

事務事業名	ふるさと飯田応援隊募集事業		会計	一般会計	実施区分	継続	
			事業種別	政策	開始	20 終了	
H29作成課等名	企画課	H29係等名	企画調整係	H28担当課等名	企画課		
基本計画上の位置づけ	政策	9	市民と共に進める行政経営				
	施策	94	効率的、効果的な行財政運営				
目的	対象(誰・何を)	①全国民 ②前年度に市外からふるさと寄附を納入した方			指標名及び単位	28年度数値	
	意図(どういう状態にするか)	①ふるさと寄附を飯田市に納入していただく ②飯田市に関心を持っていただき、継続してふるさと寄附を納入していただく			①日本の人口(平成28年10月1日現在)(千人)	126933	
	向上させたい上位施策の成果指標	集中改革プランの目標達成度			②前年度に市外からふるさと寄附を納入した方(人)	9395	
目標	種別	指標名及び単位		27年度計画	27年度実績	28年度計画	
	成果指標	ふるさと寄附金の納入額(単位:千円/年)		5000	52722	100000	
	副指標	飯田市公式サイト ふるさと飯田応援隊の記事へのアクセス数		3400	6672	7000	
定性目標						28年度実績	9180
事業概要	<p>1 ふるさと寄附金制度を利用して、当市に寄附をいただけるよう、ふるさと飯田応援隊事業としてPRを実施。</p> <p>2 寄附により応援をいただく取組として、①リニア飯田駅の応援、②飯田の観光、文化の振興、③人材育成、人材誘導、④人形劇のまちづくりの4種類をPR。</p> <p>3 ホームページ、PR用チラシ、横断幕等を作成して周知を図るとともに、ふるさと納税PRイベント等を通じて取組みの周知と寄附の依頼を行う。</p> <p>4 寄附をいただいた方には、お礼状を送付するとともに、一定期間広報誌を送付し、飯田市の情報を届ける。また、寄附の返礼品を送付し、地域産品を活用することで、地域産業の活性化を図る。</p> <p>5 ふるさと飯田応援隊募集事業、市内協力企業の情報交換会を開催し、インターネットサイトの運営会社によるマーケティング研修を実施。</p>						
28年度事業内容	事業内容			名称		活動指標	
	1 市ウェブサイトによる告知(アクセス数)			1 アクセス数		1 9,180回	
	2 専用ウェブサイトによる申込、決済、返礼品配送の一括業務			2 一括代行業務		2	
				(1) 申込		(1) 9,417件	
				(2) 決済		(2) 286,392千円	
				(3) 返礼品(経費)		(3) 104,834千円	
	3 ふるさと納税PRイベント等での寄附の依頼			3 実施数		3 2回	
	4 PRパンフレット・チラシ作成、配布			4 配布枚数		4 2,000枚	
	5 バス停での周知活動			5 周知活動回数		5 2回	
6 広報等での告知・報告			6 告知回数		6 2回		
7 ふるさと飯田応援隊の研究			7 ふるさと納税研究会		7 6回		
8 市内協力企業情報交換会【新】			8 市内協力企業情報交換会		8 1回		
事業コスト	27年度決算額	28年度予算額	28年度決算額	29年度繰越額	特定財源内訳、補足		
事業費計(千円)①	23,847	151,478	143,927	0	歳入(寄附金) H25 2,403千円、H26 3,301千円、H27 52,722千円、H28 286,392千円		
国庫支出金							
県支出金							
起債							
その他							
一般財源	23,847	151,478	143,927				
人件費計(千円)②	3,576	7,152	7,152	0			
正規職員所要時間	1,000	2,000	2,000				
臨時職員所要時間							
総事業費①+②	27,423	158,630	151,079	0			
事業内容・目標達成状況の振り返り	<p>・専用ウェブサイトでの申込、決済、返礼品配送の一括代行業務を導入したことに伴い、市の魅力を効果的に発信しつつ、クレジットカード支払い、コンビニ決済による迅速な手続きが可能となり、寄附件数・寄附金額が大幅に増加した。</p> <p>・お礼品協力企業21社102品目</p>						
改革改善の考え方	①問題点	・寄附の募集は、全国的な盛り上がりが見られるが、市の魅力を効果的に発信する商品となることを重視するとともに、節度ある返礼品の選定を行う必要がある。					
	②改革提案	・寄附の目的となる事業、返礼品をあらかじめ明示し、寄附者の応援の気持ちに結び付け取組とする。 ・返礼品の活用は、飯田の特産物を調達し、地場産業の振興に資するものとなるよう徹底する。					