

事務事業名		市税還付金事務		会計	一般会計	実施区分			
H28担当課等名		納税課		H28係等名		管理係			
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営					
		施策	93	良質な行政サービスの提供					
目的	対象(誰・何を)	市税の過誤納付金					対象指標	指標名及び単位	27年度数値
	意図(どういう状態にするか)	遅滞なく還付する						市税の過誤納付金・千円	48553
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)							
目標	種別	指標名及び単位			27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)
	成果指標	還付した金額の割合・%			100	100	100	-	
	定性目標								
事業概要	決められた税額より多く納めたり、誤って納めてしまった市税を遅れることなく正確に納税者に還付する。								
27年度事業内容	事業内容				名称			活動指標	
	平成26年度以前に収納した市税等の過誤納分を還付する。				還付金額・千円			48553	
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足			
事業費計(千円)①		50,109	60,000	48,553	50,000				
国庫支出金									
県支出金									
起債									
その他									
一般財源		50,109	60,000	48,553	50,000				
人件費計(千円)②		0		0					
正規職員所要時間									
臨時職員所要時間									
総事業費①+②		50,109	60,000	48,553	50,000				
事業内容・目標達成状況の振り返り	遅滞なく還付することができた。								
改革改善の考え方	①問題点	経済状況などにより還付金額が大きく変動するため想定がむずかしい。							
	②改革提案	前年度以前の状況を分析して検討する。							