

事務事業名		まちなかインフォメーションセンター管理事業		会計	一般会計	実施区分			
H28担当課等名		観光課	H28係等名	観光係	事業種別	政策	開始	18	終了
基本計画上の位置づけ		政策	1	多様な産業が発展できる経済力の強いまちづくり					
		施策	12	未来を見据えた地域産業の魅力、強み、人材の強化					
目的	対象(誰・何を)	飯田下伊那地域を訪れる観光客 まちなかを訪れる目的を持った観光客			対象指標	指標名及び単位		27年度数値	
	意図(どうい状態にするか)	タイムリーな観光情報を提供することで、滞留する観光客数を増加させる				飯田下伊那地域を訪れる観光客数(万人)		415	
	向上させたい上位施策の成果指標	観光消費額(億円)							
目標	種別	指標名及び単位			27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)
	成果指標	まちなかインフォメーションセンターから情報提供をした件数(件)			35000	50217	40000	-	
	定性目標								
事業概要	市内を中心とした観光案内の拠点としてのまちなかインフォメーションセンターを管理運営する。併せて、観光課事務所としての機能を兼ね備える。								
事業内容				名称			活動指標		
27年度事業内容	1 まちなかインフォメーションセンターの管理運営 (1)観光案内業務 (2)センター設置義務的経費 ア 光熱水費、事務所使用料ほか イ 通信運搬、事務機器使用、消耗品等業務経費 ウ 夜間警備業務委託 2 大型バス駐車場管理運営			1 開館日数 (1)利用客数 (2)義務的経費 2 利用台数			1 359日 (1) 6,605人 (2) 1式 2 1,052台		
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足			
事業費計(千円)①		7,293	7,163	7,054	6,998				
国庫支出金									
県支出金									
起債									
その他									
一般財源		7,293	7,163	7,054	6,998				
人件費計(千円)②		1,788		1,788					
正規職員所要時間		500		500					
臨時職員所要時間									
総事業費①+②		9,081	7,163	8,842	6,998				
事業内容・目標達成状況の振り返り	パンフレットの送付を含む情報発信数が増加した。								
改革改善の考え方	①問題点	観光案内業務において、多様なニーズに対応できる情報の収集方法、情報の共有化が必要。							
	②改革提案	観光情報のデータベース化。							