

事務事業名		パスポート交付事務【27新規】		会計	一般会計	実施区分			
H28担当課等名		市民課		事業種別	経常	開始	27	終了	
H28係等名		市民窓口係		H27係等名		市民窓口係			
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営					
		施策	93	良質な行政サービスの提供					
目的	対象(誰・何を)	パスポート			対象指標	指標名及び単位		27年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	申請受理～交付				パスポート申請件数		1817	
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)							
目標	種別	指標名及び単位			27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)
	成果指標	適正に事務処理がなされた割合			100	100	100	-	
	定性目標								
事業概要	国から権限移譲されている県のパスポート事務について、窓口サービスの向上と申請者の利便性を図るために県から受託し、パスポートの発給申請受理、交付、増補、返納等に係る事務を行う。								
27年度事業内容	事業内容				名称			活動指標	
	1 パスポートの発給申請・交付				1 申請件数			1 1,817件	
	2 事務取扱者研修会への参加				2 交付件数			2 1,730件	
					3 研修会参加回数			3 3回	
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足			
事業費計(千円)①		0	2,011	1,918	2,022	(そ)住民票手数料			
国庫支出金									
県支出金			160	0	1,360				
起債									
その他			1,851	1,918	662				
一般財源									
人件費計(千円)②		0		0					
正規職員所要時間									
臨時職員所要時間									
総事業費①+②		0	2,011	1,918	2,022				
事業内容・目標達成状況の振り返り	各種研修やマニュアル作成等により、パスポート窓口の円滑な運営に取り組むことができた。								
改革改善の考え方	①問題点	休日交付(土曜日)の窓口開設時間について、17:00以降は交付に来庁される方が少ないため、証明書発行窓口の開設時間と合わせ開設時間の変更を検討する必要がある。							
	②改革提案	長野県国際課との開設時間変更に伴う協議や、庁内協議を経て28年度中に窓口開設時間の変更を行う。							