

|                  |   |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
|------------------|---|--|-------------------|----------------|---|---------|--------------------------------------|---------|--|--|
| 事務事業名            | 介護相談員派遣事業   |  | 会計                | 介護保険           | 実施区分  | 継続      |                                      |         |  |  |
|                  |   |  | 事業種別              | 政策             | 開始  | 終了      |                                      |         |  |  |
| H29作成課等名         | 長寿支援課   | H29係等名   | 介護認定支援係           | H28担当課等名 長寿支援課 |   |         |                                      |         |  |  |
| 基本計画上の位置づけ       | 政策  | 3  | 健やかに安心して暮らせるまちづくり |                |   |         |                                      |         |  |  |
|                  | 施策  | 35   | 高齢者福祉の推進          |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 目的               | 対象(誰・何を)  | 市内の入所系、通所系サービス提供事業所  |                   |                | 対象指標  | 指標名及び単位 | 28年度数値                               |         |  |  |
|                  | 意図(どういう状態にするか)  | 介護を必要とする高齢者に質の高い安心安全なサービスが提供できるようにする。  |                   |                |   | 事業所数    | 22                                   |         |  |  |
|                  | 向上させたい上位施策の成果指標   | 安心して暮らせている高齢者の割合   |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 目標               | 種別  | 指標名及び単位  |                   |                | 27年度計画                                      | 27年度実績  | 28年度計画                               | 28年度実績  | 備考(指標変更など)   |  |
|                  | 成果指標  | 訪問事業所数/全体事業所数(%)   |                   |                | 25  | 24      | 26                                   | 22      |  |  |
|                  | 成果指標  | 面談数  |                   |                | 2784  | 2594    | 2800                                 | 2284    |  |  |
|                  | 定性目標  |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 事業概要             | 介護サービス事業所へ介護相談員が訪問し、利用者や事業所の職員等の話を聞いたり、相談に応じるなどの活動を行い、利用者の疑問、不安の解消を図る。また、苦情に至るまでの事態を未然に防止するため、利用者の日頃の声を事業所に伝えることで、介護サービスの質の向上に努める。                              |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 28年度事業内容         | 事業内容  |  |                   |                | 名称  |         | 活動指標                                 |         |  |  |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>介護相談員4人により、介護サービス事業所を訪問し、利用者及び職員と面談。</li> <li>面談等により把握された利用者の疑問、不安、事業者の課題を事業者へ伝える。</li> <li>介護相談員と担当係との懇談会の開催</li> </ul> |  |                   |                | 1 面談延べ人数<br>2 訪問事業所数<br>3 訪問述べ件数<br>4 懇談会回数 |         | 1 2284人<br>2 22事業所<br>3 530回<br>4 2回 |         |  |  |
|                  | 事業コスト   |  |                   |                | 27年度決算額                                     | 28年度予算額 | 28年度決算額                              | 29年度繰越額 | 特定財源内訳、補足  |  |
|                  | 事業費計(千円)①   |  |                   |                | 1,808                                       | 1,999   | 1,450                                | 0       | (国)地域支援事業交付金の任意事業39%<br>(県)地域支援事業交付金の任意事業19.5%<br>(一般財源)地域支援事業交付金の任意事業市19.5%+地域支援事業交付金の任意事業1号22% |  |
|                  | 国庫支出金   |  |                   |                | 705   | 780     | 565                                  |         |  |  |
| 県支出金             |   |  |                   | 353            | 389   | 283     |                                      |         |  |  |
| 起債               |   |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| その他              |   |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 一般財源             |   |  |                   | 750            | 830   | 602     |                                      |         |  |  |
| 人件費計(千円)②        |   |  |                   | 286            | 0   | 286     | 0                                    |         |  |  |
| 正規職員所要時間         |   |  |                   | 80             |   | 80      |                                      |         |  |  |
| 臨時職員所要時間         |   |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 総事業費①+②          |   |  |                   | 2,094          | 1,999                                       | 1,736   | 0                                    |         |  |  |
| 事業内容・目標達成状況の振り返り | 介護相談員がサービス提供事業所を訪問することにより、問題の改善や介護サービスの質の向上を図るため、訪問先施設の拡大に毎年努めている。事業所の事業転換の影響により訪問施設が減ることもある。受け入れ事業者所数は全体の施設数に比較すると少ない。   |  |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
| 改革改善の考え方         | ①問題点  | グループホーム・宅老所等小規模な施設は外部の人間が入りにくいため、拡大を図りたいが了解がなかなか得られない。   |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |
|                  | ②改革提案   | 直接施設に働きかけを行っており、訪問先の増加に繋がっている。グループホーム等小規模施設も訪問先に加わった。引き続き直接施設へ働きかけていく。また、訪問先増加により介護相談員の負担も増すため、人数の増員を図る。 |                   |                |   |         |                                      |         |  |  |