

| | | | | | | | | |
|------------------|--|--|------------------|-----------------|---------|--------------------|--------|------------|
| 事務事業名 | 女性相談事業 | | 会計 | 一般会計 | 実施区分 | 継続 | | |
| | | | 事業種別 | 政策 | 開始 | 終了 | | |
| H29作成課等名 | 子育て支援課 | H29係等名 | 家庭係 | H28担当課等名 | 子育て支援課 | | | |
| 基本計画上の位置づけ | 政策 | 2 | 地育力によるこころ豊かな人づくり | | | | | |
| | 施策 | 25 | 共に歩む社会づくりの推進 | | | | | |
| 目的 | 対象(誰・何を) | 女性 | 対象指標 | 指標名及び単位 | | 28年度数値 | | |
| | 意図(どうい状態にするか) | 悩みの相談を受けることで、相談者のこころ豊かな人づくり | | 女性数(3月末 外国人を含む) | | 52746 | | |
| | 向上させたい上位施策の成果指標 | 日常生活の中で人権を尊重して行動している人の割合 | | | | | | |
| 目標 | 種別 | 指標名及び単位 | | 27年度計画 | 27年度実績 | 28年度計画 | 28年度実績 | 備考(指標変更など) |
| | 成果指標 | 相談者数 | | 180 | 278 | 200 | 246 | |
| | 定性目標 | | | | | | | |
| 事業概要 | <p>1 相談者からの相談を受ける。 (1) DV相談、女性相談、家庭相談等 (2) 売春防止法第35条に規定する女性相談員が行なう相談 2 社会環境の実態把握に努めるとともに、関係機関と密接な連携を保ち、要保護女子の早期発見のために活動 3 平成16年から女性相談員を配置(毎週月～金 8:30～17:15相談を受付) 4 ケース検討会への出席</p> | | | | | | | |
| 28年度事業内容 | 事業内容 | | | 名称 | | 活動指標 | | |
| | 1 女性相談員による相談内容 (1) 配偶者からの暴力、子、親、親族からの暴力等相談 (2) 離婚等問題、家庭不和等相談 (3) 経済、医療、住宅関係の相談 (4) その他相談 | | | 1 相談件数 | | 1 246件 | | |
| | 2 女性相談員の雇用 3 母子父子自立支援員、関係機関との連携 4 ケース検討会への出席 | | | 2 臨時職員数 | | 2 1人 | | |
| | | | | | | | | |
| 事業コスト | | 27年度決算額 | 28年度予算額 | 28年度決算額 | 29年度繰越額 | 特定財源内訳、補足 | | |
| 事業費計(千円)① | | 2,408 | 2,502 | 2,442 | 0 | (国) 婦人保護事業補助金(1/2) | | |
| 国庫支出金 | | 665 | 665 | 665 | | | | |
| 県支出金 | | | | | | | | |
| 起債 | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | |
| 一般財源 | | 1,743 | 1,837 | 1,777 | | | | |
| 人件費計(千円)② | | 358 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 正規職員所要時間 | | 100 | | | | | | |
| 臨時職員所要時間 | | | | | | | | |
| 総事業費①+② | | 2,766 | 2,502 | 2,442 | 0 | | | |
| 事業内容・目標達成状況の振り返り | <p>相談件数の実績は平成27年度より多くなっており、相談内容の複雑化、1件の相談時間の長時間化、同一相談者から複数回相談があるなど、女性相談員に係る負担が増大している。また、ケース記録の整備などが時間外となるが多くなっている。平成29年2月には女性相談システムを新たに導入。ケース記録の管理をシステム上で行うことが出来るようになった。</p> | | | | | | | |
| 改革改善の考え方 | ①問題点 | <p>相談者に寄り添い、相談者が納得するまで相談を受けるが、時として長時間、長期間になることがあり、相談員のメンタルケアが必要。また、ケース記録や統計など事務処理が増大しており、相談員の負担が増えている。</p> | | | | | | |
| | ②改革提案 | <p>係内で情報を共有し、ケース検討をするなかで、相談員一人で抱え込まない体制作りをする。また、平成29年2月に稼働した女性相談システムを有効に活用する。</p> | | | | | | |