

事務事業名		自治振興センター管理運営事業		会計	一般会計	実施区分			
H28担当課等名		ムトスまちづくり推進課	H28係等名	自治振興担当	事業種別	経常	開始	終了	
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営					
		施策	93	良質な行政サービスの提供					
目的	対象(誰・何を)	市役所各自治振興センター			指標名及び単位		27年度数値		
	意図(どうい状態にするか)	来庁者に各種の行政サービスを提供する施設として運営する			対象指標	自治振興センター数		20	
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)							
目標	種別	指標名及び単位			27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)
	成果指標	窓口取扱件数(全有料証明等件数より本庁・リング庁舎分を除いた件数)			63000	51259	63000	-	
	定性目標								
事業概要	施設維持管理経費 事務経費 地区を単位とした自治振興センターの設置運営による各種行政サービスの提供								
27年度事業内容	事業内容				名称		活動指標		
	1 市民への行政サービスの提供 (1) 自治振興センター施設の維持管理 文書配達、当直業務、防犯管理委託、電話料、事務機器使用料、施設修繕、燃料費、電気料、郵送料、借地料、備品購入				(1) 施設数		(1) 15箇所		
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足			
事業費計(千円)①		88,977	91,038	82,819	88,059	(そ)使用料(自治振興センター等) 862千円 (そ)手数料(証明手数料等) 7千円 (そ)他会計等負担金(庁舎分) 2,347千円 (そ)諸収入(ムトスまちづくり推進課雑入) 1,579千円			
国庫支出金									
県支出金									
起債									
その他		4,975	4,550	4,795	4,476				
一般財源		84,002	86,488	78,024	83,583				
人件費計(千円)②		858		858					
正規職員所要時間		240		240					
臨時職員所要時間									
総事業費①+②		89,835	91,038	83,677	88,059				
事業内容・目標達成状況の振り返り		市民への行政サービスの提供と自治振興センター施設の維持管理を行った。							
改革改善の考え方	①問題点	地域の人口減少や高齢化に対応した行政サービスについて、検討が必要							
	②改革提案	自治振興センター管理費は、業務委託経費の比率が高いことから、サービスレベルを下げることなく、大幅な削減を行うことは難しい。							