伝える。 3 介護相談員と担当係との懇談会の開催				1 面談延べ人数 2 訪問事業所数 訪問延べ件数 3 懇談会回数			1 2784人 2 24事業所 500回 3 2回			
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足					
事業費計(千円)①		1,666	2,118	1,808	1,999	介護サービス適正化実施指導事業 H25.26補助率 国39.5% 県19.75% 市19.75% 1号21% H27～補助率 国39% 県19.5% 市19.5% 1号22%					
国庫支出金		658	826	705	780						
県支出金		329	413	353	389						
起債											
その他											
一般財源		679	879	750	830						
人件費計(千円)②		172		0							
正規職員所要時間		48									
臨時職員所要時間											
総事業費①+②		1,838	2,118	1,808	1,999						
事業内容・目標達成状況の振り返り	介護相談員がサービス提供事業所を訪問することにより、問題の改善や介護サービスの質の向上を図るため、訪問先施設の拡大に毎年努めている。今回、計画目標値は達成できたが、受け入れ事業者所数は全体の施設数に比較すると少ない。										
改革改善の考え方	①問題点	グループホーム・宅老所等小規模な施設は外部の人間が入りにくいため、拡大を図りたいが了解がなかなか得られない。									
	②改革提案	直接施設に働きかけを行っており、訪問先の増加に繋がっている。グループホーム等小規模施設も訪問先に加わった。引き続き直接施設へ働きかけていく。また、訪問先増加により介護相談員の負担も増すため、人数の増員を図る。									