

事務事業名	総合相談事業		会計	一般会計	実施区分	継続		
			事業種別	政策	開始	S35	終了	
H29作成課等名	福祉課	H29係等名	地域福祉係	H28担当課等名 福祉課				
基本計画上の位置づけ	政策	3	健やかに安心して暮らせるまちづくり					
	施策	36	生活困難者の自立及び支援					
目的	対象(誰・何を)	市民 補助金支出先:飯田市社会福祉協議会			対象指標	指標名及び単位		28年度数値
	意図(どういう状態にするか)	広く住民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言・指導を行い問題解決の援助を行う				飯田市の人口(人)	100957	
	向上させたい上位施策の成果指標	生活相談者数/人口(外国人を含む)(%)						
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度実績	備考(指標変更など)
	成果指標	相談の受付件数(一般心配ごと、特別心配ごと、法律相談の計)		500	401	500	407	
	定性目標							
事業概要	<p>市民の日常生活における各種相談窓口を開設している、市社会福祉協議会への委託事業。</p> <p>1 一般心配ごと相談…社協職員による、一般的な困り事に対する相談。                  2 特別心配ごと相談…専門相談員による、法律等の知識を必要とする相談。                  3 法律相談…弁護士による、法律等による解決が必要な相談。</p> <p>平成25年度より、結婚相談は結婚支援事業として総合相談とは分離した。                  事業見直しにより、平成27年度から委託事業に変更した。</p>							
28年度事業内容	事業内容				名称		活動指標	
	1 一般心配ごと相談 毎週月曜日～金曜日に飯田市社会福祉協議会職員が心配ごとを聞き、相談内容に応じて、関係機関や法律相談へ繋げ、相談者の不安の解消を図る。				1 一般心配ごと相談件数		1 48件	
	2 特別心配ごと相談 毎週火曜日に専門相談員による法律等の知識が必要な相談に対して助言する。				2 特別心配ごと相談件数		2 253件	
	3 法律相談 毎月第2金曜日に弁護士による法律相談を実施する。				3 法律相談件数		3 106件	
事業コスト		27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①		6,498	6,378	6,378	0			
国庫支出金								
県支出金								
起債								
その他								
一般財源		6,498	6,378	6,378				
人件費計(千円)②		358	0	0	0			
正規職員所要時間		100						
臨時職員所要時間								
総事業費①+②		6,856	6,378	6,378	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り		一般から法律までの相談窓口を開設することにより、市民の課題や不安の解消に対応できている。 一般相談と特別心配ごと相談が減少し、法律相談が若干伸びており、法律相談のニーズが多い状況である。						
改革改善の考え方	①問題点	相談件数の動向を見ながら、相談窓口開設回数を検討していく必要がある。						
	②改革提案	ニーズに沿った相談窓口を提供していく。他の法律相談と連携しながら相談の機会を増やしていく。						