

事務事業名	自治振興センター管理運営事業		会計	一般会計	実施区分	継続		
			事業種別	経常	開始	終了		
H29作成課等名	ムトスまちづくり推進課	H29係等名	自治振興担当	H28担当課等名	ムトスまちづくり推進課			
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営					
	施策	93	良質な行政サービスの提供					
目的	対象(誰・何を)	市役所各自治振興センター			対象指標	指標名及び単位	28年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	来庁者に各種の行政サービスを提供する施設として運営する				自治振興センター数	15	
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)						
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度実績	備考(指標変更など)
	成果指標	窓口取扱件数(全有料証明等件数より本庁・リング庁舎分を除いた件数)		63000	51259	63000	48680	
	定性目標							
事業概要	1 施設維持管理経費 2 事務経費 地区を単位とした自治振興センターの設置運営による各種行政サービスの提供							
28年度事業内容	事業内容			名称		活動指標		
	1 自治振興センター管理・運営 (1) 市民への行政サービスの提供 (2) 自治振興センター施設の維持管理 文書配達、当直業務、防犯管理委託、電話料、事務機器使用料、施設修繕、燃料費、電気料、郵送料、借地料、備品購入			施設数		15カ所		
事業コスト		27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①		82,819	87,330	79,292	0	(そ) 使用料等(自治振興センター等) 858千円 (そ) 諸収入 3,091千円		
国庫支出金								
県支出金								
起債								
その他		4,795	4,476	3,949				
一般財源		78,024	82,854	75,343				
人件費計(千円)②		858	858	858	0			
正規職員所要時間		240	240	240				
臨時職員所要時間								
総事業費①+②		83,677	88,188	80,150	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り	市民への行政サービスの提供と自治振興センター施設の維持管理を行った。							
改革改善の考え方	①問題点	地域の人口減少や高齢化に対応した行政サービスについて、検討が必要						
	②改革提案	自治振興センター管理費は、業務委託経費の比率が高いことから、サービスレベルを下げることなく、大幅な削減を行うことは難しい。						