

事務事業名		市税徴収事務		会計	一般会計	実施区分				
H28担当課等名		納税課		H28係等名		H27係等名				
基本計画上の位置づけ		政策	9	市民と共に進める行政経営						
		施策	94	効率的、効果的な行政運営						
目的	対象(誰・何を)	納税義務者				指標名及び単位			27年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	納付する				納税義務者(件) (市県民税・法人市民税・固定資産税・軽自動車税・入湯税)			112692	
	向上させたい上位施策の成果指標	集中改革プランの目標達成度(%)								
目標	種別	指標名及び単位				27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度見込み	備考(指標変更など)
	成果指標	収納率=収入額÷調定額×100・%				96	98	96	-	
	定性目標									
事業概要	納税義務者が納付した市税を正しく収納管理するとともに、納付の確認が出来ていない納税義務者に対する督促・催告後、厳正な滞納処分を執行する。									
事業内容					名称			活動指標		
27年度事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・自主納付及び口座振替納付の推進 ・収納状況や折衝記録等の一括管理による、滞納整理の効率化と厳正処分を継続して執行 ・現年度未納者に対して担当課から電話催告の実施。(国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、介護保険料) ・滞納者のうち早期解決が望めず、労力を要する大口困難案件の一部を「長野県地方税滞納整理機構」へ移管 ・納税環境の整備を推進するために新たな収納チャンネル導入検討 				収納率			98.33%		
					移管件数 負担金			40件 6,213千円		
事業コスト		26年度決算額	27年度予算額	27年度決算額	28年度予算額	特定財源内訳、補足				
事業費計(千円)①		22,333	22,216	18,803	21,380	(県)県民税取扱委託金				
国庫支出金										
県支出金		2,570	2,570	2,570	2,570					
起債										
その他										
一般財源		19,763	19,646	16,233	18,810					
人件費計(千円)②		0		0						
正規職員所要時間										
臨時職員所要時間										
総事業費①+②		22,333	22,216	18,803	21,380					
事業内容・目標達成状況の振り返り	市税を正しく迅速に収納管理すると共に口座振替の推進及び納付ができていない納税義務者に対して、督促・催告後、厳正な滞納処分を執行した。									
改革改善の考え方	①問題点	納期内納付の推進と滞納整理の効率化と厳正処分の継続した執行								
	②改革提案	現年度収納率の向上を図ることにより滞納額を縮小する。								