

事務事業名	戸籍住民基本台帳事務		会計	一般会計	実施区分	継続		
			事業種別	経常	開始	終了		
H29作成課等名	市民課	H29係等名	住民記録係	H28担当課等名 市民課				
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営					
	施策	93	良質な行政サービスの提供					
目的	対象(誰・何を)	戸籍、除籍、住民票			指標名及び単位		28年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	管理、発行する			戸籍人口	118894		
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)			住民登録人口	100957		
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度実績	備考(指標変更など)
	成果指標	戸籍、住民票等が正しく発行された割合		100	100	100	100	
	定性目標							
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 戸籍・除籍・原戸籍の編製、再製、発行及び住民票等諸証明の発行 戸籍及び住民票等の適正な管理 統計事務 							
28年度事業内容	事業内容			名称		活動指標		
	<ol style="list-style-type: none"> 戸籍届出受理、審査、戸籍の編製、再製、発行 住民異動届出受理、審査、住民票証明発行 印鑑登録、登録証の管理・発行 研修会の開催 戸籍入力業務等の外部委託の適正運用 戸籍届出から月2回、出生・婚姻・離婚・死亡・死産に係る戸籍事件と事件内容を保健所を経由して厚生労働省へ報告。 			<ol style="list-style-type: none"> 戸籍発行件数 住民票発行件数 印鑑証明発行件数 研修会参加者延べ件数 5種戸籍事件受理件数 		32,620件 46,470件 35,687件 42人 2,756件		
事業コスト		27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①		20,000	20,848	19,658	0	(国)個人番号カード交付事務費補助金260千円 (県)人口動態調査市町村交付金115千円 (そ)戸籍手数料18,836千円、臨時運行審査手数料447千円		
国庫支出金				260				
県支出金		131	92	115				
起債								
その他		19,869	20,756	19,283				
一般財源								
人件費計(千円)②		0	0	0	0			
正規職員所要時間								
臨時職員所要時間								
総事業費①+②		20,000	20,848	19,658	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り	戸籍事務従事者の異動サイクルが短期化しているため、事務処理能力の継承が大きな課題となっている。研修に参加して職員の能力向上に努めるとともに、戸籍等の入力業務を民間委託することにより正確で効率的な事務処理を行った。土曜日の証明書発行窓口の開設時間を前倒しするとともに15分拡大し、待ち時間の解消と市民サービスの向上を図った。							
改革改善の考え方	①問題点	正確な届出の受理、記載とチェック体制及び正確な謄抄本発行のための一連の事務を行うに当たり、専門的な知識の継承及び後継職員の育成方法を検討する必要がある。						
	②改革提案	届出書の受付・審査及び受理、戸籍の記載、証明書の発行に至る事務に多くの職員が関わる中で、全体の事務処理能力を維持するためにマニュアルの整備を行い、研修会等にも積極的に参加し、不明な届出等は、法務局へ照会をして正確な処理を行う。						