

事務事業名	上下水道料金等徴収業務民間委託事業		会計	水道事業	実施区分	継続		
			事業種別	経常	開始	終了		
H29作成課等名	経営管理課	H29係等名	料金係	H28担当課等名	経営管理課			
基本計画上の位置づけ	政策	4	暮らしと生命を守る安全安心で快適なまちづくり					
	施策	45	居住基盤の向上					
目的	対象(誰・何を)	上下水道料金		対象指標	指標名及び単位		28年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	サービスの充実(営業時間の拡大等) 経営効率の向上(徴収事務経費の削減、収納率向上)			水道料金調定額(千円) 消費税込みの決算額	1637504		
	向上させたい上位施策の成果指標	水道普及率(%)			下水道料金調定額(千円) 消費税込みの決算額	1925287		
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	28年度実績	備考(指標変更など)
	成果指標	水道料金収納率(%)		98.2	98.2	98.2	98.5	
	成果指標	下水道使用料収納率(%)		99.3	99.4	99.3	99.7	
定性目標								
事業概要	個々の事業を従来の手法により手直しをするのではなく、現行の徴収業務の定型的な部分を民間の専門業者に外部委託することにより、サービスの充実、経営効率の向上を図る。							
28年度事業内容	事業内容			名称		活動指標		
	運営については引き続き行う。			委託業務の運営		通年		
事業コスト		27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①		79,988	79,988	79,988	0	財源は水道料金及び下水道使用料		
国庫支出金								
県支出金								
起債								
その他		79,988	79,988	79,988				
一般財源								
人件費計(千円)②		1,788	1,788	1,788	0			
正規職員所要時間		500	500	500				
臨時職員所要時間								
総事業費①+②		81,776	81,776	81,776	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り	毎月の定例会において委託業務の状況の確認を行い、問題点を共有するとともに対処し、市民サービス及び業務の精度の向上を行なった。 委託先で複数の社員が業務内容を共有する体制が取られるようになってきた。							
改革改善の考え方	①問題点	定型的な業務について、従前の手法にとらわれ、改善の意識が低くなる傾向が見られること。 職員の異動等により管理機能が低下しないように努める。						
	②改革提案	市の職員などの外部の職員により、業務の実施の状況を確認し、改善すべき事項を提案する。 委託先社員へ庁内外の研修等への参加を促す。						