

事務事業名	パスポート交付事務		会計	一般会計	実施区分	継続		
			事業種別	経常	開始	終了		
H29作成課等名	市民課	H29係等名	市民窓口係	H28担当課等名 市民課				
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営					
	施策	93	良質な行政サービスの提供					
目的	対象(誰・何を)	パスポート		対象指標	指標名及び単位		28年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	申請受理～交付			パスポート申請件数		1,962件	
	向上させたい上位施策の成果指標	市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(%)						
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度実績	備考(指標変更など)
	成果指標	適正に事務処理がなされた割合		100	100	100	100	
	定性目標							
事業概要	国から権限移譲されている県のパスポート事務について、窓口サービスの向上と申請者の利便性を図るために県から受託し、パスポートの発給申請受理、交付、増補、返納等に係る事務を行う。							
28年度事業内容	事業内容			名称		活動指標		
	1 パスポートの発給申請・交付 2 事務取扱者研修会への参加			1 申請・交付件数 2 研修会参加回数		1 1,962件 2 1回		
事業コスト		27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①		1,918	2,022	2,016	0	(そ)住民票手数料2,016千円		
国庫支出金								
県支出金		0	1,360					
起債								
その他		1,918	662	2,016				
一般財源								
人件費計(千円)②		0	0	0	0			
正規職員所要時間								
臨時職員所要時間								
総事業費①+②		1,918	2,022	2,016	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り	各種研修やマニュアル作成等により、パスポート窓口の円滑な運営に取り組むことができた。							
改革改善の考え方	①問題点	飯田市民は飯田市役所での手続きとなることの周知を一層図る必要がある。						
	②改革提案	窓口での案内やホームページへの掲載など一層の広報を推進する。						