

事務事業名	女性相談事業		会計	一般会計	実施区分	継続		
			事業種別	政策	開始	終了		
H29作成課等名	子育て支援課	H29係等名	家庭係	H28担当課等名	子育て支援課			
基本計画上の位置づけ	政策	2	地育力によるこころ豊かな人づくり					
	施策	25	共に歩む社会づくりの推進					
目的	対象(誰・何を)	女性	対象指標	指標名及び単位		28年度数値		
	意図(どうい状態にするか)	悩みの相談を受けることで、相談者のこころ豊かな人づくり		女性数(3月末 外国人を含む)		52746		
	向上させたい上位施策の成果指標	日常生活の中で人権を尊重して行動している人の割合						
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度実績	備考(指標変更など)
	成果指標	相談者数		180	278	200	246	
	定性目標							
事業概要	<p>1 相談者からの相談を受ける。                      (1) DV相談、女性相談、家庭相談等                      (2) 売春防止法第35条に規定する女性相談員が行なう相談                      2 社会環境の実態把握に努めるとともに、関係機関と密接な連携を保ち、要保護女子の早期発見のために活動                      3 平成16年から女性相談員を配置(毎週月～金 8:30～17:15相談を受付)                      4 ケース検討会への出席</p>							
28年度事業内容	事業内容			名称		活動指標		
	1 女性相談員による相談内容 (1) 配偶者からの暴力、子、親、親族からの暴力等相談 (2) 離婚等問題、家庭不和等相談 (3) 経済、医療、住宅関係の相談 (4) その他相談			1 相談件数		1 246件		
	2 女性相談員の雇用 3 母子父子自立支援員、関係機関との連携 4 ケース検討会への出席			2 臨時職員数		2 1人		
事業コスト		27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①		2,408	2,502	2,442	0	(国) 婦人保護事業補助金(1/2)		
国庫支出金		665	665	665				
県支出金								
起債								
その他								
一般財源		1,743	1,837	1,777				
人件費計(千円)②		358	0	0	0			
正規職員所要時間		100						
臨時職員所要時間								
総事業費①+②		2,766	2,502	2,442	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り	<p>相談件数の実績は平成27年度より多くなっており、相談内容の複雑化、1件の相談時間の長時間化、同一相談者から複数回相談があるなど、女性相談員に係る負担が増大している。また、ケース記録の整備などが時間外となるが多くなっている。平成29年2月には女性相談システムを新たに導入。ケース記録の管理をシステム上で行うことが出来るようになった。</p>							
改革改善の考え方	①問題点	<p>相談者に寄り添い、相談者が納得するまで相談を受けるが、時として長時間、長期間になることがあり、相談員のメンタルケアが必要。また、ケース記録や統計など事務処理が増大しており、相談員の負担が増えている。</p>						
	②改革提案	<p>係内で情報を共有し、ケース検討をするなかで、相談員一人で抱え込まない体制作りをする。また、平成29年2月に稼働した女性相談システムを有効に活用する。</p>						